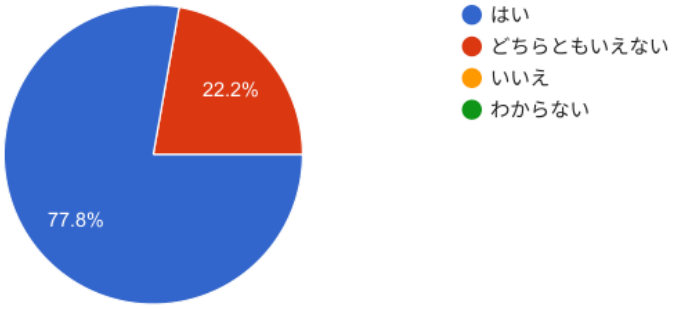
2026 年度 保護者評価アンケート結果

あさひ｜保護者向け報告資料

設問ごとの回答結果と自由記述を掲載しています。自由記述は個人・団体等を特定し得る表現を匿名化しています。

1-1　環境・体制整備について こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。

回答数：9 件



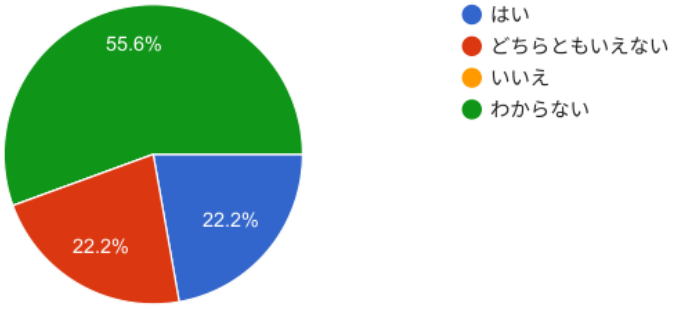
自由記述・改善目標

・［名称省略］の場所も利用させていただいていることはありがたいです。ただ、［名称省略］の利用者が増えた場合、この先も同じように利用できるのかは少し気になるところです。

・限られた空間ではあると思うので、可能であれば［名称省略］も同時に使えると良いと思います。

1-2　環境・体制整備について 職員の配置数は適切であると思いますか。

回答数：9 件



自由記述・改善目標

・人数は確保されているのだと思いますが、入れ替わりが多く感じます。長く勤められるスタッフさんが増えると嬉しいなと思います。

・現在先生方が何人いらっしゃるのかわかりません。

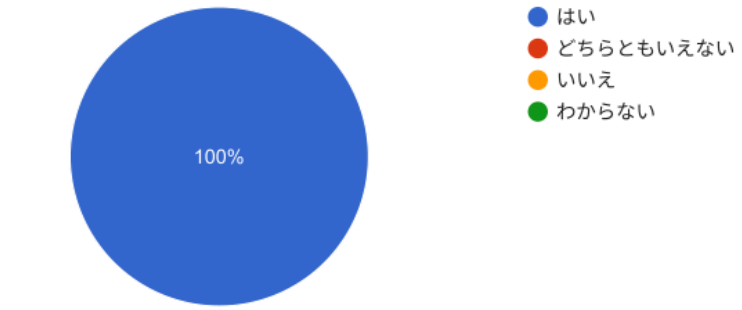
・退職者が多く人員配置がて少なくなったのではないかと感じる

・利用者数に対して職員の方が何名程度配置されているのか把握していないため、適切かどうかは判断が難しいです。6月から新体制となり、以前からいらした職員の方も8月末で退職されたため、現在の職員体制については気になっています。差し支えない範囲で、利用者数に対する職員の配置状況について教えていただけるとありがたいです。

・子どもの人数に対して大人が何人支援に入っているのか知りたいです。

1-3　環境・体制整備について 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になってい ると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、 バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思 いますか。

