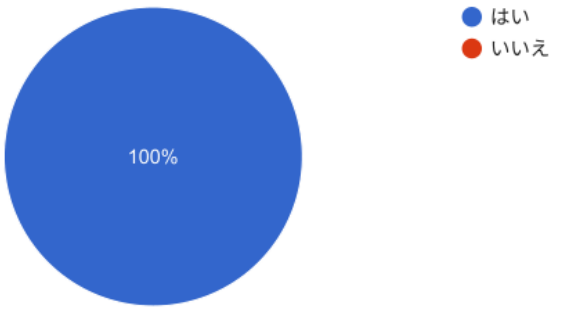
2026 年度 職員自己評価アンケート結果

設問ごとの回答結果と自由記述を掲載しています。自由記述は個人・団体等を特定し得る表現を匿名化しています。

1　利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切である か。

回答数：6 件



自由記述・改善目標

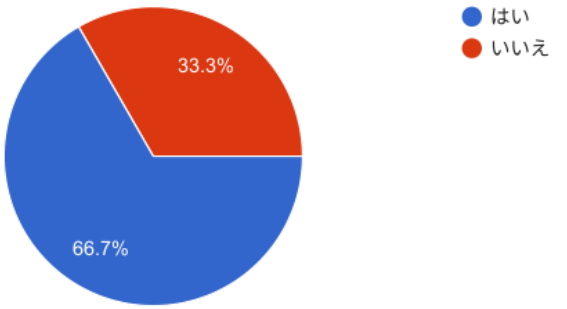
・利用者の特性やその日の状態を把握し、利用者同士の距離や動線にも配慮しながら、より安全で落ち着いて過ごせる環境づくりに努める

・1 人で集中する、落ち着くことができるスペースが用意されている。

・環境・体制整備について

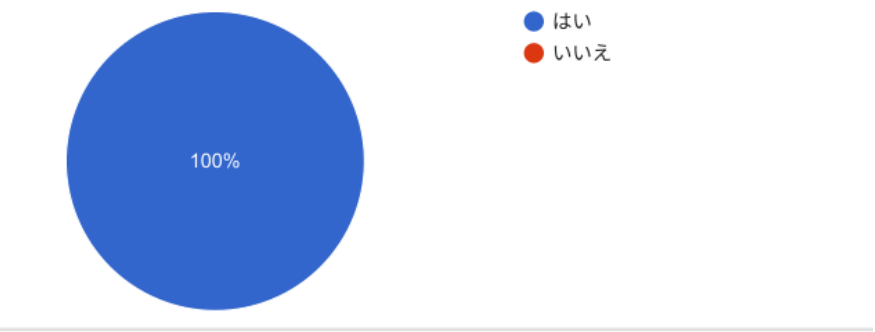
2　利用定員やこどもの状態等に対して、 職員の配置数は適切で あるか。

回答数：6 件



3　生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっ ているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリア フリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。

回答数：6 件



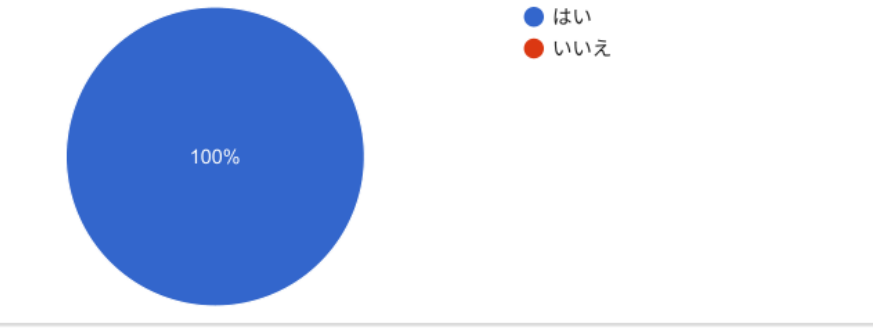
自由記述・改善目標

・利用者の特性・その日の状態を考慮し、物の配置や活動を分かりやすく工夫し、安心して過ごせる環境づくりに努める

・支援者さんに合わせた机や椅子を用意している。

4　生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている か。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。

回答数：6 件



自由記述・改善目標

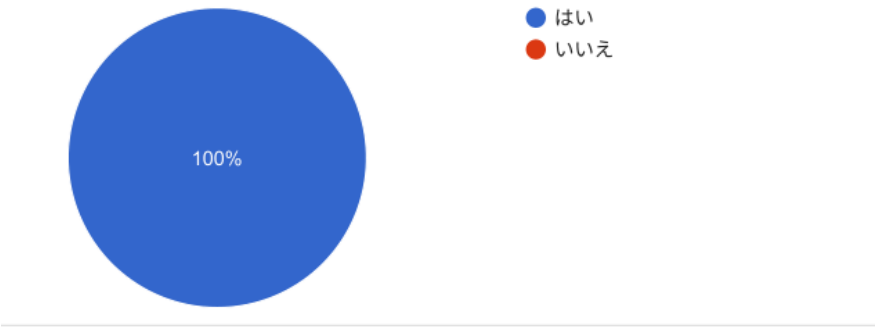
・チェックリストを用いて日々の清掃や整理整頓を行うことで、清潔で快適に過ごせる環境を維持する

・アルコール消毒を机ではなく布巾に行うなどして消毒を徹底している。

・環境・体制整備について

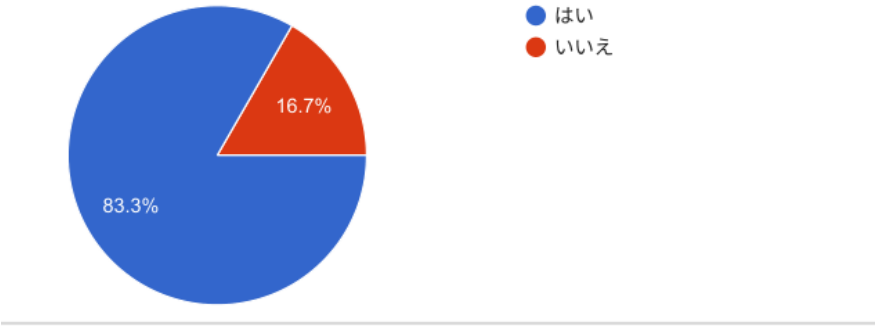
5　必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが 認められる環境になっているか。

