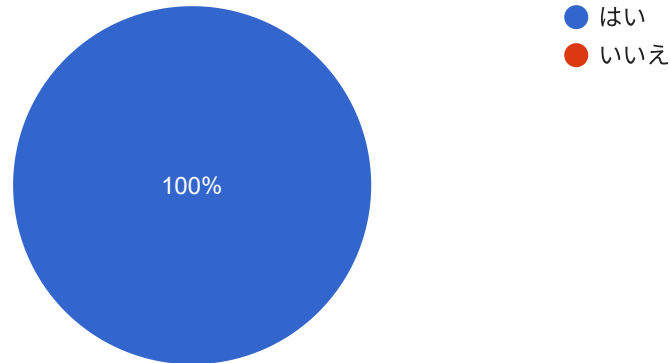




環境・体制整備について

1 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。

10 件の回答



改善目標、工夫点等

2 件の回答

相模原支援学校の利用者が来所時、トイレが混みやすいので1階と2階のトイレを上手く利用してスムーズに誘導していきたい。

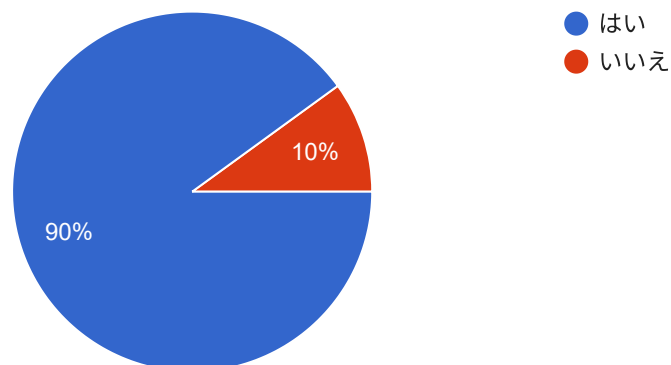
静養室でハンモックなど人気のコーナーがあり、狭い空間に大人数の利用者様が集まっている時は、うまく分散できるように支援していきたいと思います。



環境・体制整備について

2 利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。

10 件の回答



改善目標、工夫点等

3 件の回答

スタッフの増員

相模原支援学校に通う利用が増えることが予測されるため、送迎の工夫を模索中です。

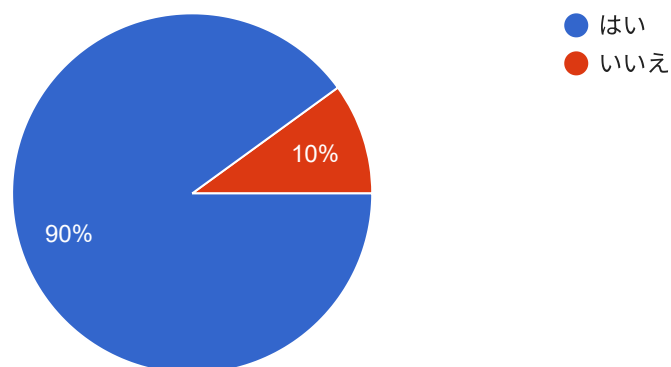
プールの支援や外出時の支援に対しては特に職員の配置人数を考えられていたと思います。



環境・体制整備について

3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。

10 件の回答



改善目標、工夫点等

3 件の回答

“バリアフリー”について適切な知識スタッフ間で共有し、利用者に合わせてハード面及びソフト面を整えます。

利用者が使用するロッカーを固定(曜日によって利用者が異なるので難しいが)やあさひ事業所のような形にする事で自分の荷物の管理がしやすくなりそう。

静養室と活動室の分けをもう少し工夫できたらと思います。

ハンモックは2面の強度な壁が必要になるので活動室に移すのは難しいかもしれませんが。集中できる環境が必要な利用者様のために、塾の自習室のようなスペースもできたらいいと思います。

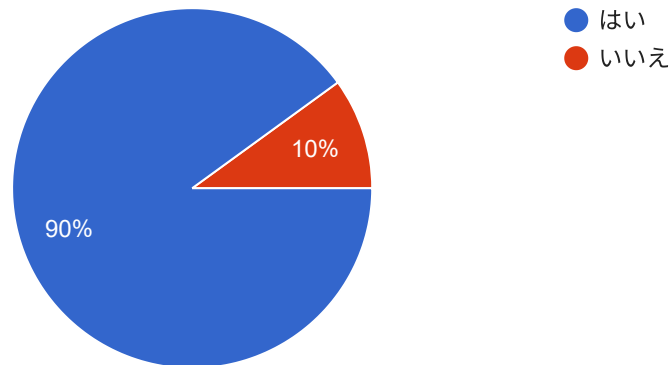




環境・体制整備について

4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。

10 件の回答



改善目標、工夫点等

2 件の回答

利用者さんの活動目的に沿ったスペースを区切ったほうが望ましい。

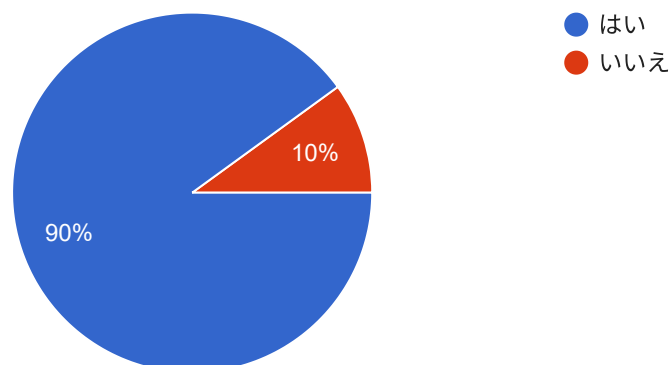
静養室の使い方を、高学年の課題等の部屋にし、活動室でハンモックができないか検討したいです。



環境・体制整備について

5 必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。

10 件の回答



改善目標、工夫点等

3 件の回答

必要時、静養室、事務室、相談室を臨機応変に活用できている。

静養室の利用者が多く落ち着きたい時に自ら使えない場合がある。スタッフの配慮により使用は出来る。

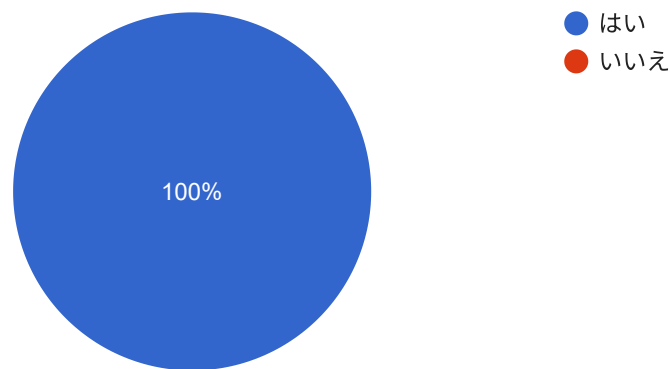
利用者様の状況に応じて1階を利用できたりしていたと思いますが、2階で個別利用できる空間ができるとスタッフが減らずに支援できるのではないかと思います。