回答数：9 件

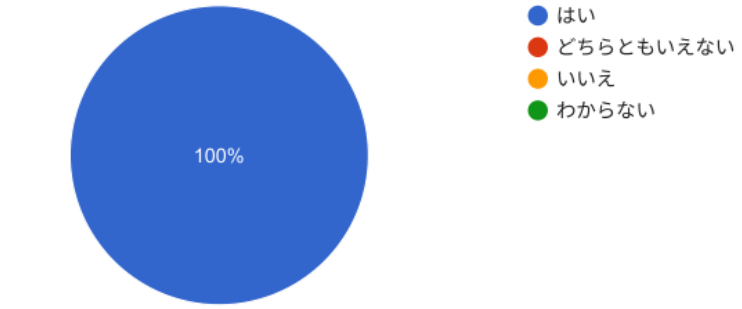


自由記述・改善目標

自由記述なし

1-4　環境・体制整備について 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思い ますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思 いますか。

回答数：9 件

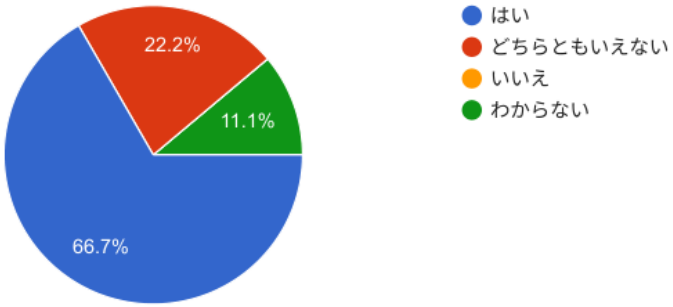


自由記述・改善目標

自由記述なし

2-1　適切な支援の提供について こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性の ある支援が受けられていると思いますか。

回答数：9 件



自由記述・改善目標

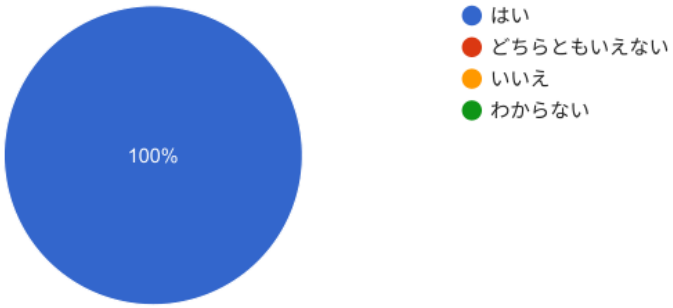
・スタッフの退職が多く、新しい方はまだ不慣れなように感じる

・事業所とは日頃から意思疎通がとれており、娘の特性や支援についても相談できていると感じています。現在は職員の方が大きく入れ替わっていることもあり、その内容が職員の方々にも 十分に共有され、日々の支援につながっていくとありがたいです。

・新しい職員さんがたくさん入られたので、子どもの特性や性格を理解して支援していただければと思います。

2-3　適切な支援の提供について こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客 観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計 画）が作成されていると思いますか。

回答数：9 件

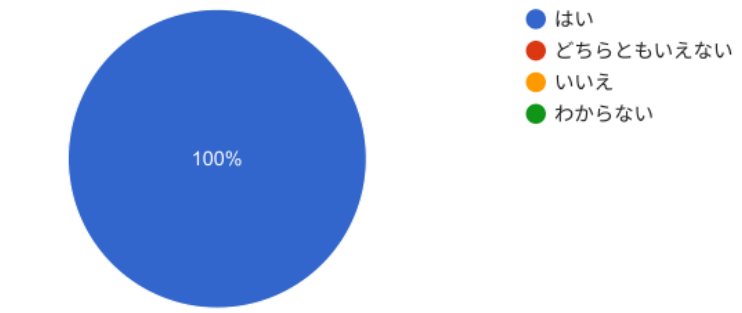


自由記述・改善目標

自由記述なし

2-4　適切な支援の提供について 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラ インの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支 援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支 援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容 が設定されていると思いますか。