回答数：6 件



6　業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返 り）に、広く職員が参画しているか。

回答数：6 件



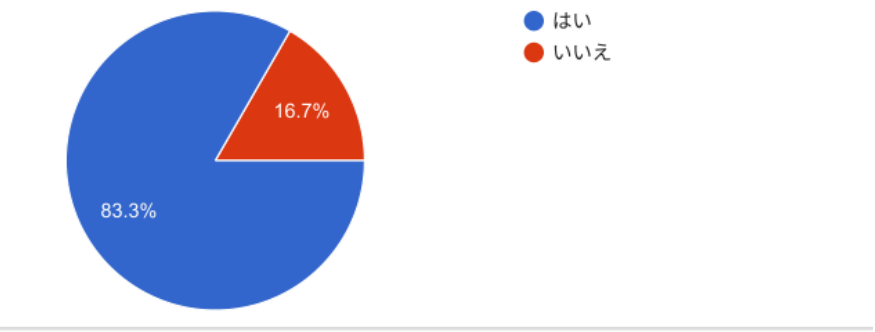
自由記述・改善目標

・入所間もないため、利用者一人ひとりの目標や支援内容、共有情報について、まだ十分に把握できていないのが現状今後は個別支援計画等を確認し、支援の方向性を理解するとともに、スタッフ間の情報共有に積極的に参加していく

・朝礼と振り返りを全員で共有している。

7　保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会 を設けており、その内容を業務改善につなげているか。

回答数：6 件



自由記述・改善目標

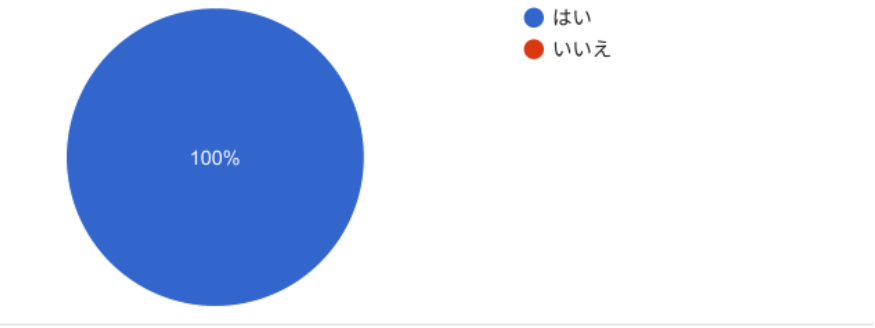
・入所間もないため、保護者向け評価表の実施状況や内容について、把握できていない今後は評価結果や保護者の意向を確認し、日々の支援や業務改善に生かせるよう努めていく

・保護者の意向によってお手洗いやお風呂の利用の支援を行っている。

・業務改善

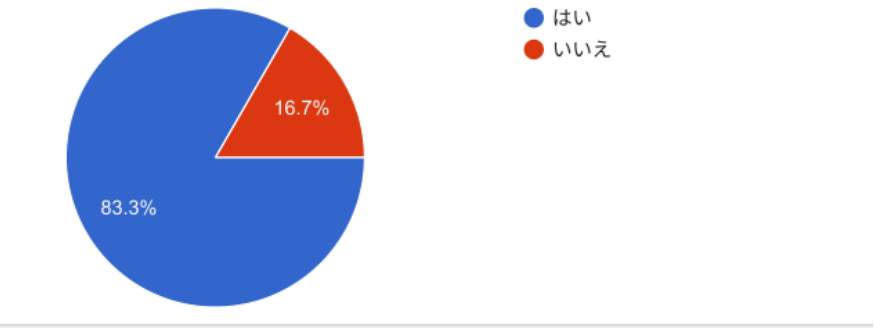
8　職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務 改善につなげているか.

回答数：6 件



9　第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげ ているか.

回答数：6 件

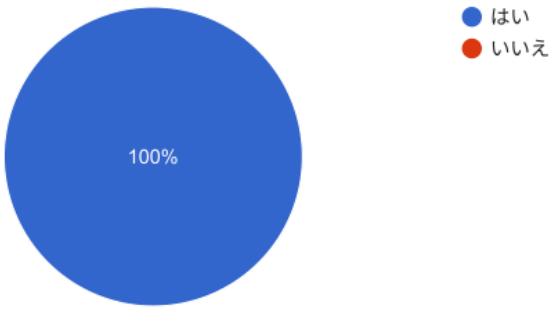


自由記述・改善目標

・入所間もないため、第三者による外部評価の実施状況や評価結果について、まだ十分に把握できていない
今後は評価内容や改善への取り組みを確認し、日々の支援に生かしていく

10　職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法 人内等で研修を開催する機会が確保されているか.

回答数：6 件



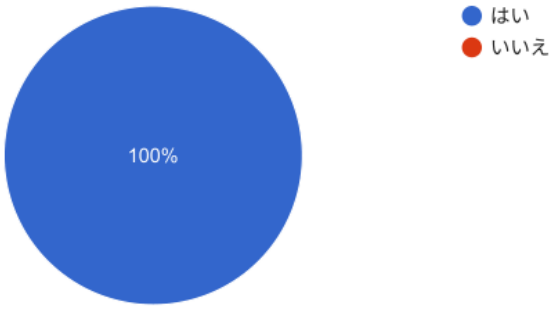
自由記述・改善目標

・7 月の入所以降、Web 研修や［名称省略］を活用した研修を受講している今後も研修の機会を積極的に活用し、学んだ知識や支援方法を日々の業務に生かしていく

・適切な支援の提供

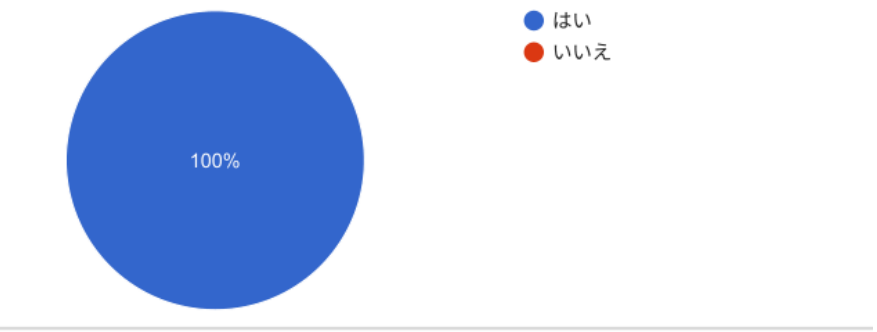
11　適切に支援プログラムが作成、公表されているか。

回答数：6 件



12　個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こども と保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイ サービス計画を作成しているか。