業務改善

6 業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。

10 件の回答



改善目標、工夫点等

2 件の回答

日誌、連絡会、モニタリング会議、支援計画書の作成について、全スタッフが参加、意見交換をしています。

週一回だけの勤務スタッフもいるのでブルーノートを上手く活用し情報共有をしていきたい。

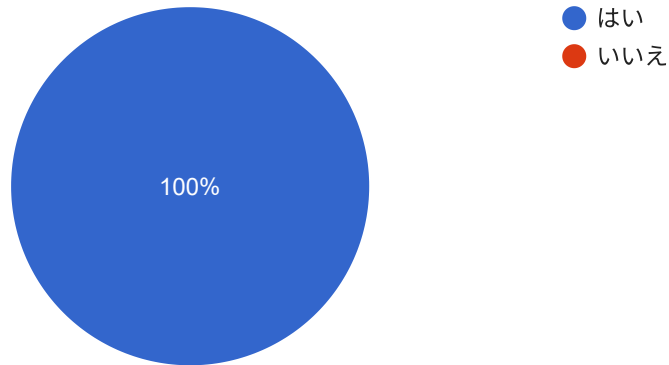




業務改善

7 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。

10 件の回答



改善目標、工夫点等

1 件の回答

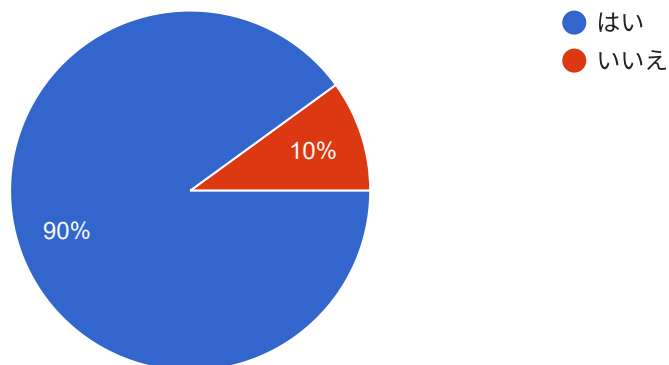
保護者様に運営評価を行っていただき、その意見やフィードバックを全スタッフに共有し、会議を通じて業務の改善について話し合っている。



業務改善

8 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。

10 件の回答



改善目標、工夫点等

2 件の回答

定例会議にて、意見交換等を行っている。

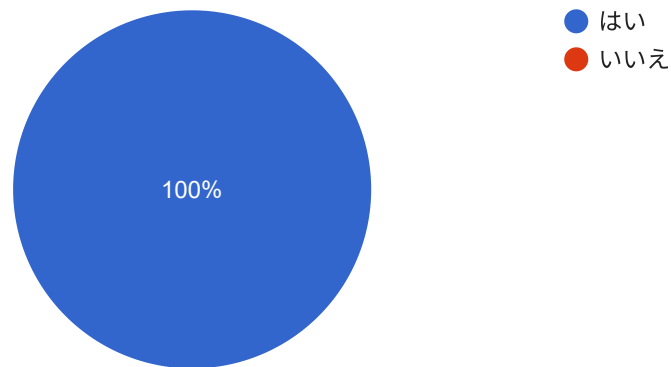
全体会議で発言しやすいような雰囲気づくりをしていきたい。

業務改善

 コピー

9 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか.

10 件の回答



改善目標、工夫点等

1 件の回答

各事業所の自治会長と保護司の3名を第三者委員として設置しています。年2度の事業所報告を行い、評価してもらっています。

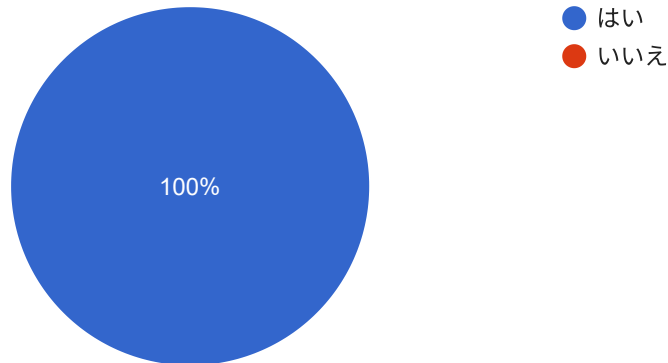




業務改善

10 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。

10 件の回答



改善目標、工夫点等

2 件の回答

月に1回、事業所内研修を実施しています。また、外部研修について、個別に参加の任命をしています。

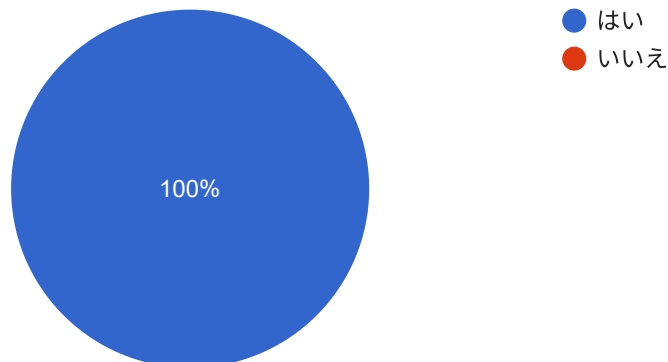
法人内研修資料を、常勤だけではなくパートさんも作成することでより理解が深まると思う為、研修資料を作成したいと思うパートさんがいれば作成する機会があってもよいと思います。



適切な支援の提供

11 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。

10 件の回答



改善目標、工夫点等

1 件の回答

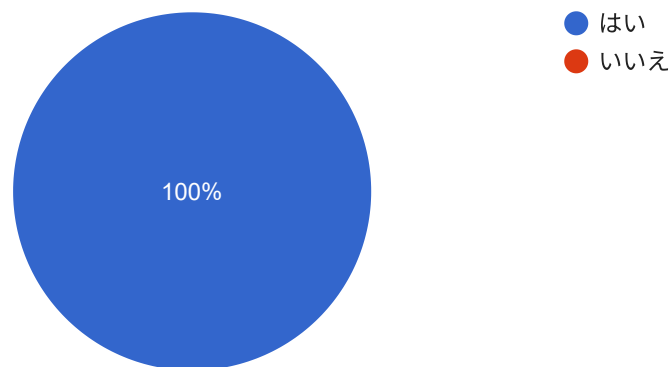
放課後等デイサービスガイドラインに基づき、支援プログラムを作成し、ホームページにて公表しています。

 コピー

適切な支援の提供

12 個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。

10 件の回答



改善目標、工夫点等

1 件の回答

利用開始時及び半年に1回の保護者様との面談にてアセスメントを行い、放課後等デイサービス毛核を作成している。

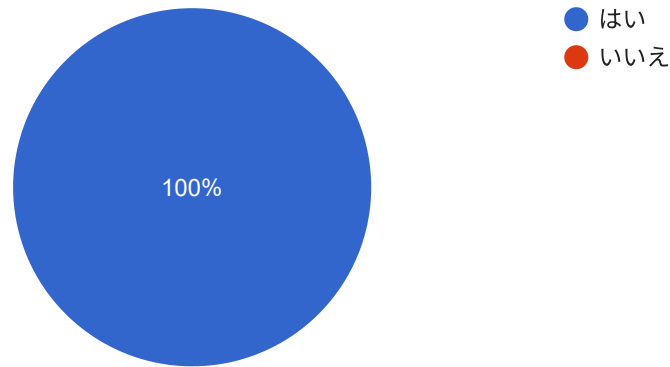




適切な支援の提供

13 放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。

10 件の回答



改善目標、工夫点等

2 件の回答

定例会議は全職員が参加し、P D C A サイクルに基づいて共通理解を行い、支援を検討している。

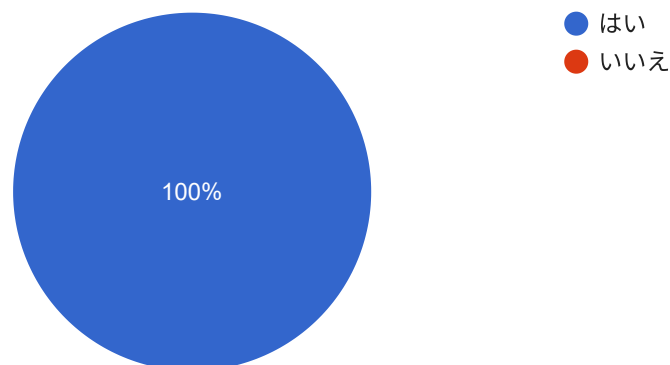
支援計画書を事業所スタッフが把握、確認できるように面談前に観覧出来るように早めに作成を目指していきたい。



