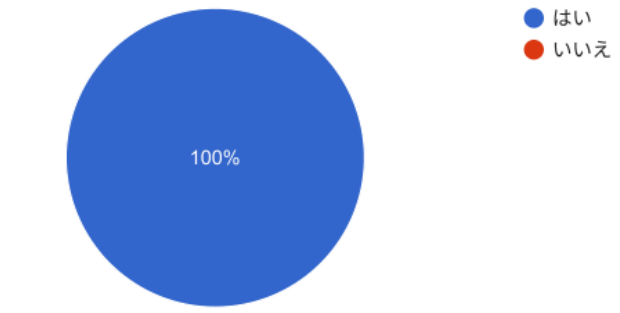
2026 年度 職員自己評価アンケート結果

たいにい・ぼっくす｜保護者向け報告資料

設問ごとの回答結果と自由記述を掲載しています。自由記述は個人・団体等を特定し得る表現を匿名化しています。円グラフは原資料の該当部分を掲載しています。

1　利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切である か。

回答数：5 件



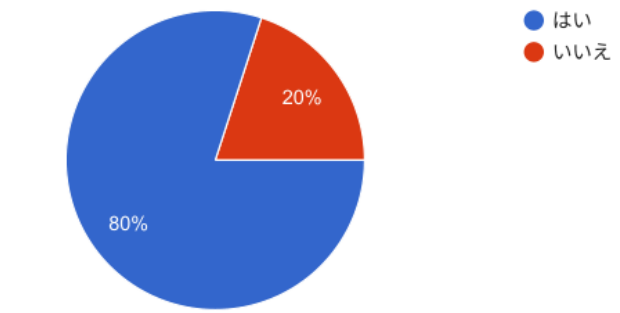
・定員いっぱいの 15 名の利用がある際は活動室が窮屈な感じがしますが ハンモック利用がそこまで頻繁ではなくなったので、静養室が有効活用できているなと感じています。

・利用定員としては適切であっても、活動中の個々の動きによってはスペースを狭く減じることがあります。

・利用者の活動内容や人数に応じて、スペースの使い方を工夫する。

2　利用定員やこどもの状態等に対して、 職員の配置数は適切で あるか。

回答数：5 件



自由記述・改善目標

・複数人見ながら行える遊びの提供できると良い。(読み聞かせ、すごろく、ごっこ遊び、カード等)

・人数自体は問題ないと思いますが、個々人の連携がもっとうまく図れるようになるとよりよいと思っています。

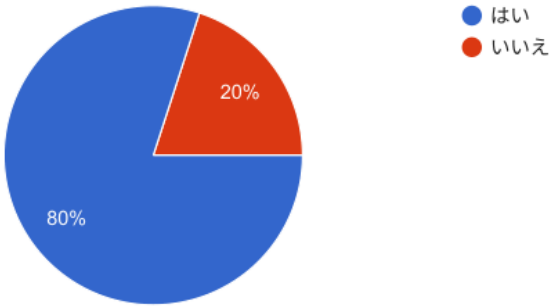
・1 人確実に目を配りたい利用者さんが数人いる日は職員の配置数は足りないと感じます。

・退職される方が多く、安定した支援が難しくなっていると思います。職員が事務作業や利用者様の送迎で支援室内での支援に関われない時間もあるので、その間も利用者様の安全が確保できる状態になれるよう支援員が活動室内に配置できていれば問題ないと思います。

・マンツーマン対応が必要な利用者がいる場合も、安全かつ適切な支援が行えるよう職員間で連携・調整する。

3　生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっ ているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリア フリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。

回答数：5 件



自由記述・改善目標

・使用していない張り出しや引き出しなども順次整備する

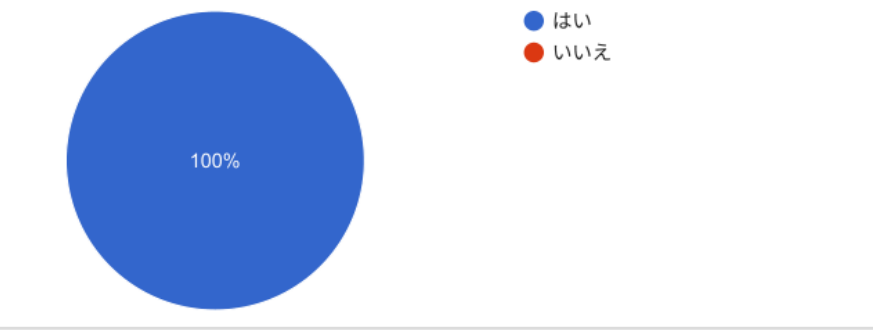
・ドア付近に関しては利用者さんが 1 人で外に出にくい工夫はまだできるのではないかと思います。

・障害の特性がさまざまなため、利用者様ひとりひとりに合わせての環境設定は難しいですが、まず第一に安全性の高い環境設定をすることが大切だと思います。

・利用者の状態に応じて、環境や掲示等を必要に応じて見直す。

4　生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている か。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。

回答数：5 件



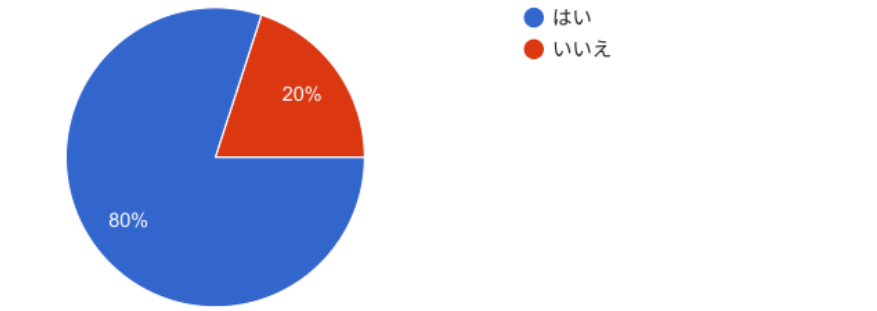
自由記述・改善目標

・利用者が清潔で快適に過ごせるよう、日々の清掃や整理整頓を行う。

・環境・体制整備について

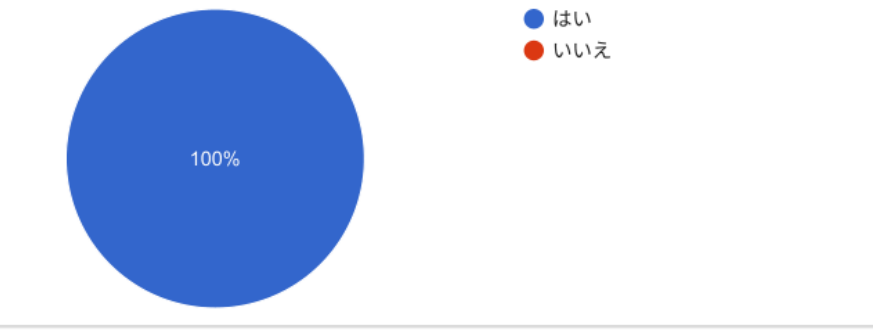
5　必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが 認められる環境になっているか。

回答数：5 件



6　業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返 り）に、広く職員が参画しているか。

回答数：5 件



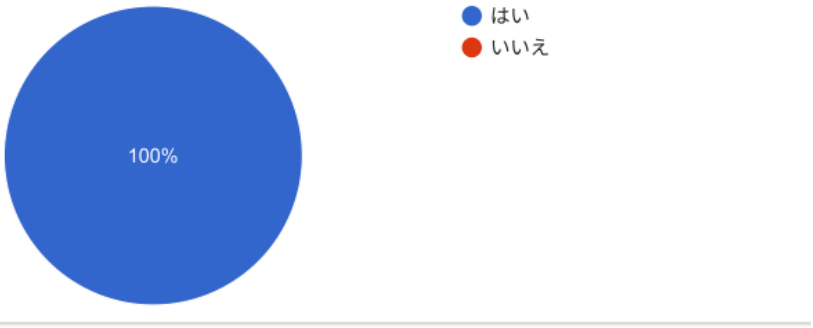
自由記述・改善目標

・目標設定は再度確認を行うほうがよい

・非常勤からの意見や気づきを取り入れ、より良い支援につながるよう改善を進める。

7　保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会 を設けており、その内容を業務改善につなげているか。