回答数：6 件



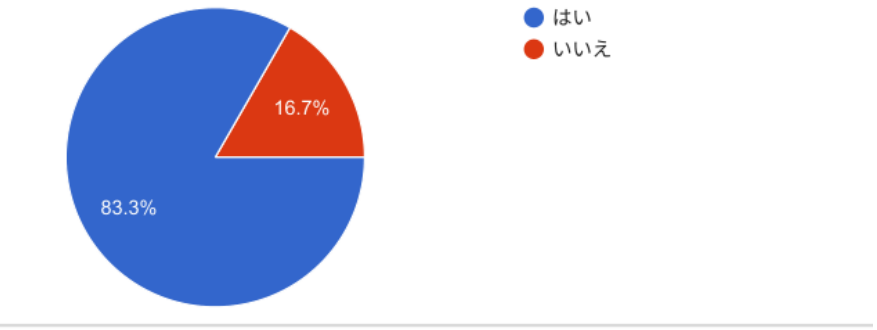
自由記述・改善目標

・利用者の特性やニーズを理解するため、アセスメントの内容を確認し、日々の支援で得られた気づきをスタッフ間で［名称省略］を活用して共有することで適切な支援につなげる

・支援者へのアセスメントを行い、保護者の意向を把握した上で、対応を考えている。

13　放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支 援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解 の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。

回答数：6 件



自由記述・改善目標

・入所間もないため、個別支援計画の作成時にスタッフ間でどのような検討や情報共有が行われているか、現時点では十分に把握できていない

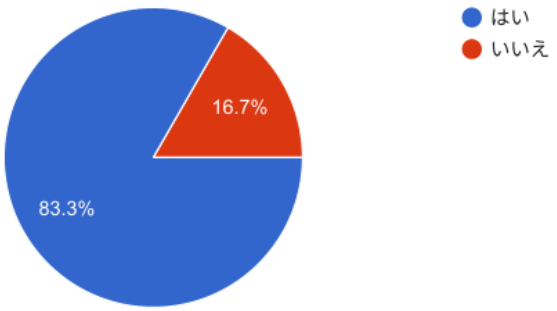
・今後は計画作成の流れやスタッフ間の情報共有について理解を深め、支援に生かす

・会議などで支援や、対応を検討している。

・適切な支援の提供

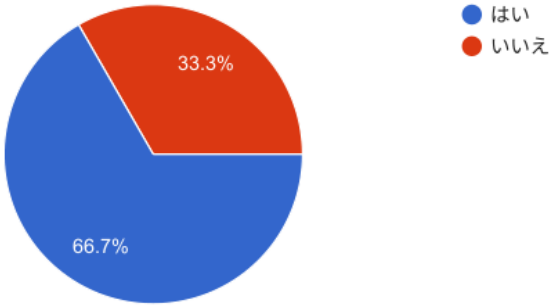
14　放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿 った支援が行われているか 。

回答数：6 件



15　こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いた フォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフ ォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。

回答数：6 件

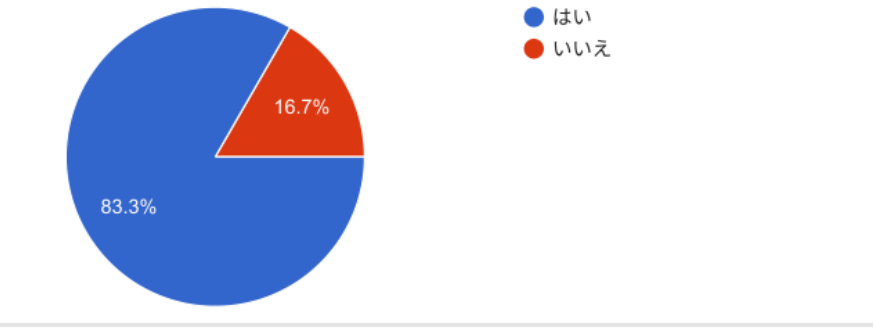


自由記述・改善目標

・日々の支援を通して利用者の行動や変化を丁寧に観察し、記録することを意識するとともに、アセスメントの方法や評価ツールについて学び、適切な支援につなげられるよう知識と経験を積んでいく

16　放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガ イドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本 人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」 のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項 目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されて いるか。

回答数：6 件



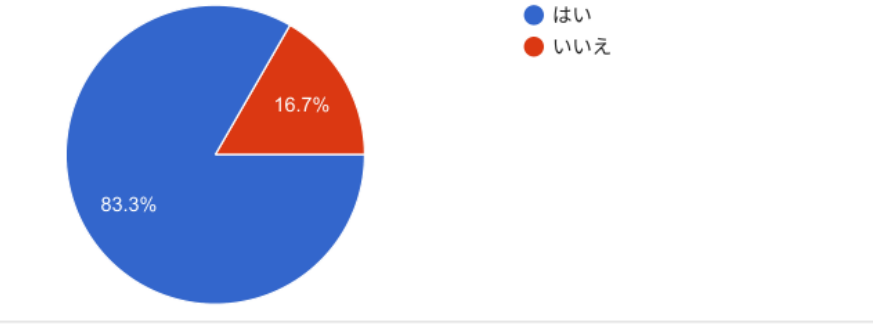
自由記述・改善目標

・今後は全利用者の支援計画や支援内容を順次確認し、一人ひとりに必要な支援の全体像を把握するとともに、日々の支援に生かしていく

・適切な支援の提供

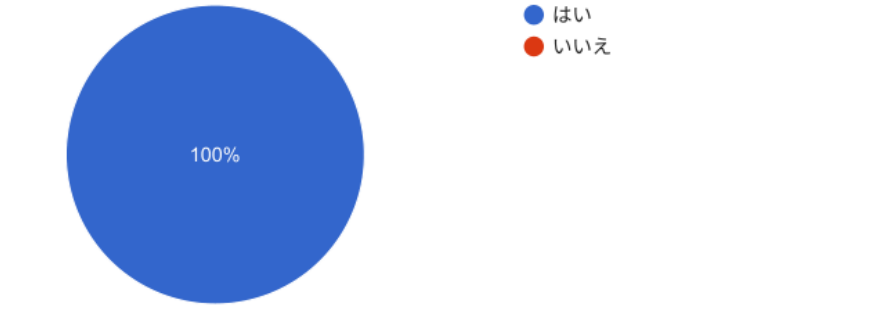
17　活動プログラムの立案をチームで行っているか。

回答数：6 件



18　活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。

回答数：6 件



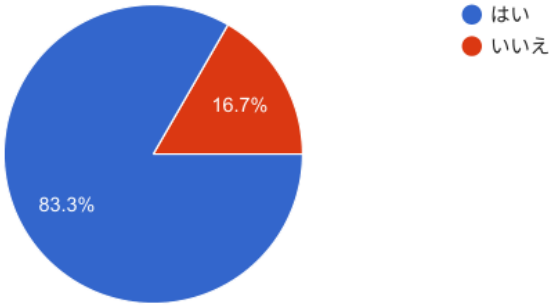
自由記述・改善目標

・季節や利用者の興味・関心に応じて活動内容に変化を持たせ、固定化しないよう工夫しながら、利用者が楽しんで参加できる活動を考える

・適切な支援の提供

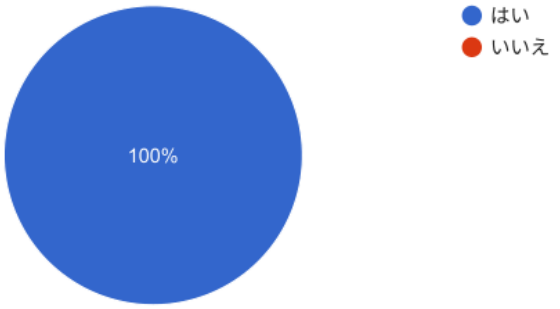
19　こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合 わせて放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われている か。