適切な支援の提供

14 放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。

10 件の回答



改善目標、工夫点等

1 件の回答

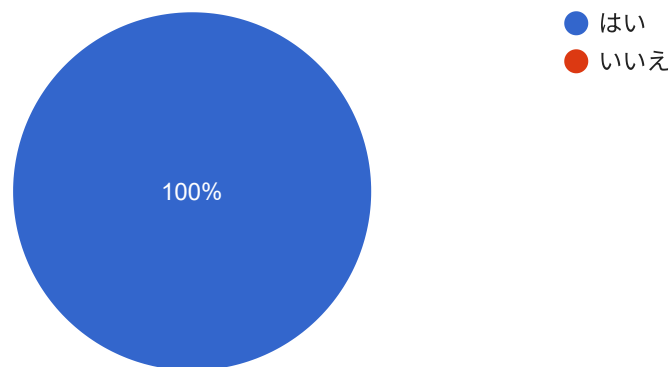
計画書の更新前に全職員に周知し、計画に沿った支援を行うよう努めている。



適切な支援の提供

15 こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。

10 件の回答



改善目標、工夫点等

3 件の回答

フォーマルアセスメントについて、各ご家庭に任せており、また、事業所から検査結果を求めることはしていない。インフォーマルアセスメントについて、ご家庭からの聞き取り確認をしている。

sstについて評価が曖昧な部分をリスト化し段階的な評価に振り返りや確認が取れる方法を模索しております

他事業所や学校と情報共有をしていきたい。

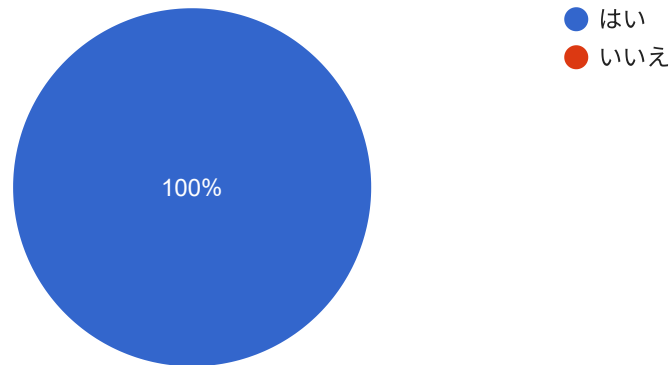




適切な支援の提供

16 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。

10 件の回答



改善目標、工夫点等

2 件の回答

放課後等デイサービスガイドラインに基づき、また、ご本人とご家族の意向を踏まえ支援内容を設定している。

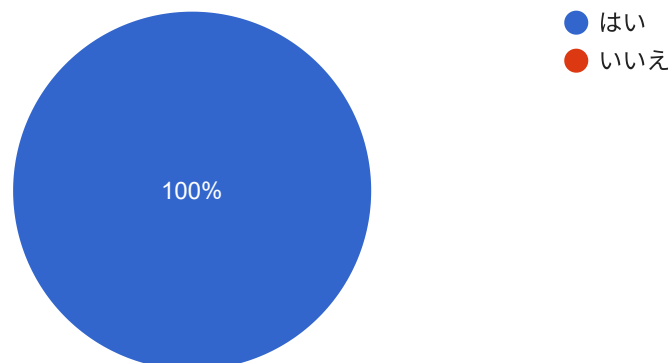
担当者会議において、利用者のステップアップの時期を見極めていきたいと考えている。



適切な支援の提供

17 活動プログラムの立案をチームで行っているか。

10 件の回答



改善目標、工夫点等

1 件の回答

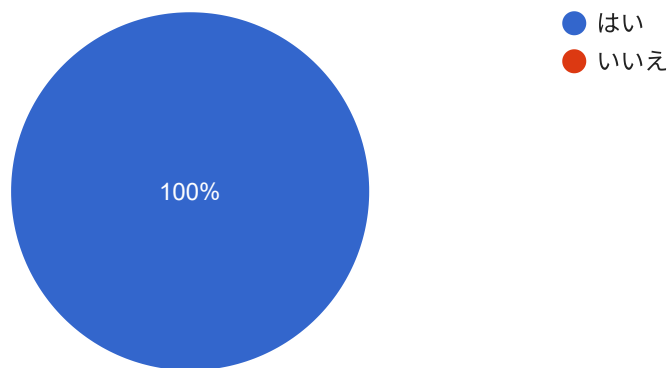
担当の役割分担を行い、全職員が協力しています。

 コピー

適切な支援の提供

18 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。

10 件の回答



改善目標、工夫点等

1 件の回答

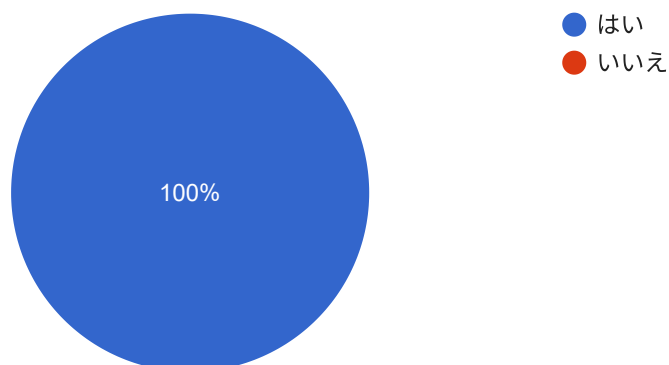
複数職員がアイデアを出し合い、変化のあるプログラムを考えている。

 コピー

適切な支援の提供

19 こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。

10 件の回答



改善目標、工夫点等

2 件の回答

タスク、SST、ストレッチ等個別に目標と支援方法の計画を立てて行っています。

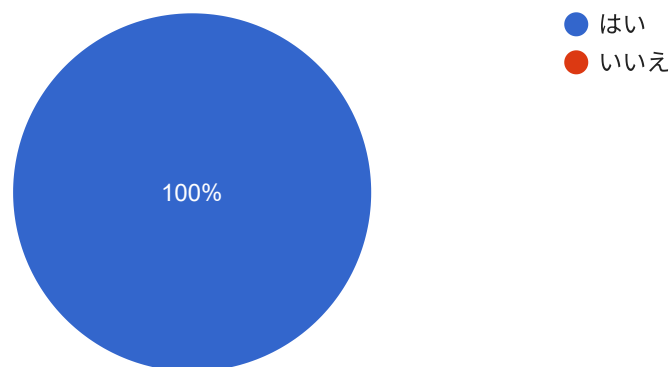
担当者会議において、利用者のステップアップの時期を見極めていきたいと考えている。