回答数：5 件



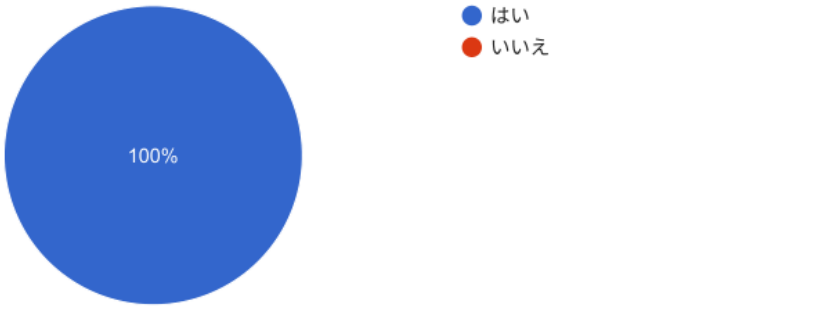
自由記述・改善目標

・保護者からの意向や意見を把握し、スタッフ間で共有する。

・業務改善

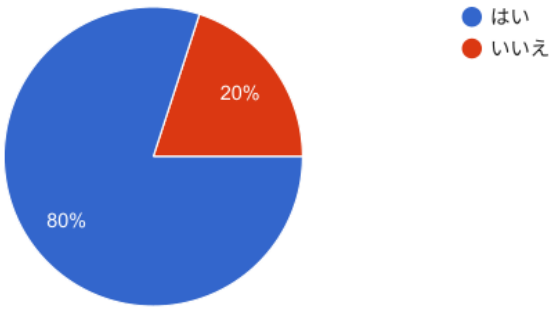
8　職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務 改善につなげているか.

回答数：5 件



9　第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげ ているか.

回答数：5 件



自由記述・改善目標

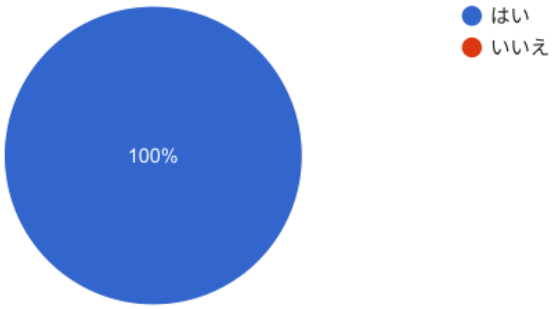
・第三者委員会への報告が半年間できていないことが気になっています。

・第三者による評価に目を通す機会を自分自身逃してきた気がします。会議等で共有して読むことができれば助かります。

・外部評価やヒアリング調査の結果をスタッフ間で共有し、業務改善に活かす。

10　職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法 人内等で研修を開催する機会が確保されているか.

回答数：5 件



自由記述・改善目標

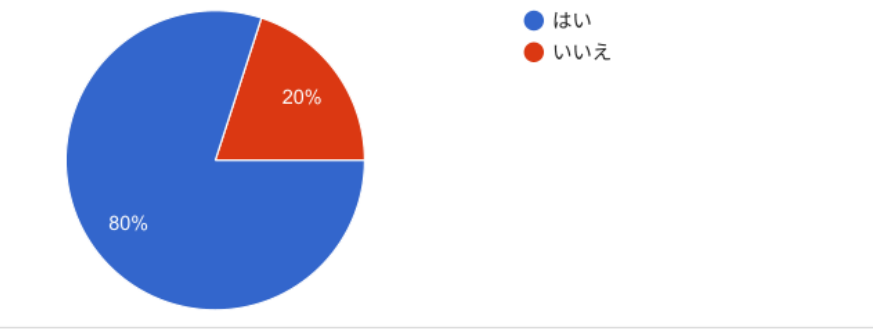
・仕事を始めたばかりなので、研修は積極的に受けたいと思っています。

・研修内容をスタッフ間で共有し、日々の支援や業務に活かしていく。

・適切な支援の提供

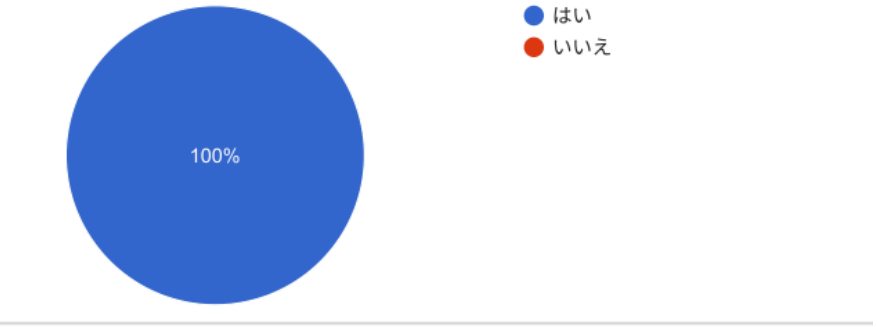
11　適切に支援プログラムが作成、公表されているか。

回答数：5 件



12　個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こども と保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイ サービス計画を作成しているか。

回答数：5 件

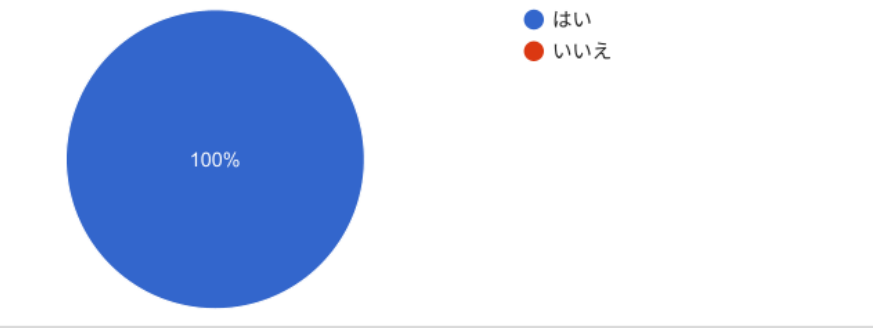


自由記述・改善目標

・利用者一人ひとりの状況や特性を適切にアセスメントし、ニーズや課題を職員間で共有する。

13　放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支 援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解 の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。

回答数：5 件



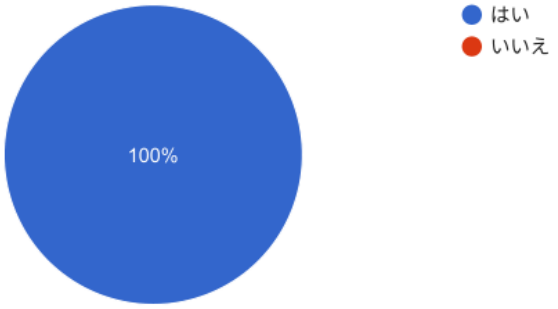
自由記述・改善目標

・スタッフ間で意見を出し合い、利用者にとってより良い支援につながる計画作成を行う。

・適切な支援の提供

14　放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿 った支援が行われているか 。

回答数：5 件

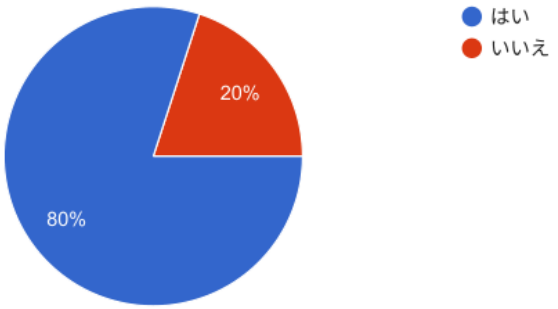


自由記述・改善目標

・計画に沿った支援を意識し、必要に応じて支援内容の振り返りや見直しを行う。

15　こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いた フォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフ ォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。