回答数：6 件



20　支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われ る支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援　を行っているか。

回答数：6 件



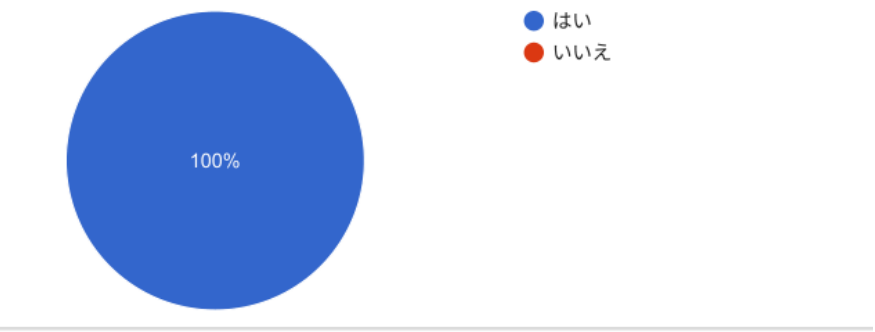
自由記述・改善目標

・連絡会議で、その日の利用者の状況や支援内容、スタッフの配置を確認今後はより綿密な情報共有を行い、利用者の状況や支援上の留意点をスタッフ間で確実に共有した上で、共通認識を持って連携した支援ができるよう努める

・3 人以上の支援者を複数の職員が支援する体制を連携して行っている。

21　支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行わ れた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。

回答数：6 件



自由記述・改善目標

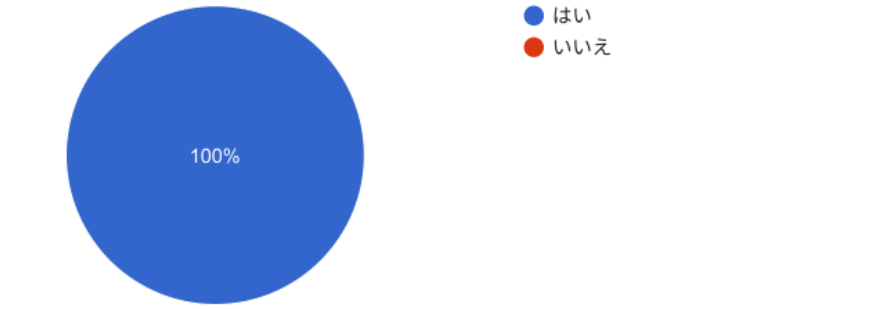
・毎日の振り返りの会と［名称省略］での共有を継続し、支援中の気づきや利用者の変化、対応についてスタッフ間で共有することで、翌日の支援や今後の支援方法の改善につなげる

・［名称省略］での共有も行われている。

・適切な支援の提供

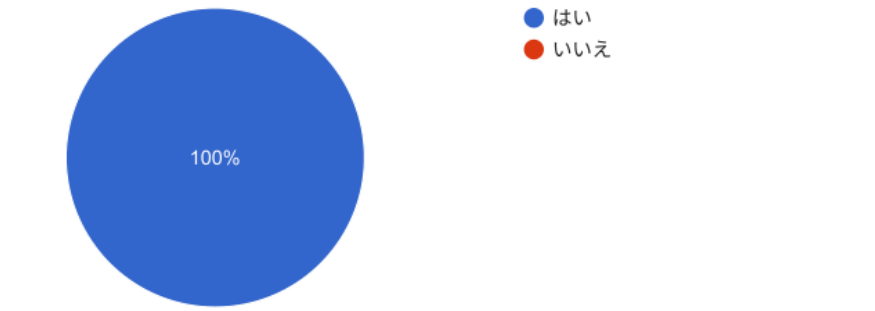
22　日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検 証・改善につなげているか。

回答数：6 件



23　定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画 の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。

回答数：6 件

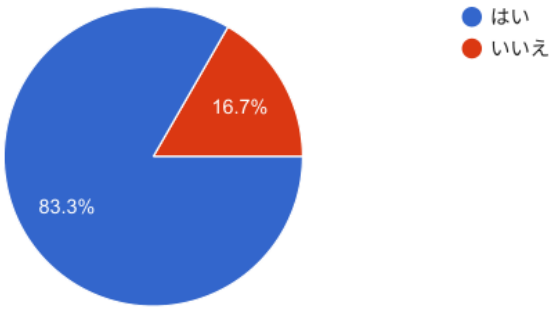


自由記述・改善目標

・定期的なモニタリングを継続し、利用者の状態や支援状況の変化を丁寧に確認するとともに、モニタリング結果を支援計画の見直しにつなげられるよう、スタッフ間での情報共有をより充実させる

24　放課後等デイサービスガイドラインの「４つの基本活動」 を複数組み合わせて支援を行っているか。

回答数：6 件



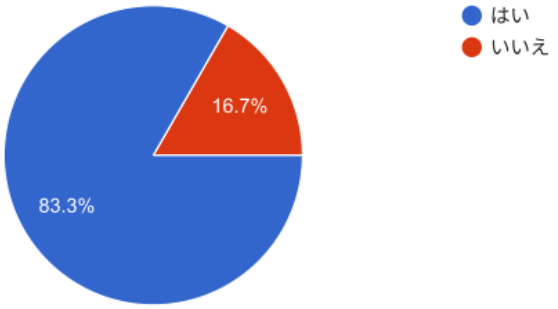
自由記述・改善目標

・「4 つの基本活動」の内容を理解し、現在行われている活動がそれぞれどの基本活動に当たるのかを確認するとともに、利用者の状態や希望に応じて複数の活動を組み合わせた支援につなげる

・適切な支援の提供

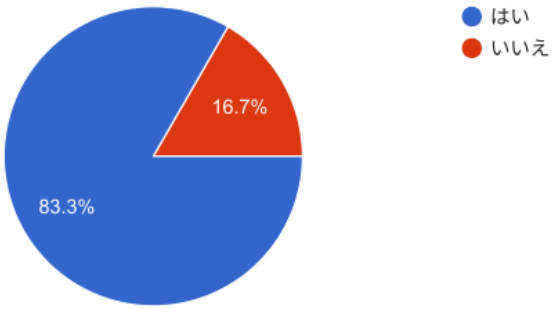
25　こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている 等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。