 コピー

適切な支援の提供

20 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。

10 件の回答



改善目標、工夫点等

1 件の回答

支援開始前に連絡会を実施しています。支援の内容や役割等の確認をしています。

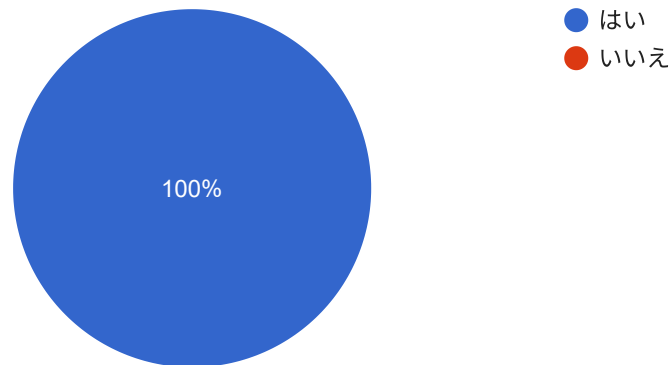




適切な支援の提供

21 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。

10 件の回答



改善目標、工夫点等

2 件の回答

共有した内容を支援で実践できていない場合がある。

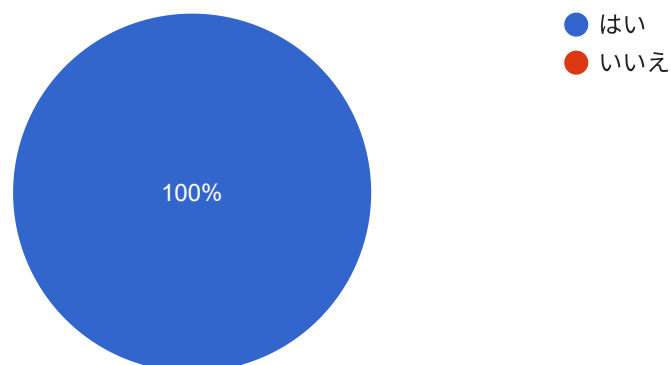
17:50からの振り返り実施を目指す。事前に送迎で戻れないことがわかっていた場合は、共有が必要な事案については先に伝えておくとういのかと思います。



適切な支援の提供

22 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。

10 件の回答



改善目標、工夫点等

1 件の回答

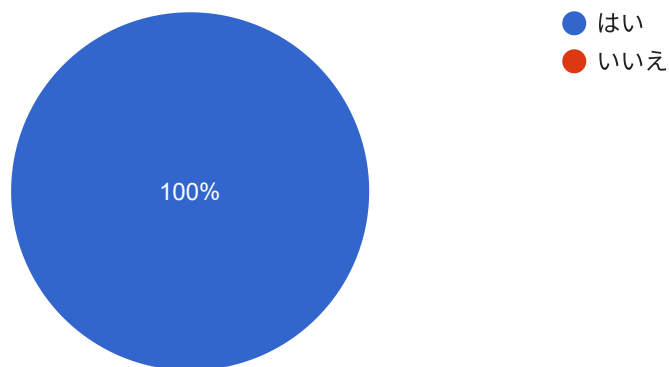
記録の書き方について、共通認識をもっております。モニタリングにて支援の検証改善の検討を行っています。

 コピー

適切な支援の提供

23 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。

10 件の回答



改善目標、工夫点等

1 件の回答

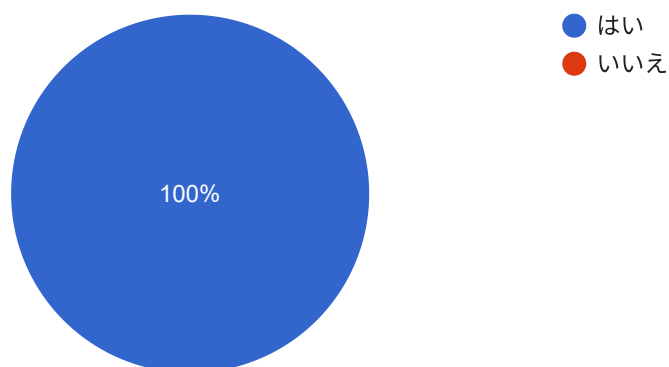
月に1度、全職員による会議を行っています。

 コピー

適切な支援の提供

24 放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせて支援を行っているか。

10 件の回答



改善目標、工夫点等

3 件の回答

「日常生活の充実と自立支援のための活動」「多様な遊びや体験活動」「地域交流の活動」「こどもが主体的に参画できる活動」の4つに全てにおいて、組み合わせて支援を行っている。

地域交流の機会の提供として近くのスーパーなどへ買い物体験を積極的に取り入れていきたい。

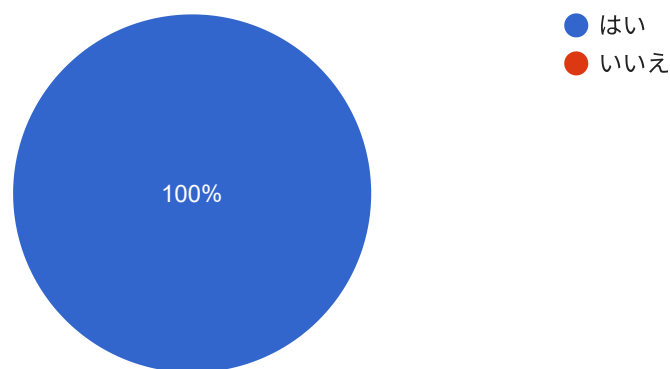
『地域交流の機会の提供』お祭りなど参加出来た利用者様にはとてもいい機会になっていますが、利用者様全員が交流できる機会も考えられたら良いと思います。