回答数：5 件



自由記述・改善目標

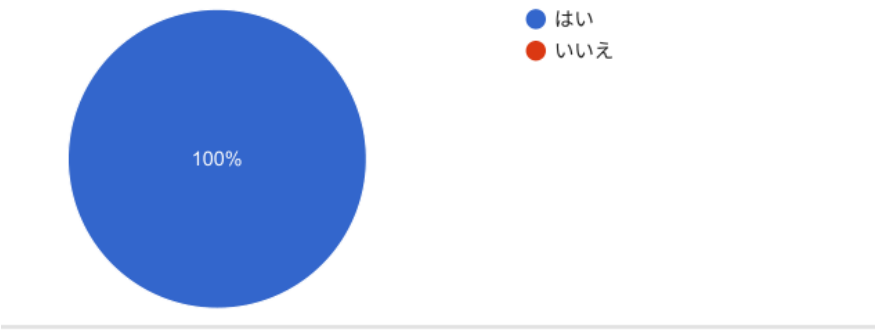
・職員向けにタスク手順、評価ポイントの統一が必要

・「標準化されたツール」の詳細がよくわかりませんでした。

・日々の行動観察や記録を通して状況を把握する。

16　放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガ イドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本 人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」 のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項 目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されて いるか。

回答数：5 件



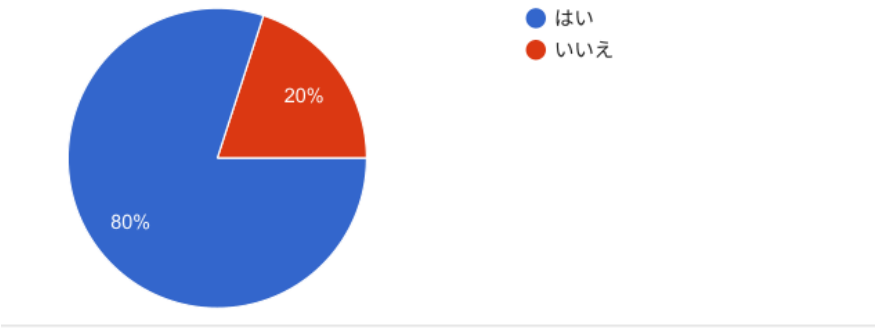
自由記述・改善目標

・利用者一人ひとりの状況やニーズを踏まえ、本人支援・家族支援・移行支援・地域支援等の項目を適切に設定する。

・適切な支援の提供

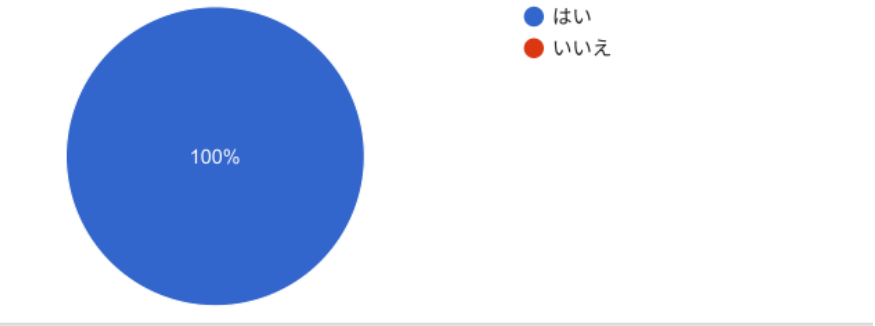
17　活動プログラムの立案をチームで行っているか。

回答数：5 件



18　活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。

回答数：5 件

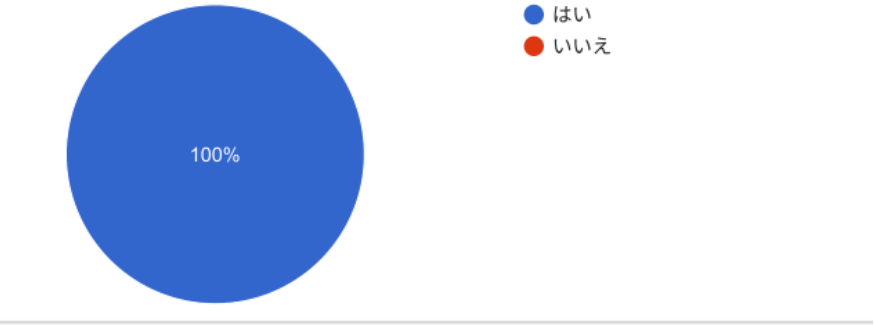


自由記述・改善目標

・長期休暇中は季節や利用者の興味・関心を取り入れ、さまざまな活動を実施するよう工夫している。通常時も活動が固定化しないよう、スタッフ間でアイデアを出し合い、活動内容の充実を図る。

19　こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合 わせて放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われている か。

回答数：5 件



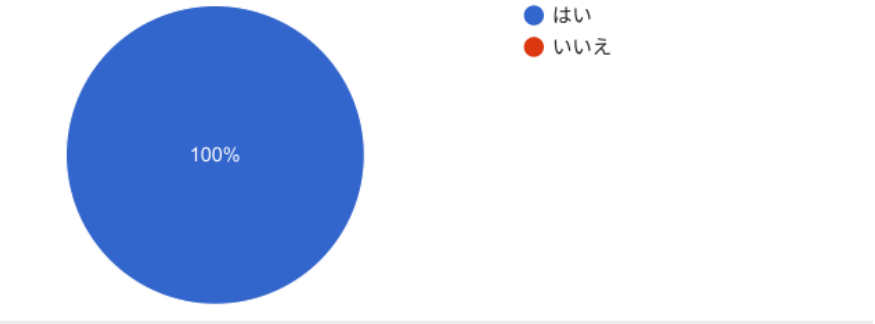
自由記述・改善目標

・活動後の様子や反応を振り返り、必要に応じて支援内容の見直しを行う。

・適切な支援の提供

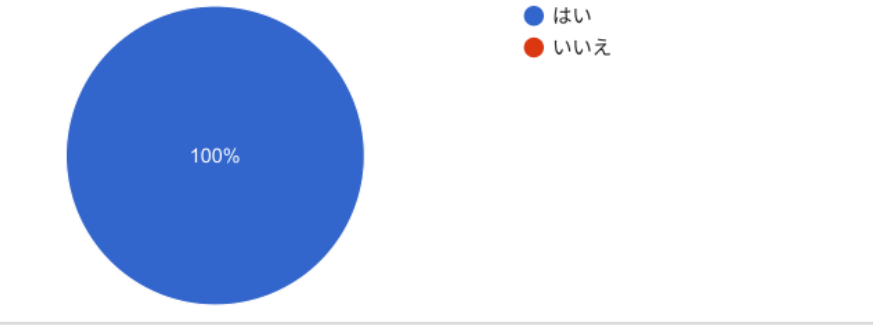
20　支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われ る支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援　を行っているか。

回答数：5 件



21　支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行わ れた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。