回答数：6 件



26　障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関と　の会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画している か。

回答数：6 件

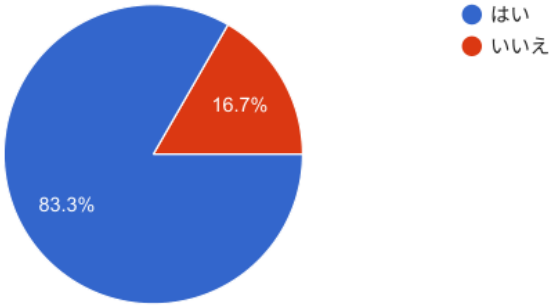


自由記述・改善目標

・サービス担当者会議や関係機関との会議に、利用者の状況をよく理解したスタッフが参画しているかを確認するとともに、会議でどのような情報共有や支援方針の検討が行われているのかを把握する

27　地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、 保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えている か。

回答数：6 件



自由記述・改善目標

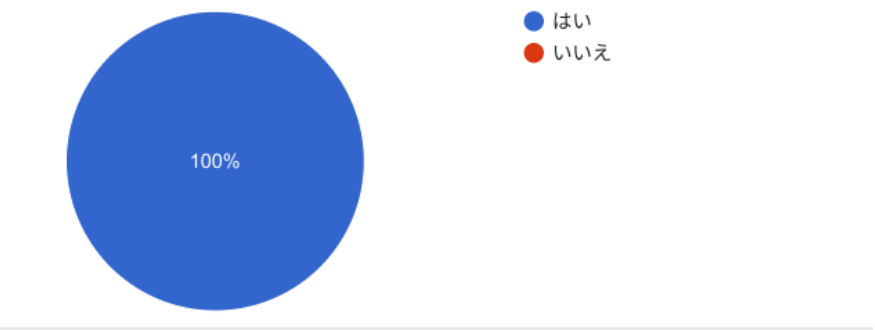
・事業所が地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関とどのように連携しているのかを確認し、利用者一人ひとりの状況に応じた関係機関との情報共有や連携の方法について理解を深めていく。

・看護師と連携して支援を行っている。

・関係機関や保護者との連携

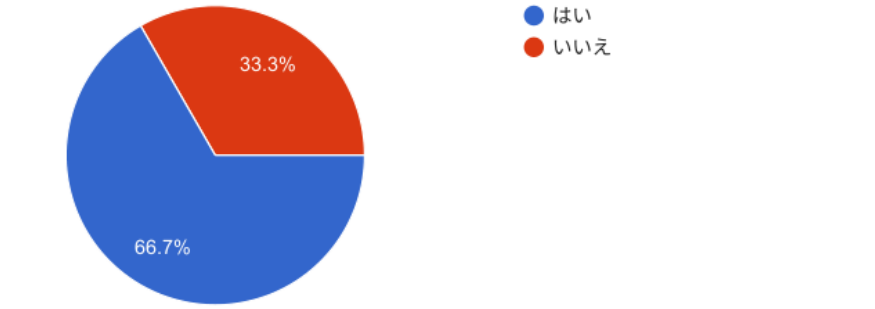
28　学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こども の下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生 時の連絡）を適切に行っているか。

回答数：6 件



29　就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児 童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている か。

回答数：6 件



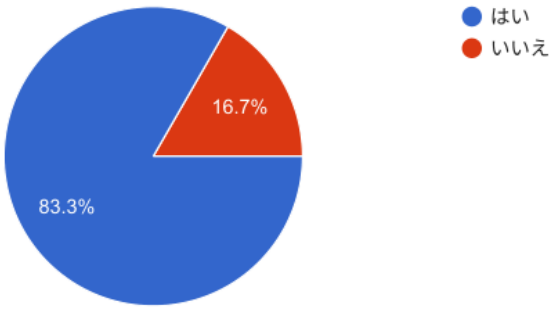
自由記述・改善目標

・就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等と、どのように情報共有や連携を行っているのかを確認し、利用者のこれまでの支援内容や状況を把握した上で、継続した支援につなげられるようにする

・就学前の利用施設との情報共有について、まだ職員ごとの把握状況にバラつきが見られる。今後は関係機関との連絡や共有の機会を意識して増やし、より丁寧な相互理解と支援の継続に努めていく。

30　学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービ ス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供 する等しているか。

回答数：6 件



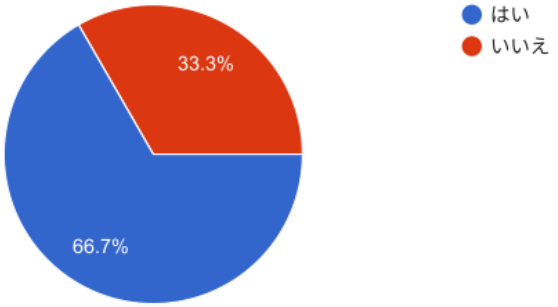
自由記述・改善目標

・学校卒業後に障害福祉サービス事業所等へ移行する際に、これまでの支援内容や利用者の状況等をどのように情報提供しているのかを確認し、支援が途切れることなく継続できるよう、適切な情報共有の方法について理解を深める

・関係機関や保護者との連携

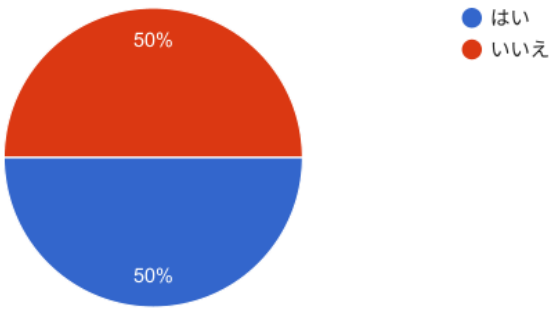
31　地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応 じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。

回答数：6 件



32　放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこども と活動する機会があるか。

回答数：6 件



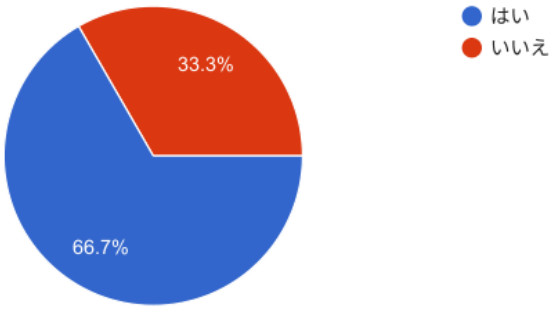
自由記述・改善目標

・放課後児童クラブや児童館等との交流や、地域のこどもたちと活動する機会が設けられているかを確認し、利用者が地域の子どもたちと交流できる機会や活動について理解を深める