回答数：9 件

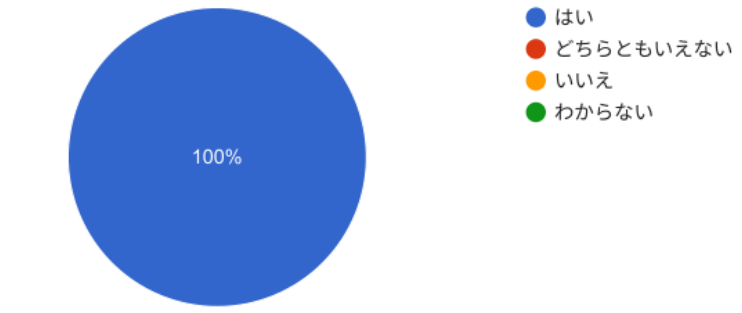


自由記述・改善目標

自由記述なし

2-5　適切な支援の提供について 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いま すか。

回答数：9 件

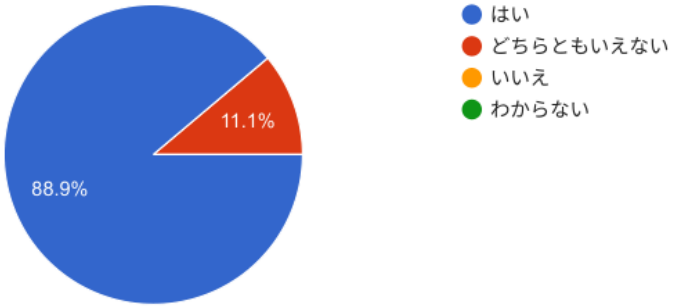


自由記述・改善目標

自由記述なし

2-6　適切な支援の提供について 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると 思いますか。

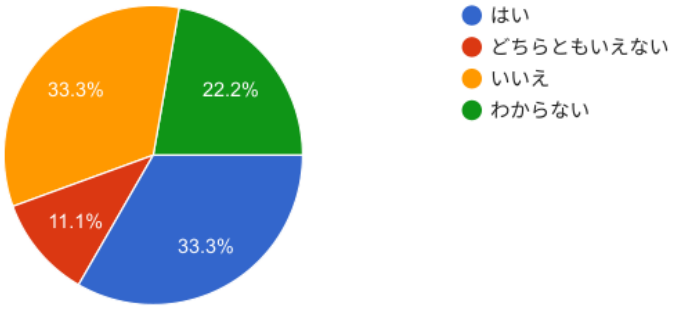
回答数：9 件



自由記述・改善目標
自由記述なし

2-7　適切な支援の提供について 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動 する機会がありますか。

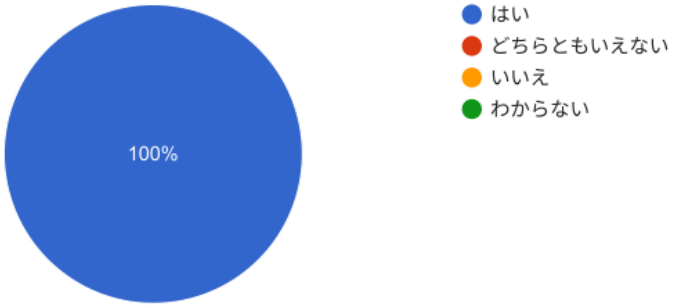
回答数：9 件



自由記述・改善目標
自由記述なし

3-1　保護者の説明について 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担 等について丁寧な説明がありましたか。