回答数：5 件



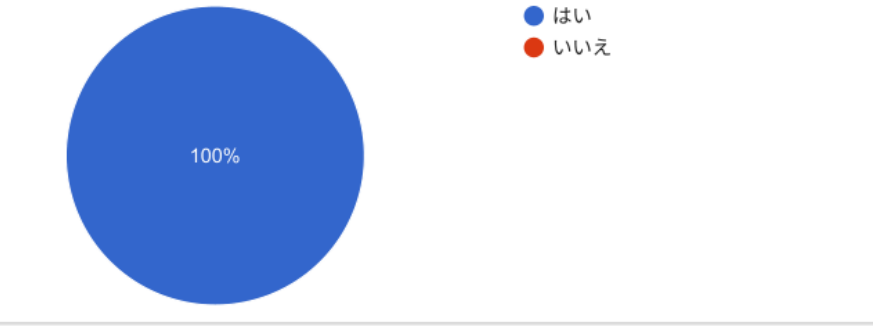
自由記述・改善目標

・振り返りの文字起こしを残してもらえるようになってから送迎に出ていても内容がわかりありがたいと思っている。

・支援終了後に振り返りを行い、利用者の様子や気づいた点をスタッフ間で共有する。共有した内容を今後の支援に活かし、より良い支援につなげていく。

22　日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検 証・改善につなげているか。

回答数：5 件



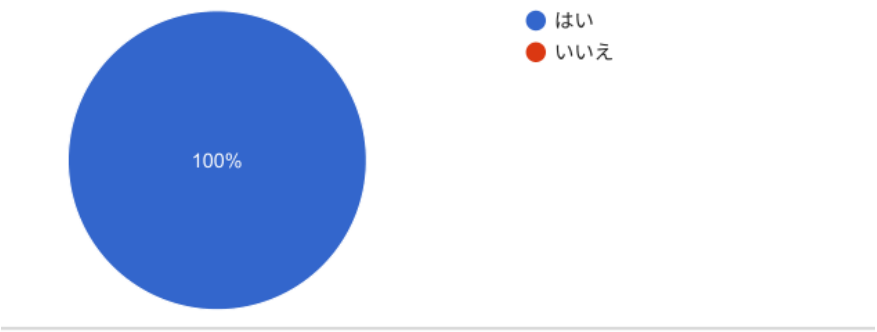
自由記述・改善目標

・日誌記録をもとに支援内容を振り返り、必要に応じて改善や見直しにつなげる。

・適切な支援の提供

23　定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画 の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。

回答数：5 件

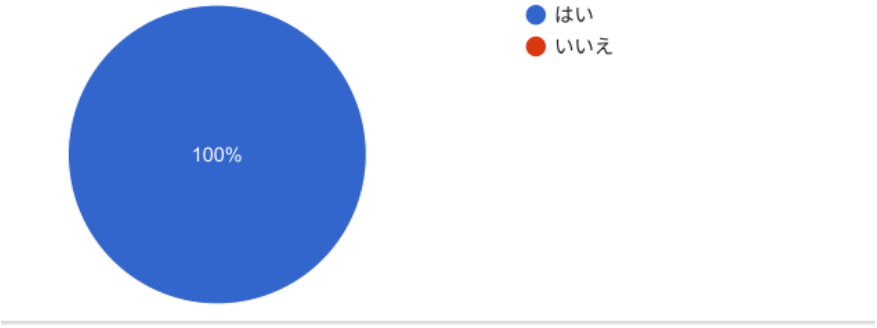


自由記述・改善目標

・モニタリング結果をもとに計画の見直しを行い、必要に応じて支援内容を調整する。

24　放課後等デイサービスガイドラインの「４つの基本活動」 を複数組み合わせて支援を行っているか。

回答数：5 件



自由記述・改善目標

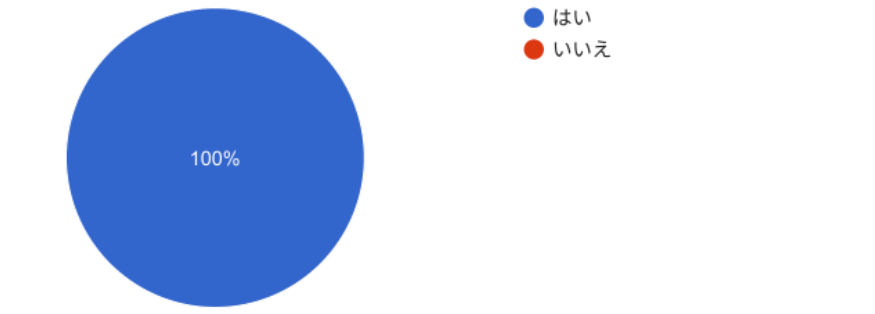
・すみません、4 つの基本活動について、今ググって理解しました。内容は振り返って問題ないと判断しましたが、意識したことがありませんでした。

・さまざまな活動を組み合わせ、利用者が多様な経験を得られるよう工夫する。

・適切な支援の提供

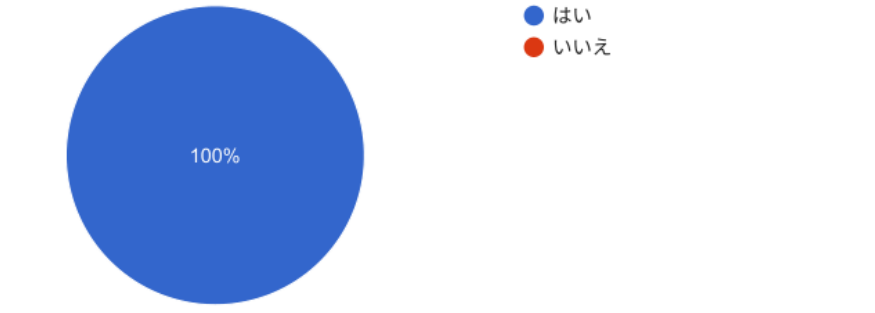
25　こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている 等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。

回答数：5 件



26　障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関と　の会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画している か。

回答数：5 件



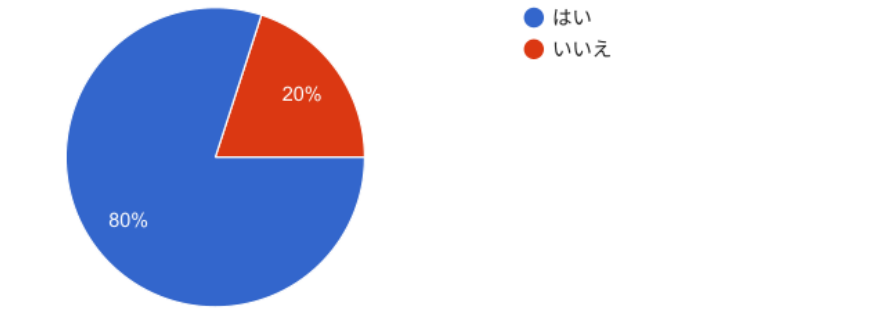
自由記述・改善目標

・サービス担当者会議に召集されたことがないのでなんとも言えないところもありますが…

・可能な限り管理者も会議に参加し、事業所として適切な情報共有・連携が行える体制を整える。

27　地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、 保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えている か。