・旭森公園のお祭り参加など良い経験が得られた場面もあるが、日常的な地域交流や他施設との合同活動はまだ少ない状況にある。今後は児童の特性に配慮しながら、こうした機会を少しずつ増やしていけるよう検討していく。

33　(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか。

回答数：6 件



自由記述・改善目標

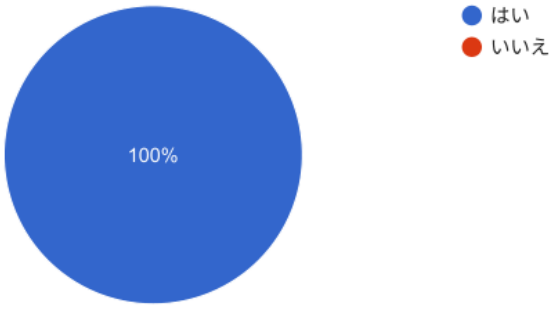
・（地域自立支援）協議会等への参加を継続するとともに、協議会等で共有される地域の課題や支援に関する情報を把握し、日々の支援に活かせるよう理解を深める

・把握していない。

・関係機関や保護者との連携

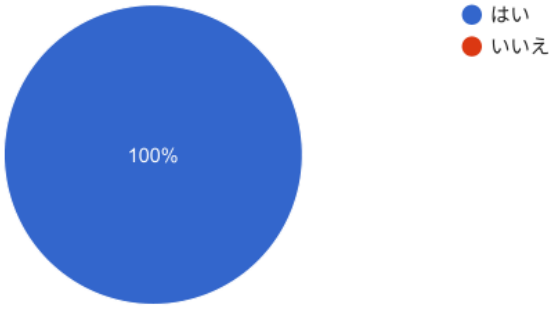
34　日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達 の状況や課題について共通理解を持っているか。

回答数：6 件



35　家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支 援プログラム（ペアレント･トレーニング等）や家族等の参加で きる研修の機会や情報提供等を行っているか。

回答数：6 件

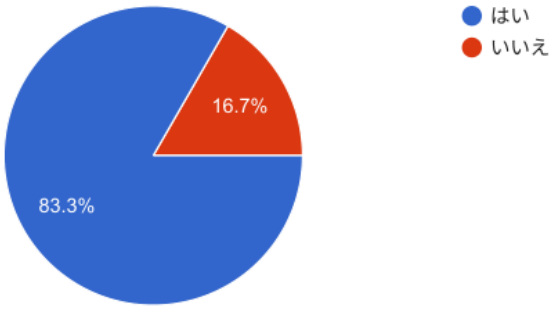


自由記述・改善目標

・家族支援プログラムや家族が参加できる研修、情報提供等の機会を事業所としてどのように設けているのかを確認し、保護者の困りごとやニーズに応じた家族支援について理解を深める

36　運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な 説明を行っているか。

回答数：6 件



自由記述・改善目標

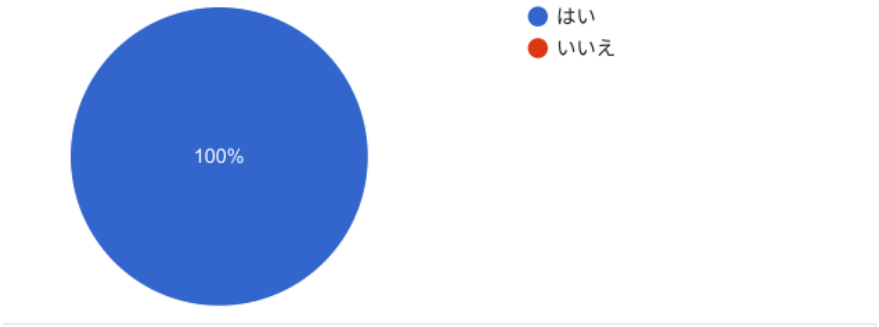
・保護者との定期的な面談で、支援内容の振り返りや今後の支援について説明していることを確認している
今後は、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について、利用開始時にどのような説明が行われているのかを把握し、保護者が安心してサービスを利用できるよう、丁寧な説明と情報共有について理解を深める

・支援の具体について実際に支援を一緒に体験することができるようになっている。

・保護者への説明責任等

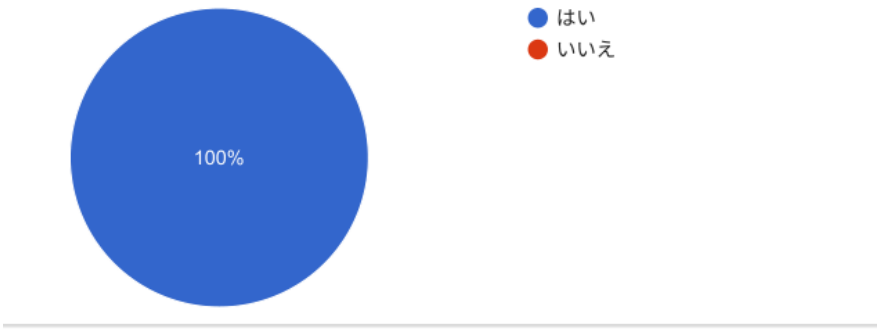
37　放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保 護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏ま えて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。

回答数：6 件



38　「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明　を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ている か 。

回答数：6 件

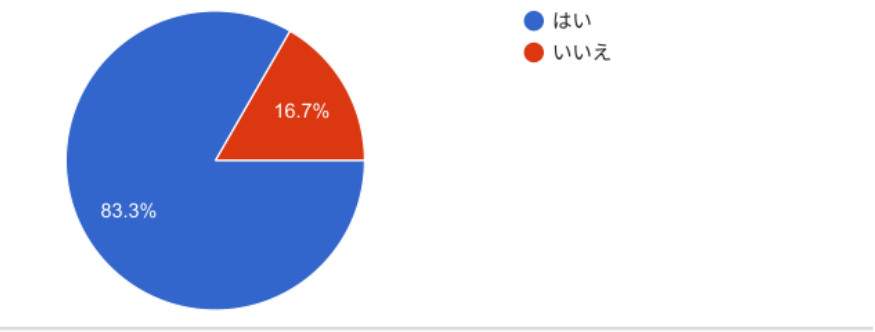


自由記述・改善目標

・放課後等デイサービス計画について、保護者に支援内容を説明し、同意を得るための書式が整備されていることを確認今後、実際の面談等を通して、計画の内容を分かりやすく説明し、保護者の意向を確認した上で同意を得る流れについて理解を深める