適切な支援の提供

25 こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。

10 件の回答



改善目標、工夫点等

3 件の回答

外出、創作、おやつ提供方法、レクリエーションなどの活動において、自己選択自己決定の機会を取り入れ支援を行っている。

コミュニケーションが難しい人には、表情や行動から意向を汲み取れるよう日々、視野をひろく持った支援を行いたい。

絵カード、○×カードなどを少しサイズを大きくし、壁を使って取りやすくするなど更新しても良いと思います。

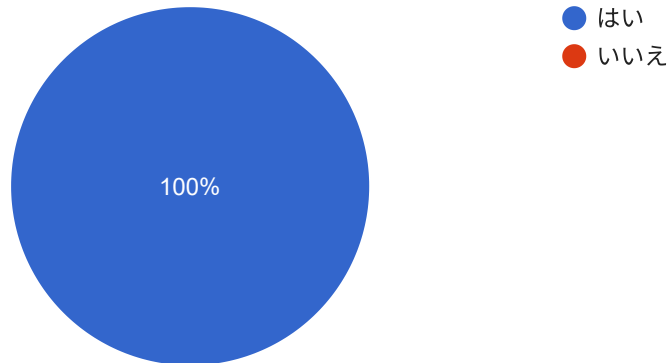




関係機関や保護者との連携

26 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。

10 件の回答



改善目標、工夫点等

1 件の回答

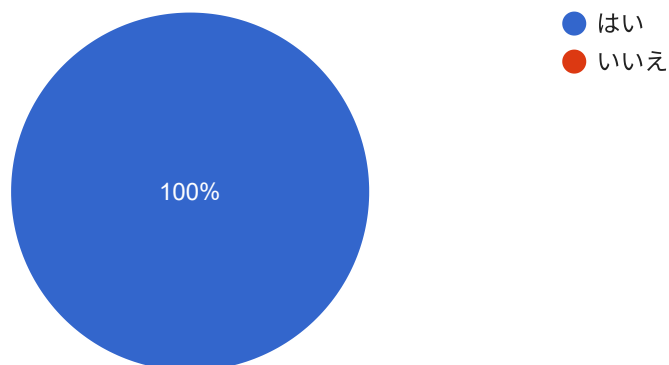
児童発達支援管理者が参加することになっている。



関係機関や保護者との連携

27 地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。

10 件の回答



改善目標、工夫点等

1 件の回答

児童発達支援管理者を中心に支援体制を整えている。

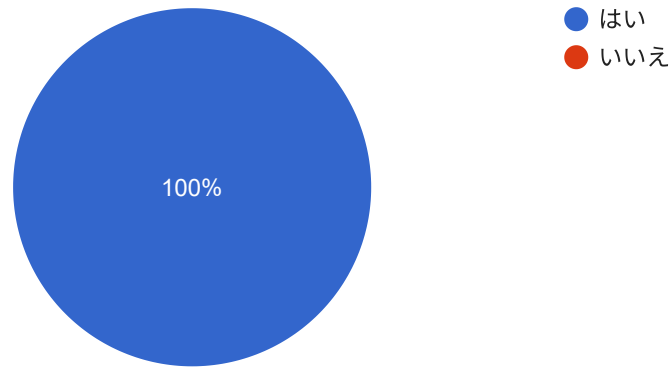




関係機関や保護者との連携

28 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。

10 件の回答



改善目標、工夫点等

2 件の回答

送迎時に申し送り事項はないか確認をしている。また、必要に応じてケース会議等の実施の要望をしいる。学校によって、連絡調整が困難なケースがある。

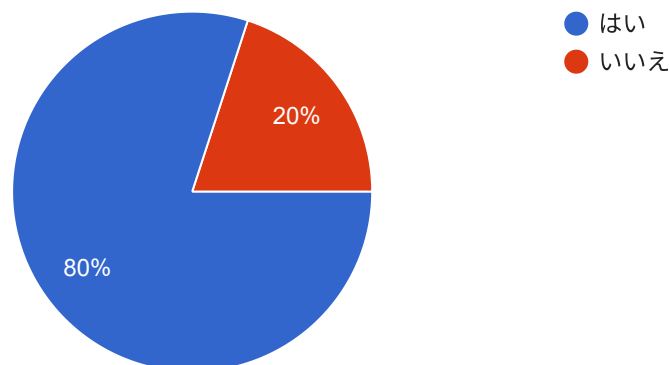
下校時刻が普段と変わる長期休暇の前後は全校下校予定をチェック出来ると間違いが少なくなると思われる



関係機関や保護者との連携

29 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。

10 件の回答



改善目標、工夫点等

3 件の回答

利用前の相談時、現在利用している機関があれば連絡し情報提供を求めている。

新規利用者の就学前に利用していたところと情報共有できていないことがあると思います。事前に情報を共有し支援に必要なことを取り入れたらよりよい支援につながると思います。

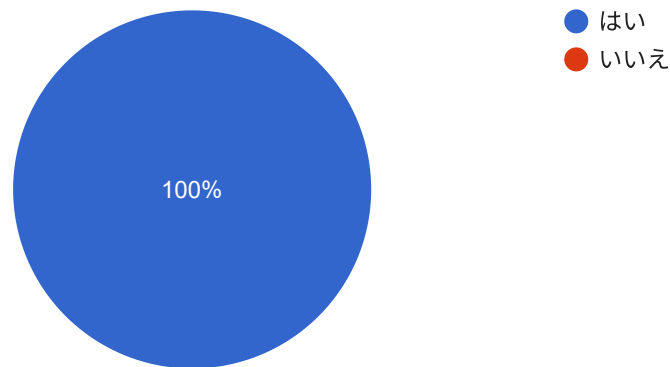
把握していない



関係機関や保護者との連携

30 学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。

10 件の回答



改善目標、工夫点等

2 件の回答

サービス移行の際、これまでの支援内容をまとめた資料（サポートシート）を提供する等の情報提供を行っている。

サポートを作成する際は、一人の意見だけではなく他のスタッフからも情報収集を行う。

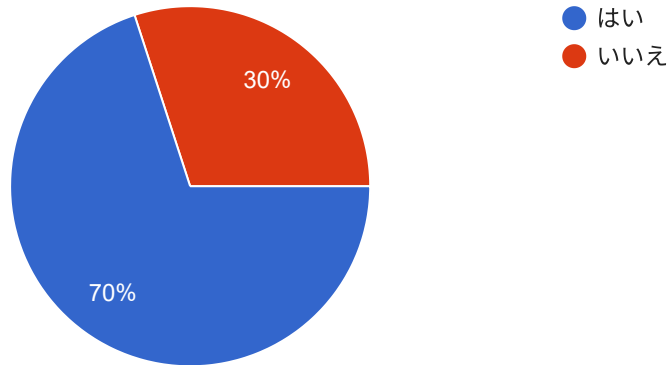




関係機関や保護者との連携

31 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。

10 件の回答



改善目標、工夫点等

3 件の回答

具体的な連携はない。将来、センターの相談支援事業所が無くなるとのことで、その機会がさらに減少すると思われる。

児童発達支援センターとの連携を行う機会が少ないと思います。

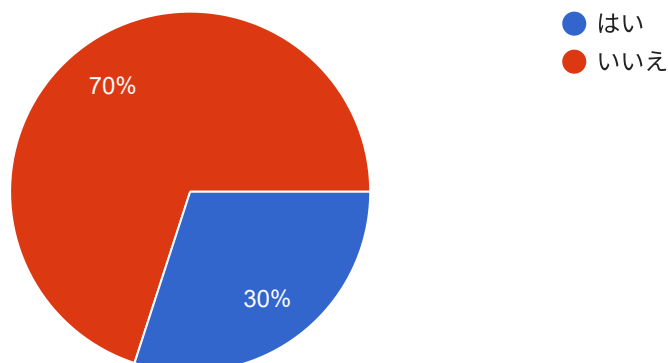
ホームページ等でも情報を集めてみようと思います。



関係機関や保護者との連携

32 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。

10 件の回答



改善目標、工夫点等

2 件の回答

交流の場として計画した事例はありません。利用者のご家族の意向を踏まえ、目的やプロセスに適切な配慮を怠らず、検討いたします。

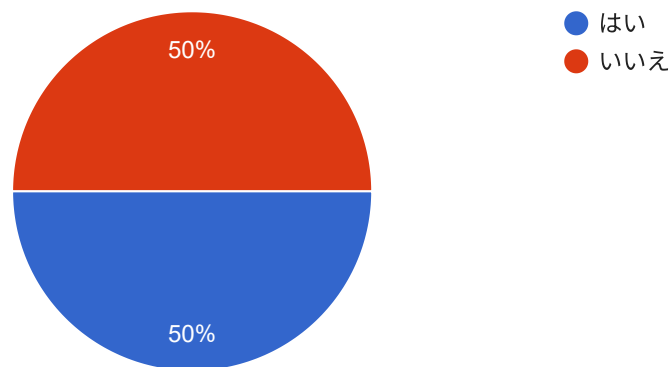
お祭り等に参加出来た利用者様にはとても良い交流機会になりますが、全員が触れ合える機会があればと思います。