回答数：5 件



自由記述・改善目標

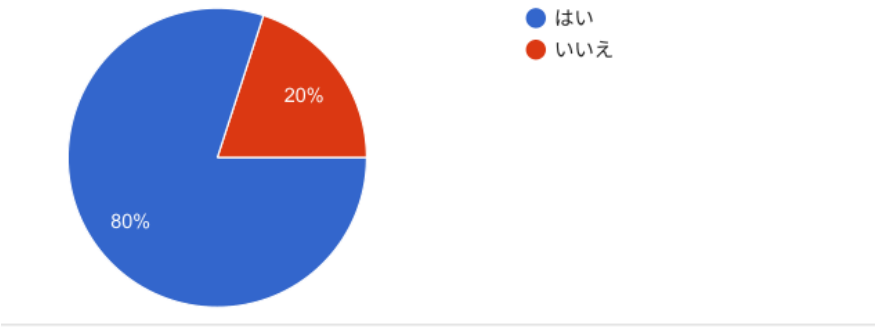
・保護者より提示された部分はできているが。出来ていない部分あり。

・相談支援員や学校と情報共有・連携を行い、利用者の状況に応じた支援につなげる。今後も必要に応じて関係機関との連携を図り、より適切な支援体制を整えていく。

・関係機関や保護者との連携

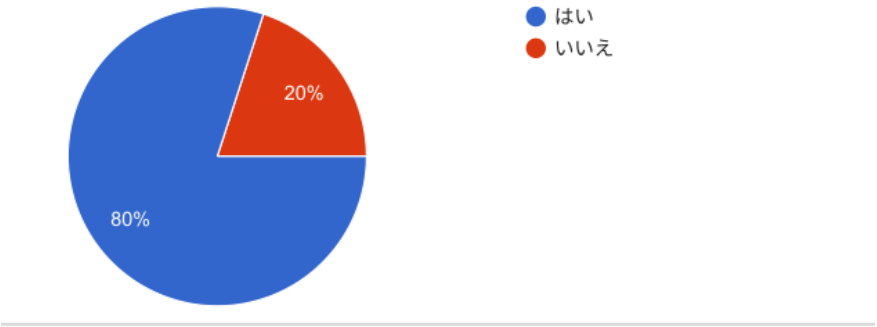
28　学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こども の下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生 時の連絡）を適切に行っているか。

回答数：5 件



29　就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児 童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている か。

回答数：5 件



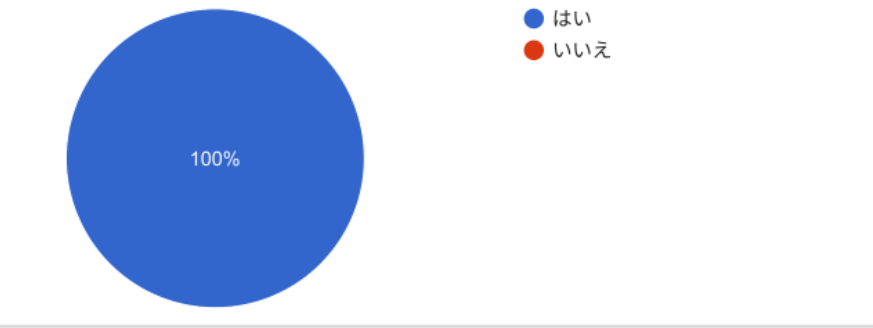
自由記述・改善目標

・出来ていない部分あり。

・利用者のこれまでの支援状況を把握し、継続した支援につなげられるよう連携体制を整えていく。

30　学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービ ス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供 する等しているか。

回答数：5 件



自由記述・改善目標

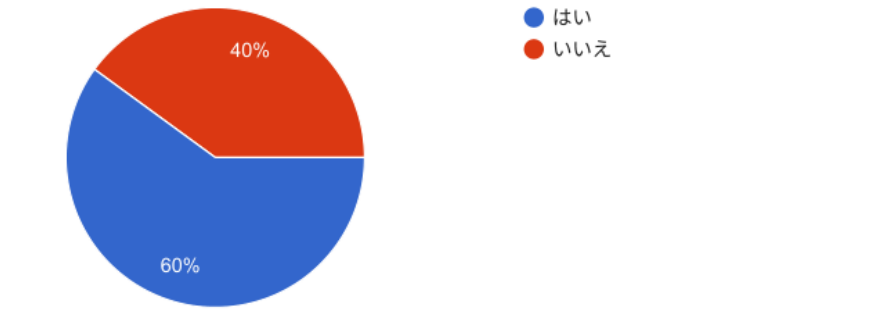
・サポートシートは順次作成すると良いかも知れない

・関係機関と必要な情報を共有し、継続した支援につなげられるよう連携を図る。

・関係機関や保護者との連携

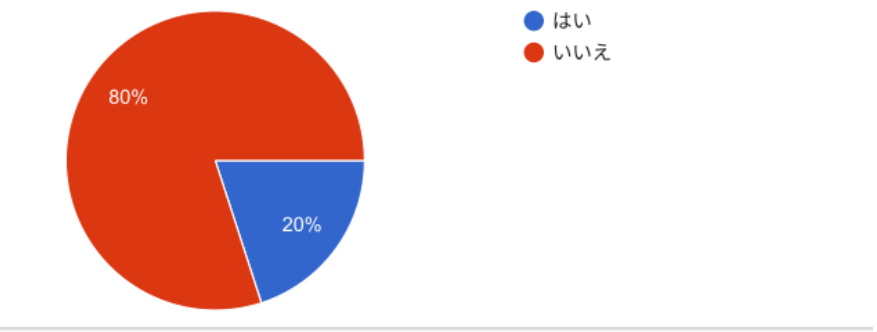
31　地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応 じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。

回答数：5 件



32　放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこども と活動する機会があるか。

回答数：5 件



自由記述・改善目標

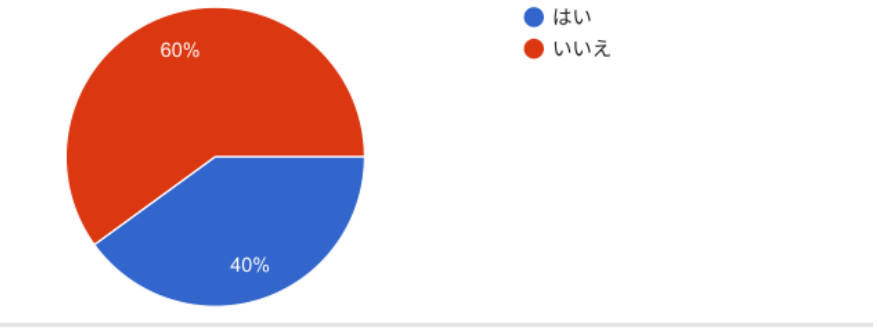
・ハロウィンの際のすりーぴーす訪問といった他の事業所との連携や、同じ法人内の事業所間交流をもっとしていけるといいなと思います。

・なかなか難しいと思いますが、長期休暇中は例えば［名称省略］事業所の利用者さんと交流する日を設けたりすることなら始められるかと思います。

・現状、放課後児童クラブや児童館等との交流機会は設けていない。今後、地域の子どもたちと交流できる機会について検討し、活動の幅を広げていく。

33　(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか。

回答数：5 件



自由記述・改善目標

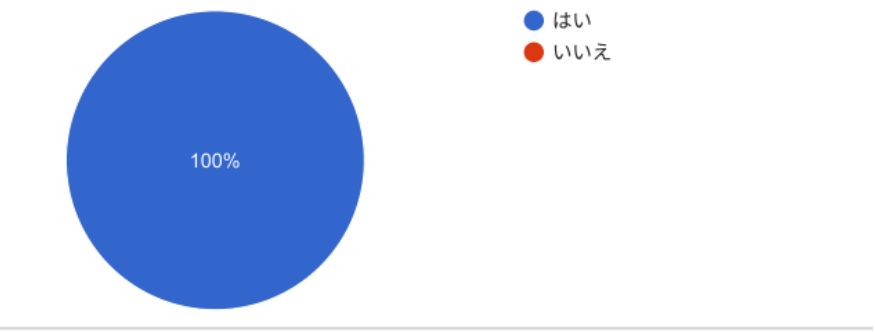
・利用していましたらすみません。

・地域の関係機関との交流や情報共有を通して、地域連携の充実を図る。

・関係機関や保護者との連携

34　日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達 の状況や課題について共通理解を持っているか。