39　家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、 面談や必要な助言と支援を行っているか。

回答数：6 件



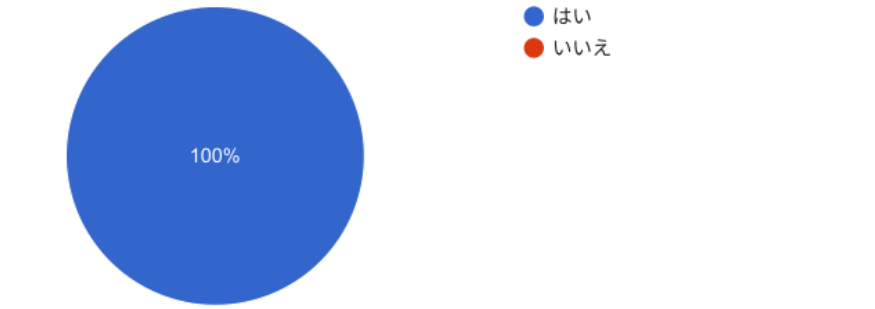
自由記述・改善目標

・送迎時や［名称省略］での保護者との日常的なやり取りを大切にし、保護者からの相談や悩みを把握できるよう努める今後、相談内容に応じて適切な助言や支援につなげられるよう、事業所での対応方法や相談体制について理解を深める

・保護者への説明責任等

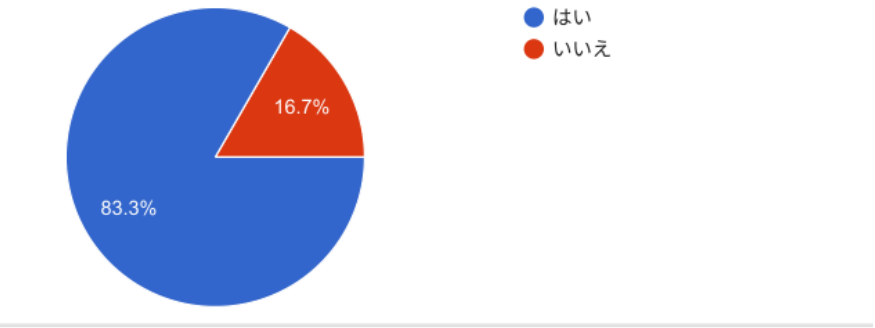
40　父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する 等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしてい るか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援を しているか。

回答数：6 件



41　こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備す るとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速 かつ適切に対応しているか。

回答数：6 件

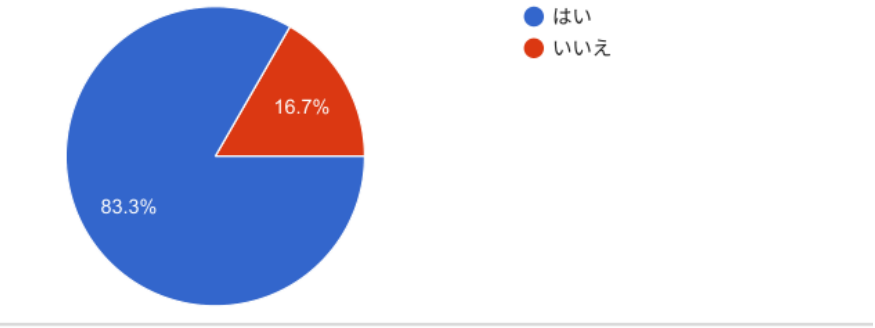


自由記述・改善目標

・管理者だけに頼るのではなく、スタッフ間で情報共有し、組織として迅速かつ適切に苦情対応できる体制を整える

42　定期的に通信等を発行することや、HP や SNS 等を活用する ことにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや 保護者に対して発信しているか。

回答数：6 件



自由記述・改善目標

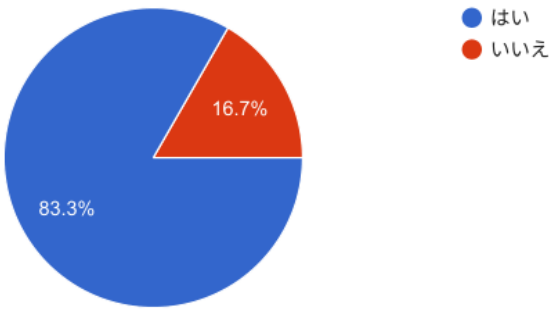
・［名称省略］を活用し、必要な情報を適時発信していく

・定期的な通信の発行ができていないのが現状である。今後は通信の発行を順次進め、活動内容や行事予定を共有できるよう努めていく。

・保護者への説明責任等

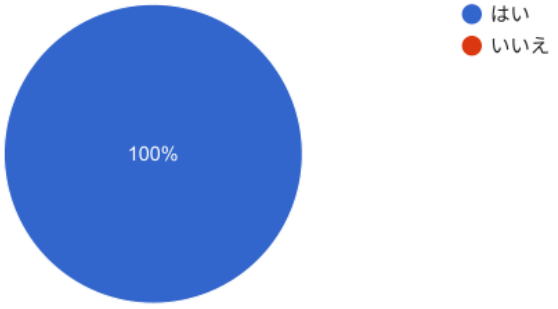
43　個人情報の取扱いに十分留意しているか。

回答数：6 件



44　障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のた めの配慮をしているか。

回答数：6 件



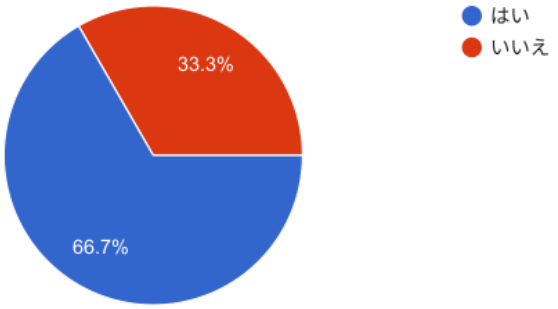
自由記述・改善目標

・利用者や保護者の意向を尊重し、適切な言葉遣いや情報伝達を意識して対応する

・保護者への説明責任等

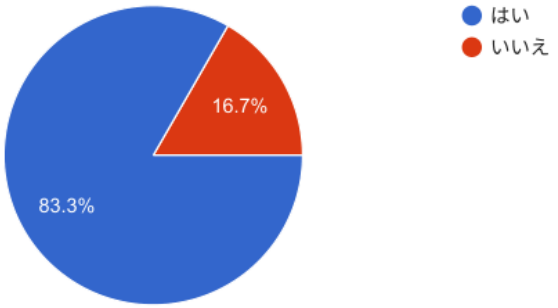
45　事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事 業運営を図っているか。

回答数：6 件



46　事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュ アル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知す るとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。