関係機関や保護者との連携

33 (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか。

10 件の回答



改善目標、工夫点等

3 件の回答

相模原市において、参加の手段が限定されています。

把握していない

よく把握出来ておりません。

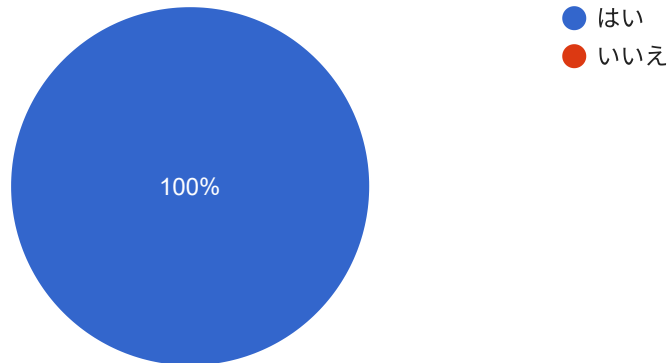




関係機関や保護者との連携

34 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。

10 件の回答



改善目標、工夫点等

1 件の回答

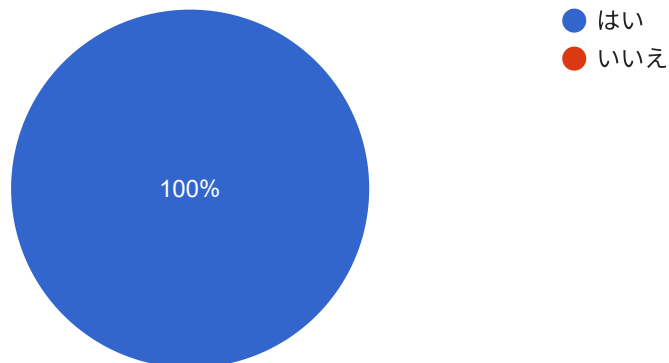
連絡ノートを活用し、また、送迎時に口頭でお伝えしています。必要に応じて電話連絡をしている。



関係機関や保護者との連携

35 家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。

10 件の回答



改善目標、工夫点等

1 件の回答

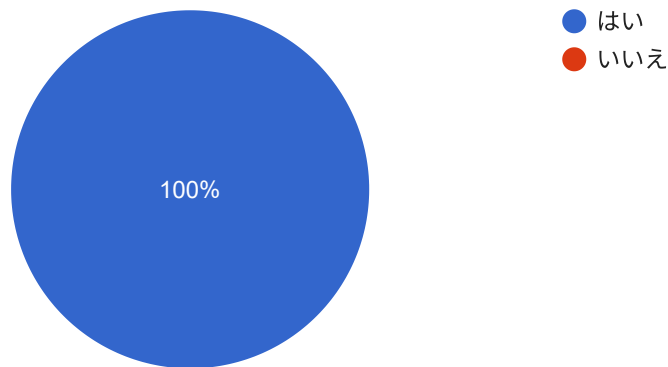
茶話会で話題になった内容に関しては、資料をまとめて提供している。

 コピー

保護者への説明責任等

36 運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。

10 件の回答



改善目標、工夫点等

1 件の回答

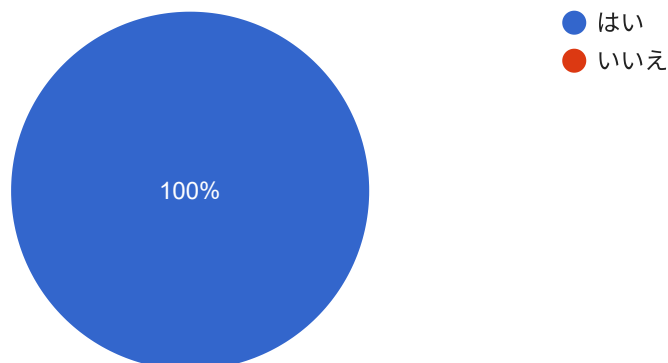
契約時、1 時間ほどかけて説明を行っている。

 コピー

保護者への説明責任等

37 放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。

10 件の回答



改善目標、工夫点等

1 件の回答

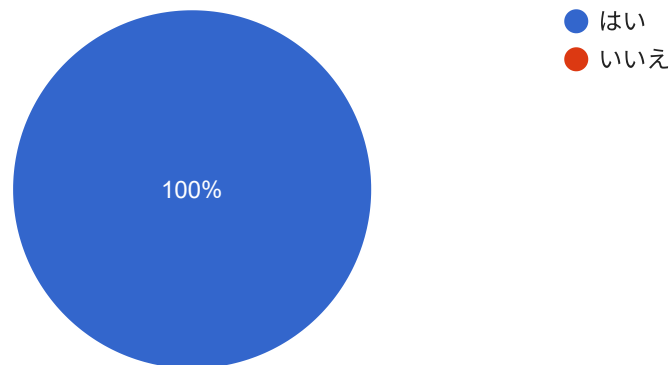
最低半年に一度の面談を実施し、利用者とそのご家族の意向を確認している。

 コピー

保護者への説明責任等

38 「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。

10 件の回答



改善目標、工夫点等

1 件の回答

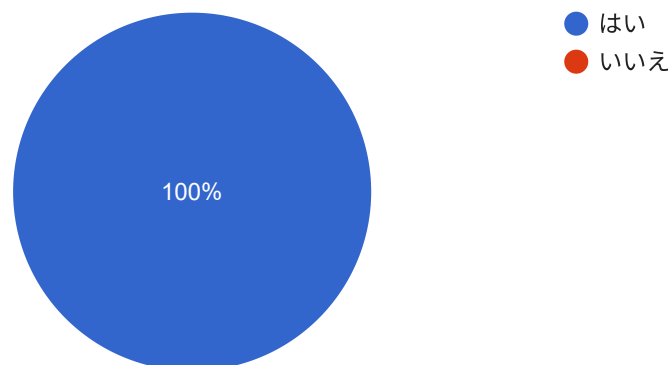
最低半年に一度の面談を実施し、同意を得ている。

 コピー

保護者への説明責任等

39 家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。

10 件の回答



改善目標、工夫点等

2 件の回答

最低半年に一度の面談と茶話会を実施し、助言などの支援を行っている。

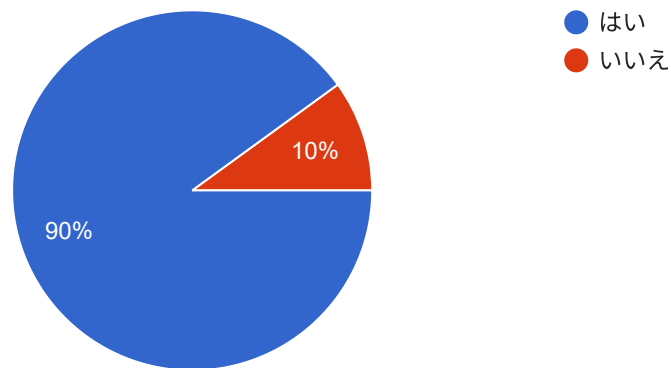
就学や進学、高校卒業後のことを気にしている保護者が多いと考えられるため、情報収集を進めていきたい。