回答数：5 件

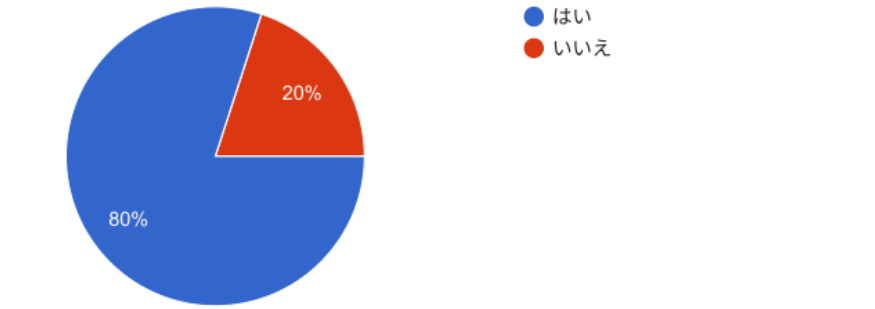


自由記述・改善目標

・保護者と情報共有し、発達状況や課題について共通理解を図る。保護者からの相談や意見にも耳を傾け、必要に応じて支援内容に反映する。

35　家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支 援プログラム（ペアレント･トレーニング等）や家族等の参加で きる研修の機会や情報提供等を行っているか。

回答数：5 件



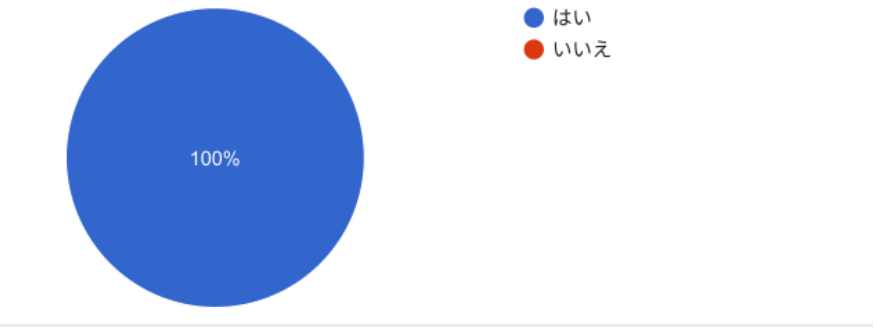
自由記述・改善目標

・家族が子どもの特性や関わり方について学べる機会を設け、必要な情報を提供できるようにする。

・保護者への説明責任等

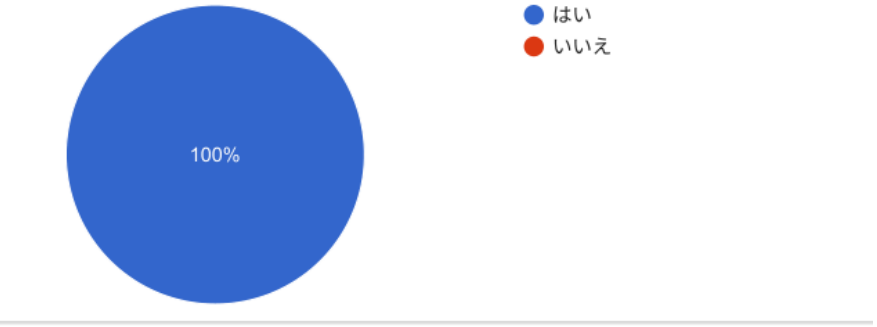
36　運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な 説明を行っているか。

回答数：5 件



37　放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保 護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏ま えて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。

回答数：5 件

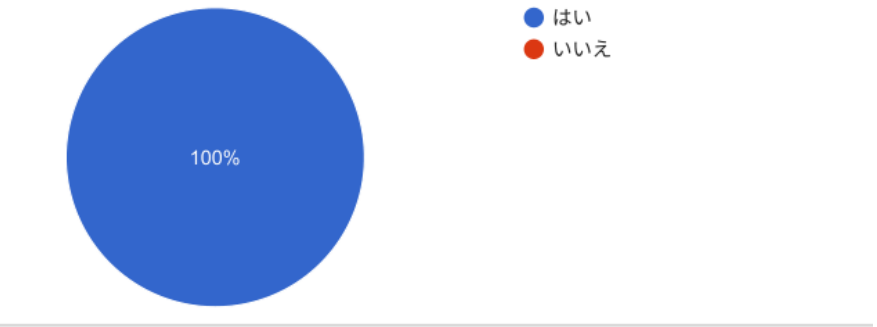


自由記述・改善目標

・利用者や保護者の意向を確認し、意思を尊重した計画作成を行う。

38　「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明　を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ている か 。

回答数：5 件



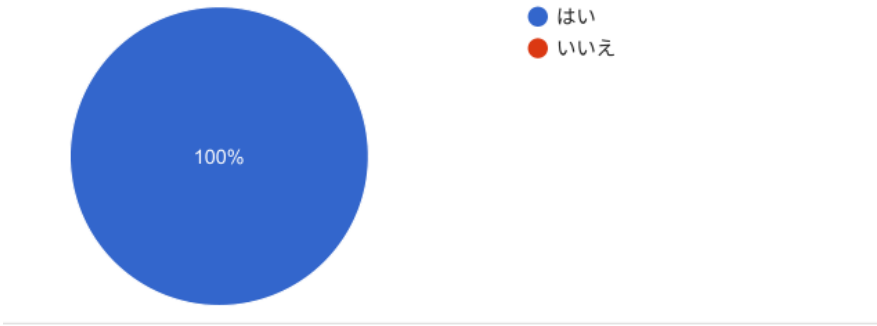
自由記述・改善目標

・放課後等デイサービス計画を保護者に分かりやすく説明し、内容について同意を得た上で支援を行う。計画内容を適切に共有し、保護者との共通理解を図りながら支援を進める。

・保護者への説明責任等

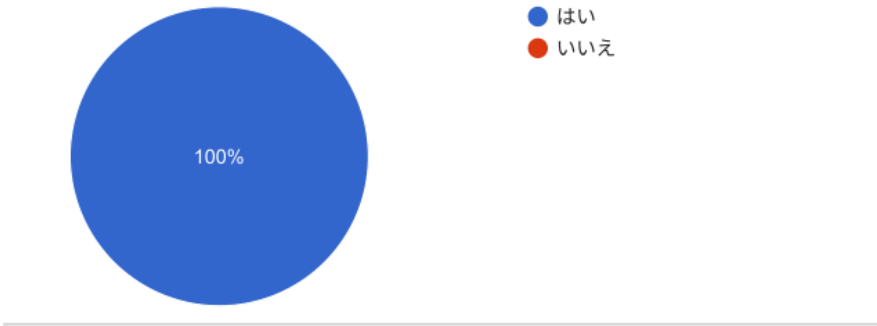
39　家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、 面談や必要な助言と支援を行っているか。

回答数：5 件



40　父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する 等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしてい るか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援を しているか。

回答数：5 件



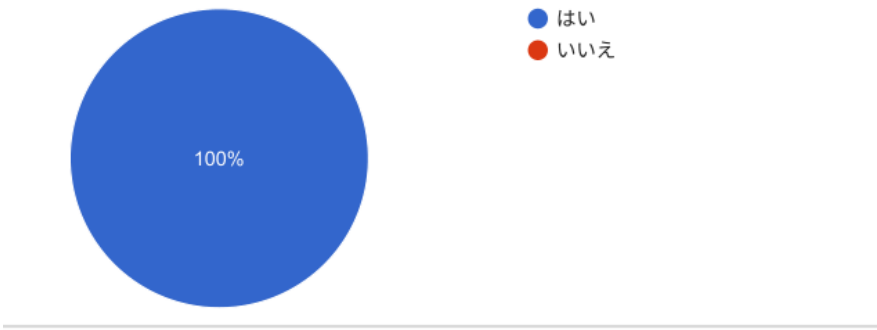
自由記述・改善目標

・上記、誤字があります（機械）

・茶話会を開催し、保護者同士が交流したり、子育てについて相談・情報交換したりできる機会を設ける。今後も保護者同士が気軽に交流できる場を継続して提供していく。

41　こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備す るとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速 かつ適切に対応しているか。