回答数：6 件

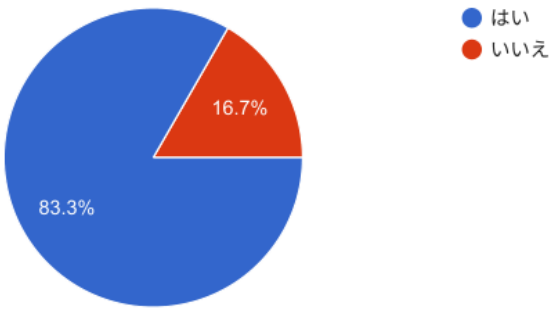


自由記述・改善目標

・事故防止、緊急時対応、防犯、感染症対応等の各マニュアルについて、内容や保管場所を確認するとともに、スタッフへの周知方法や発生を想定した訓練の実施状況についても把握し、非常時に適切に対応できるよう理解を深める

47　業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生 に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。

回答数：6 件



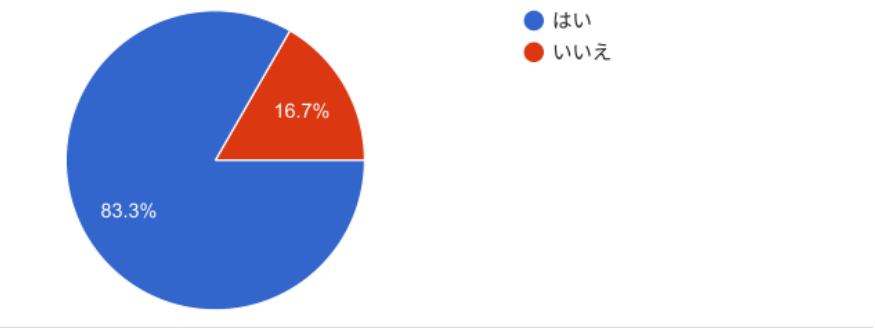
自由記述・改善目標

・業務継続計画（BCP）の策定状況や内容を確認するとともに、9/28 の火災を想定した避難訓練に参加し、避難経路やスタッフの役割、利用者の安全確保について理解を深める今後も訓練を通して、非常災害発生時に適切に対応できるよう備える

・非常時の対応

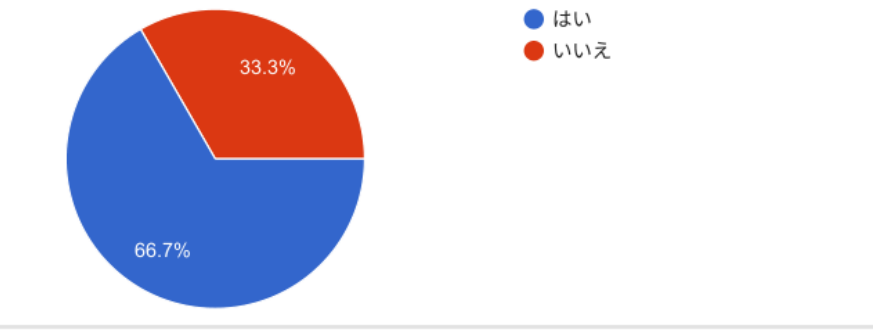
48　事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況 を確認しているか。

回答数：6 件



49　食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基 づく対応がされているか。

回答数：6 件



自由記述・改善目標

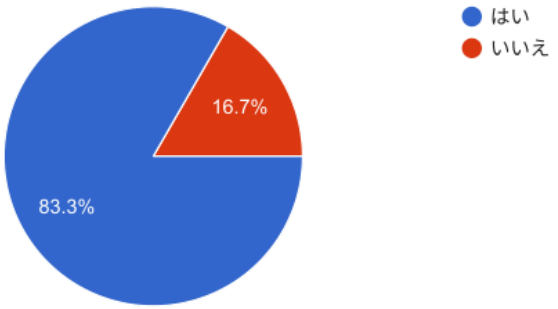
・利用者一人ひとりの食物アレルギーについては個別に把握できている今後は、医師の指示書の内容や、それに基づいてどのような対応が行われているのかを確認し、スタッフ間で必要な情報を共有した上で、安全に配慮した支援が行えるよう理解を深める

・分量が正確に決められている。

・新しい職員や利用者が増える中、食物アレルギーについて職員全体で認識を深めていきたい。

50　安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他 必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われ ているか。

回答数：6 件



自由記述・改善目標

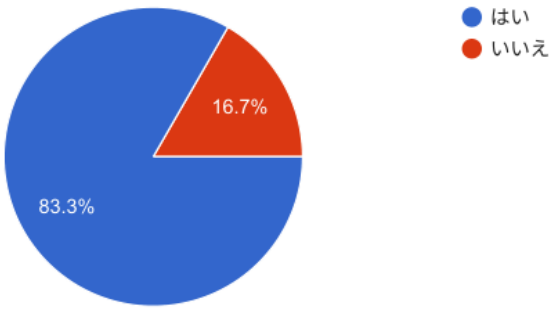
・安全計画が作成されているか、その内容や保管場所を確認するとともに、安全管理に必要な研修・訓練や安全点検等がどのように実施されているのかを把握し、利用者の安全を確保するために必要な取り組みについて理解を深める

・避難訓練を実施している。

・非常時の対応

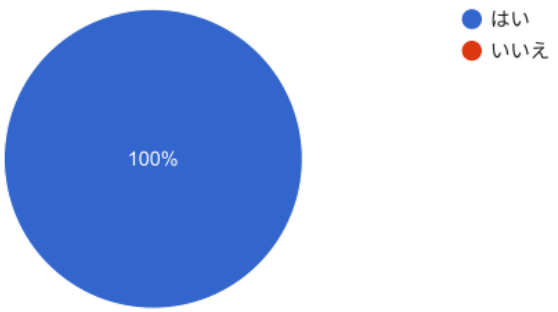
51　こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよ う、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知している か 。

回答数：6 件



52　ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策 について検討をしているか。

回答数：6 件



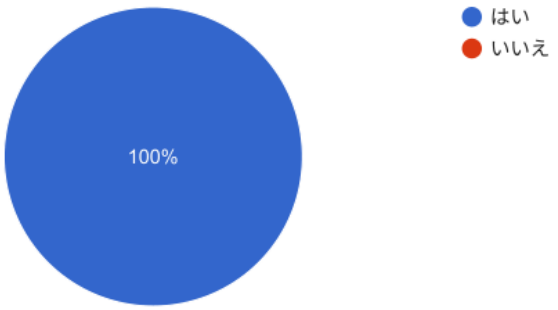
自由記述・改善目標

・ヒヤリハットの共有を継続し、発生した事例について改善策を検討するとともに、再発防止につなげられるよう取り組んでいく

・資料などで共有がなされている。

53　虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切 な対応をしているか。

回答数：6 件



自由記述・改善目標

・全体会議での情報共有を継続するとともに、虐待防止に関する研修機会を確保し、スタッフの理解を深めていく

・非常時の対応

54　どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、 組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得 た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。

回答数：6 件