保護者への説明責任等

40 父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。

10 件の回答



改善目標、工夫点等

3 件の回答

2ヶ月に1回程度、茶話会を実施している。

茶話会はあるが、保護者会はないので交流の機会が充分かと聞かれるとそうではないかもしれない。誤字 機械→機会

茶話会がとても良い交流になっていると思います。バス旅行も参加された利用者様はとても喜んでいたので良い企画だと思います。

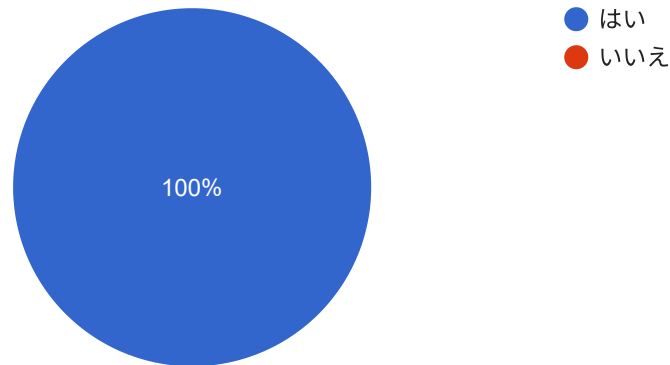




保護者への説明責任等

41 こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。

10 件の回答



改善目標、工夫点等

1 件の回答

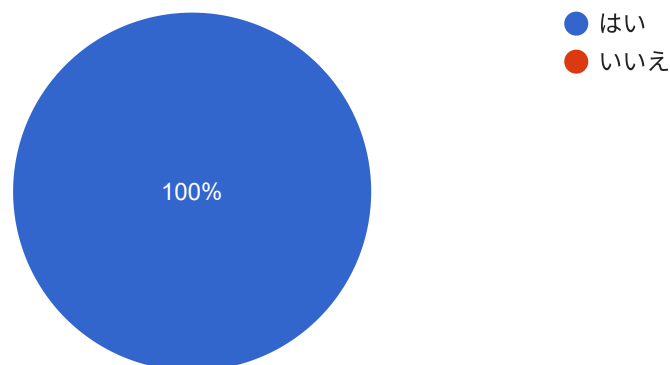
苦情があった際、苦情内容を規定のフォームを利用して報告しています。スタッフ間連絡ノート及び会議にて周知し適切な対応を立てるように努めている。



保護者への説明責任等

42 定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。

10 件の回答



改善目標、工夫点等

1 件の回答

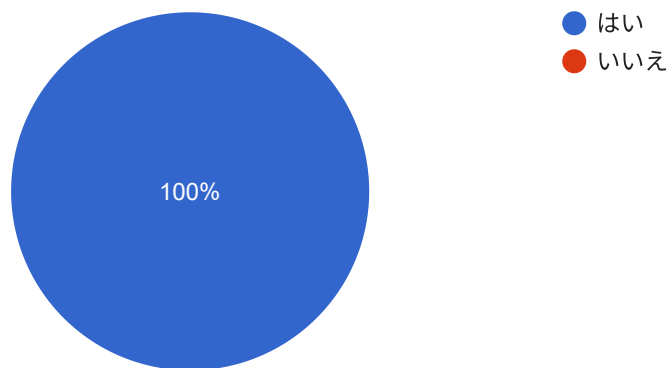
月に1度、通信を発行しホームページにて公開しています。

 コピー

保護者への説明責任等

43 個人情報の取扱いに十分留意しているか。

10 件の回答



改善目標、工夫点等

1 件の回答

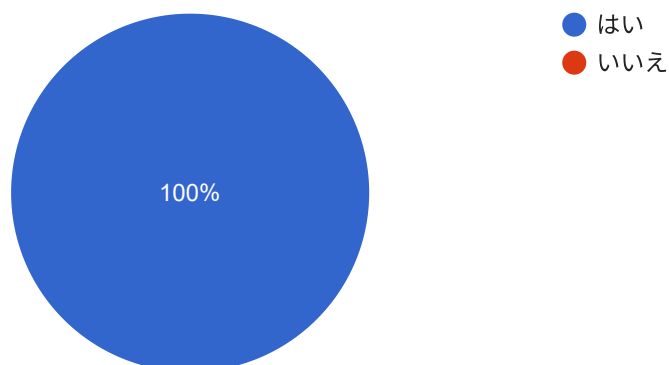
スタッフ雇用時に個人情報の取り扱いについて徹底指導をし、随時、注意喚起しています。

 コピー

保護者への説明責任等

44 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。

10 件の回答



改善目標、工夫点等

1 件の回答

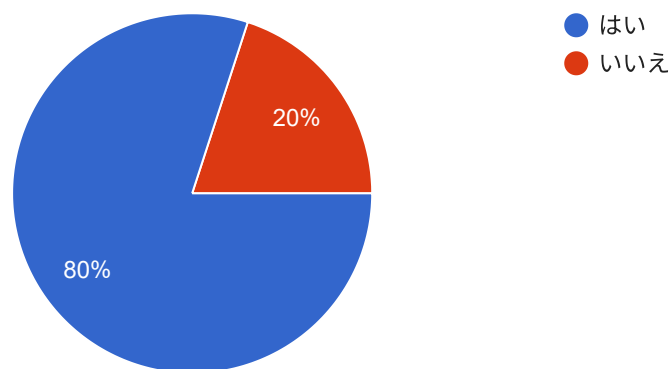
点字、マカトンサイン等、スタッフ全員が情報伝達の手段を共有し円滑なコミュニケーションを図っています。

 コピー

保護者への説明責任等

45 事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。

10 件の回答



改善目標、く工夫点等

3 件の回答

第三者委員会専任の自治会長にイベントの参加を依頼している。また、自治会のお祭りに出店している。。小規模事業所のため、招待等のイベント・行事の実施が困難である。

クリスマス会以外に思い当たるものがない

コロナ前に行っていた敬老の日の歌やハンドベルの発表など復活できるプログラムもあるかと思ひます。

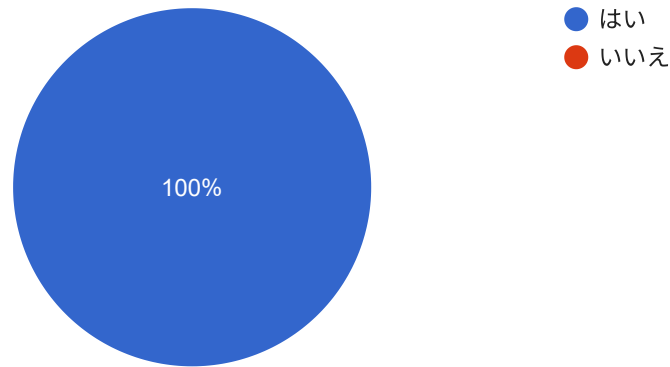




非常時の対応

46 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。

10 件の回答



改善目標、く工夫点等

1 件の回答

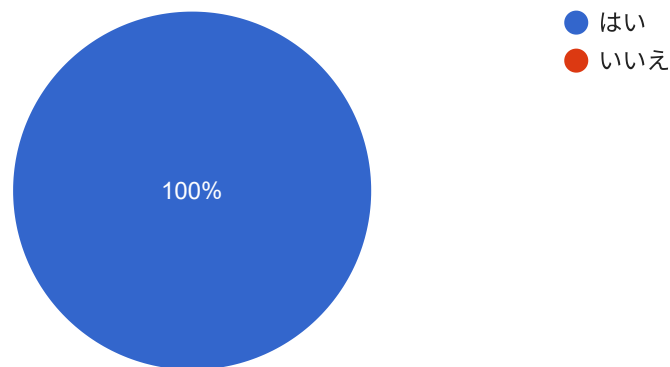
事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルなどを策定し年に1度見直しをしています。