回答数：5 件



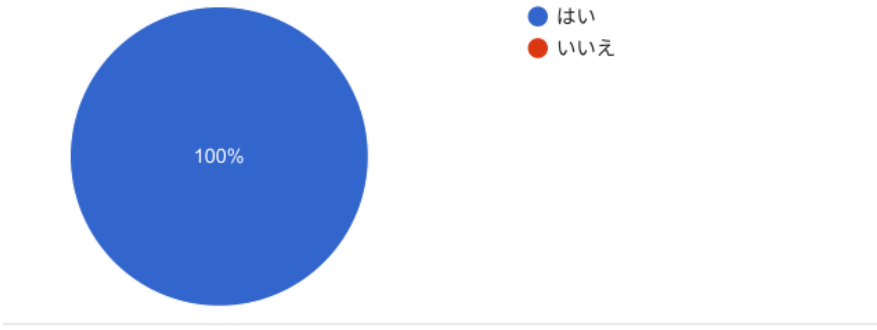
自由記述・改善目標

・苦情や意見を真摯に受け止め、事業所として責任を持って迅速かつ適切に対応する。内容をスタッフ間で共有し、必要に応じて支援や業務の改善につなげる。

・保護者への説明責任等

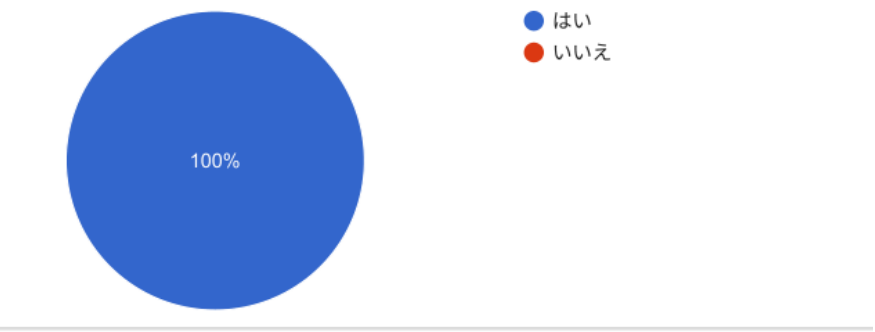
42　定期的に通信等を発行することや、HP や SNS 等を活用する ことにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや 保護者に対して発信しているか。

回答数：5 件



43　個人情報の取扱いに十分留意しているか。

回答数：5 件

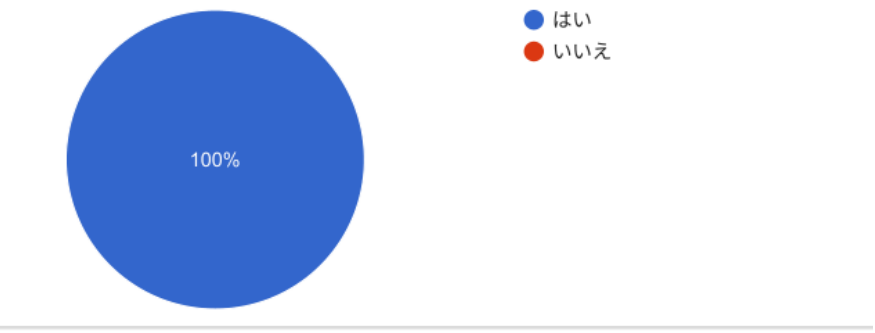


自由記述・改善目標

・個人情報の取扱いについて十分に配慮し、適切な管理・共有を行う。

44　障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のた めの配慮をしているか。

回答数：5 件



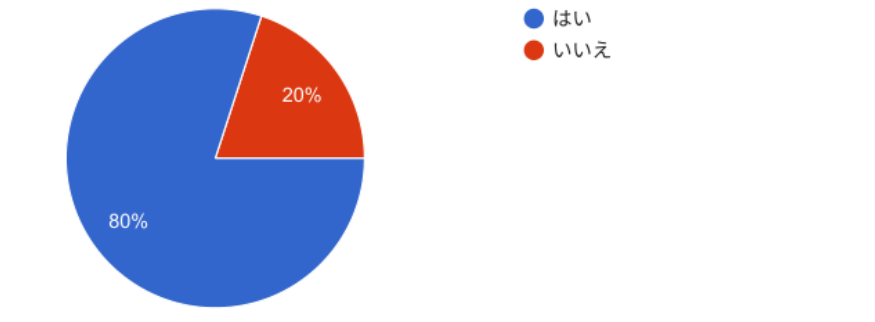
自由記述・改善目標

・利用者や保護者の状況・特性に応じて、分かりやすい言葉や方法を用いて情報伝達を行う。

・保護者への説明責任等

45　事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事 業運営を図っているか。

回答数：5 件

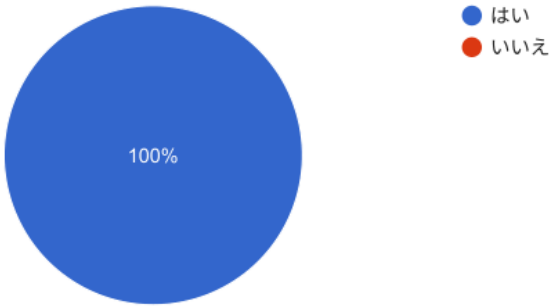


自由記述・改善目標

・現状、地域住民を招待する等の機会は設けていない。今後、地域との交流や事業所の活動を知ってもらう機会について検討し、地域に開かれた運営を目指す。

46　事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュ アル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知す るとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。

回答数：5 件



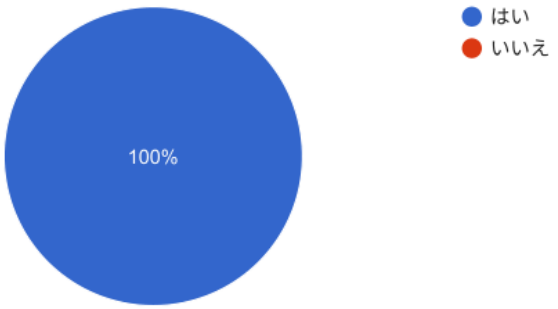
自由記述・改善目標

・訓練後は内容を振り返り、必要に応じて対応方法や体制の見直しを行う。

・非常時の対応

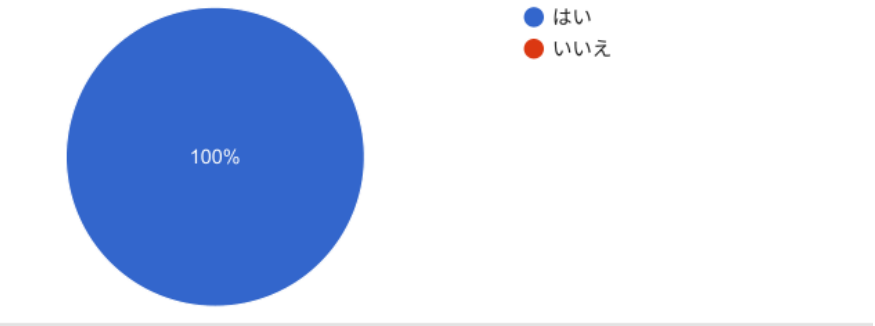
47　業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生 に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。

回答数：5 件



48　事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況 を確認しているか。

回答数：5 件



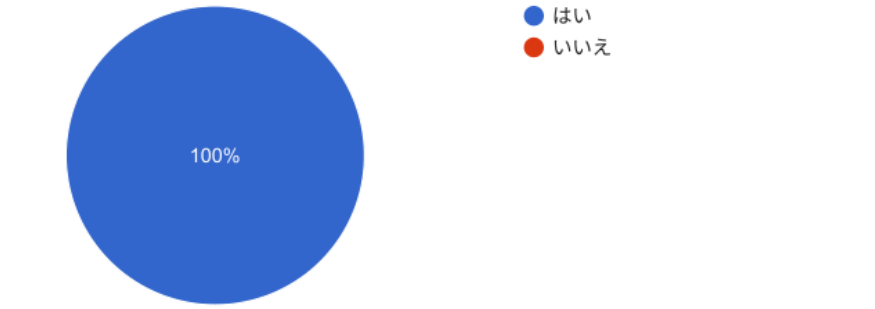
自由記述・改善目標

・服薬や予防接種、既往歴、発作等の健康状態について確認し、スタッフ間で情報共有する。

・非常時の対応

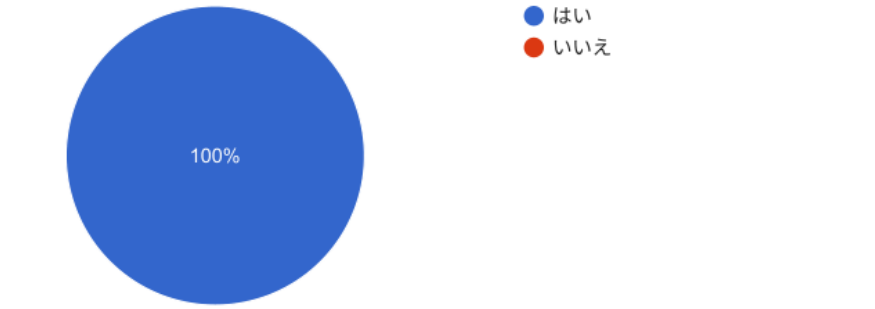
49　食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基 づく対応がされているか。

回答数：5 件



50　安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他 必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われ ているか。

回答数：5 件

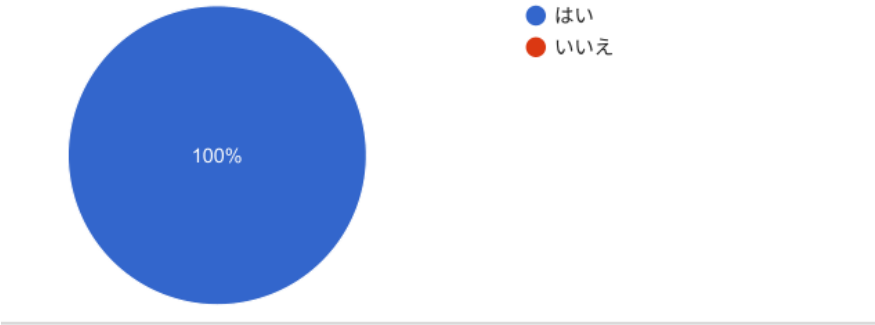


自由記述・改善目標

・安全計画に基づき、利用者が安全に過ごせるよう必要な研修や訓練を実施する。

51　こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよ う、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知している か 。

回答数：5 件



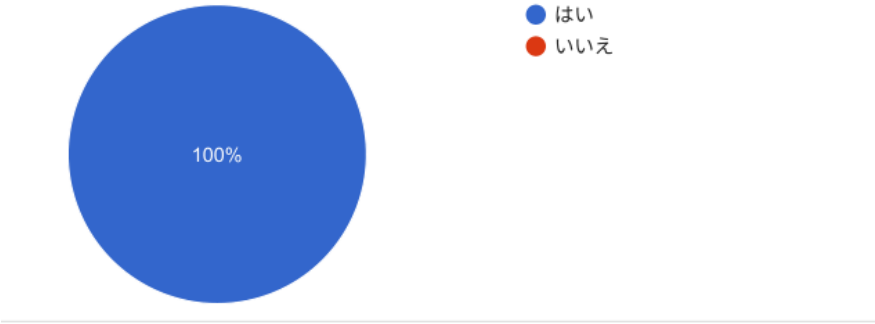
自由記述・改善目標

・保護者と情報を共有し、安全確保に向けて連携した対応ができるよう努める。

・非常時の対応

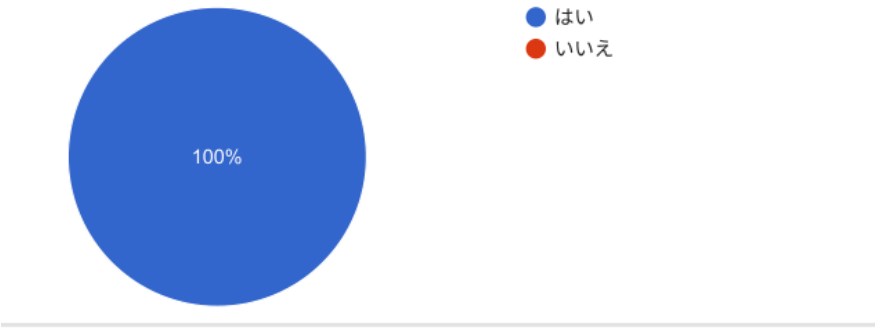
52　ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策 について検討をしているか。

回答数：5 件



53　虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切 な対応をしているか。

回答数：5 件

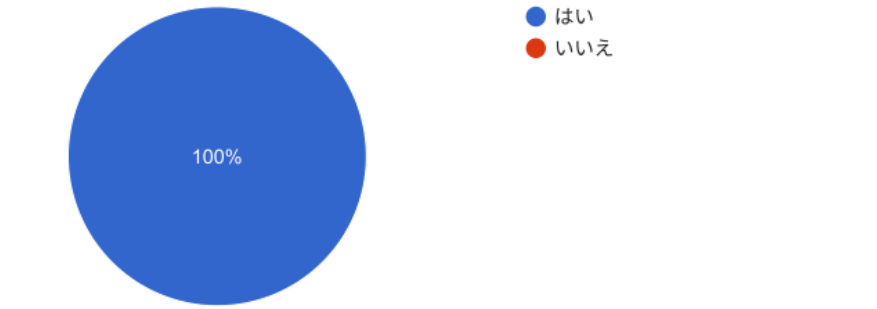


自由記述・改善目標

・虐待防止に関する研修等を通して、スタッフの意識や知識の向上を図る。

54　どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、 組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得 た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。

回答数：5 件



自由記述・改善目標

・利用者や保護者へ十分に説明し、同意を得た上で計画に記載し、スタッフ間で共有する。

・夏季長期休暇期活動プログラムについて良かった点

・外出先に合わせた製作学習は良い手応えを得られた。

・・利用者に比較的好評だったプログラムは「プリシア工場見学」「谷戸山公園（ザリガニ釣り）」「八景島シーパラダイス」かと思う。プリシアは施設自体は大きくないが、製菓工場に興味を示す利用者が多く、思いのほか楽しめた。・スタンプラリーを行ったり、事前学習や、関連した製作を取り入れることで、活動が充実することを体感できたので、来年は事前の準備をより頑張りたいと思う。・クッキング活動は概ね楽しめた印象がある。作りたてはおいしく、自分でつくったものは食べたくなるものなので、今後もいろいろなものを作って楽しみたい。

・八景島は毎年の江ノ島水族館とはまた違う印象でよかったです。

・利用者様の体調や安全に配慮されたプログラムだったと思います。

・炎天下での活動を避け、室内施設を中心とした活動を多く取り入れたことで、暑さによる負担を抑えながら安全に活動することができた。また、ヨーグルトパフェやプリン作り、ピザ作りなど、準備が比較的簡単で、利用者も無理なく参加できる活動を取り入れたことで、楽しみながら取り組むことができた。