非常時の対応

47 業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。

10 件の回答



改善目標、工夫点等

1 件の回答

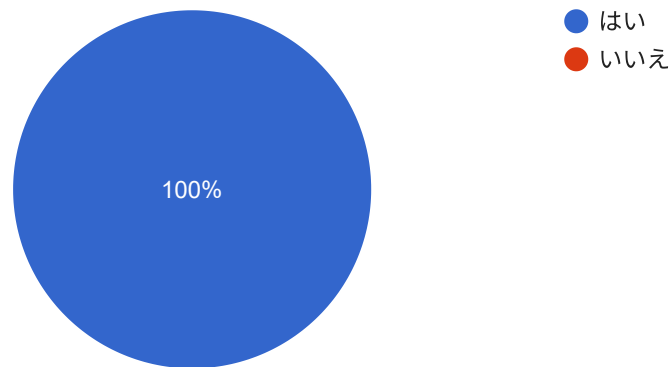
年に1回、業務継続計画マニュアルを見直し、訓練をしている。

 コピー

非常時の対応

48 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。

10 件の回答



改善目標、工夫点等

2 件の回答

予防接種に関して、保護者に情報共有を求めている。

服薬やてんかん発作等、すぐに対応できるように見直したいと思います。

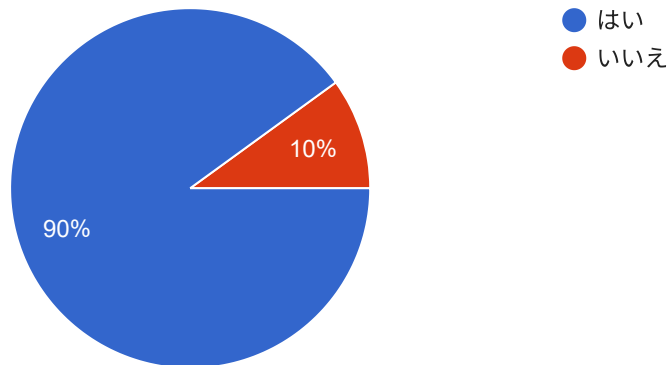




非常時の対応

49 食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。

10 件の回答



改善目標、工夫点等

2 件の回答

医師の指示書が必要なケースはない。アセスメントシートにて、アレルギーについて情報を集約し、対応についてもマニュアル化してある。

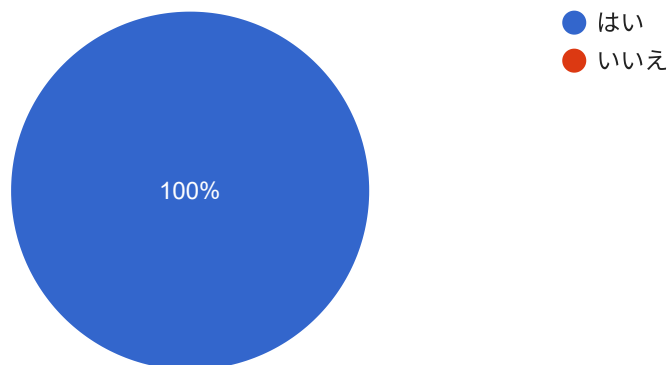
キッチンの壁に利用者様のアレルギー等が掲示されていましたが、新しい利用者様を迎えての新体制下で改めて更新してもよいと思います。



非常時の対応

50 安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。

10 件の回答



改善目標、工夫点等

1 件の回答

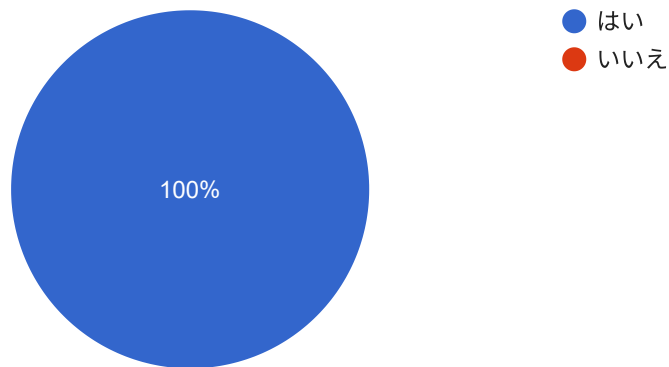
安全計画を作成し、定例会議にて、適切に実施されているか評価と報告を行っている。

 コピー

非常時の対応

51 こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。

10 件の回答



改善目標、工夫点等

1 件の回答

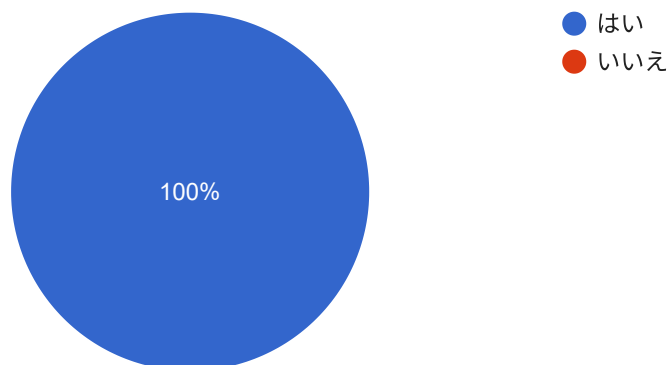
茶話会などの場にて実施している。

 コピー

非常時の対応

52 ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。

10 件の回答



改善目標、工夫点等

1 件の回答

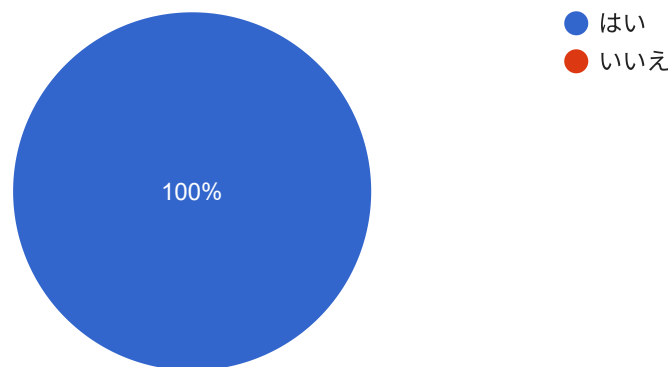
支援終了時、ヒヤリハット報告の有無を確認し、作成する時間を設け、全職員に共有及び改善の検討を行っている。また、法人内で情報を共有している。

 コピー

非常時の対応

53 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。

10 件の回答



改善目標、工夫点等

1 件の回答

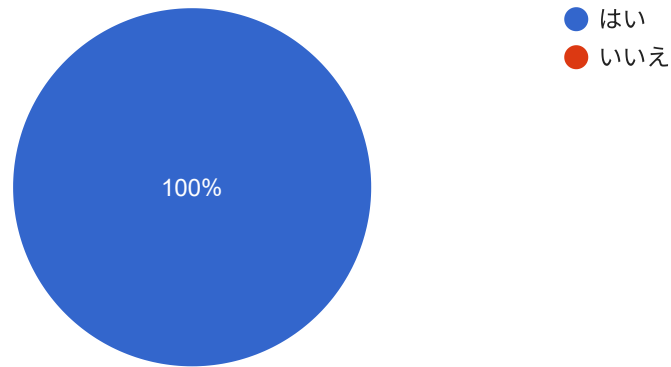
年に一回、研修を設け、また虐待防止委員会の議事録を用いて定例会議にて全職員に周知している。



非常時の対応

54 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。

10 件の回答



改善目標、工夫点等

1 件の回答

「障害者福祉施設等における障害者虐待の防止と対応の手引き」と「一時性」「非代替性」「切迫性」を踏まえ、定例会議にて評価している。放課後等デイサービス計画に必ず記載し、利用者のご家族の同意を得ている。