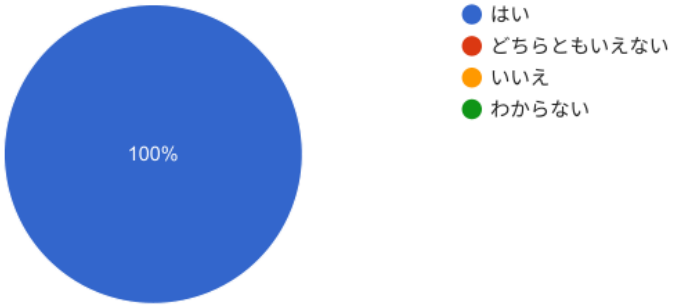
回答数：9 件



自由記述・改善目標
自由記述なし

3-2　保護者の説明について 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明が なされましたか。

回答数：9 件

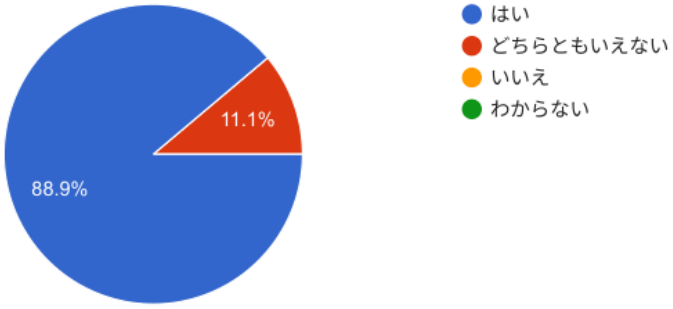


自由記述・改善目標

自由記述なし

3-3　保護者の説明について 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等 が行われていますか。

回答数：9 件

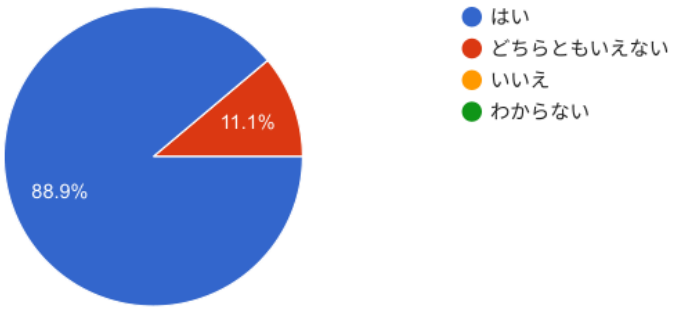


自由記述・改善目標

自由記述なし

3-4　保護者の説明について 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達 の状況について共通理解ができていると思いますか。

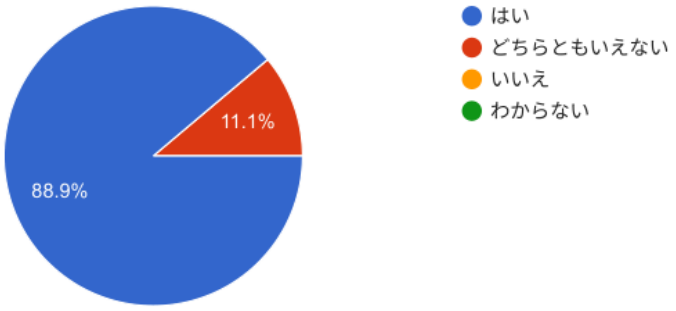
回答数：9 件



自由記述・改善目標
自由記述なし

3-5　保護者の説明について 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われています か。

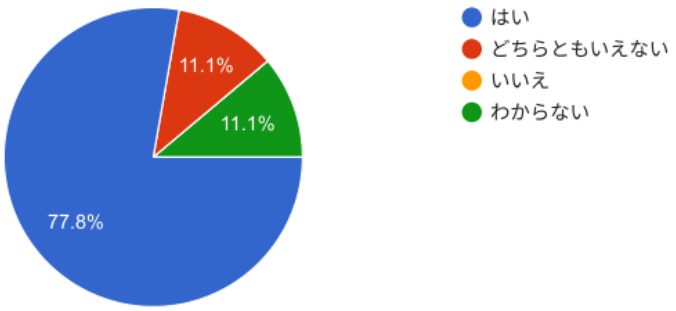
回答数：9 件



自由記述・改善目標
自由記述なし

3-6　保護者の説明について 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。

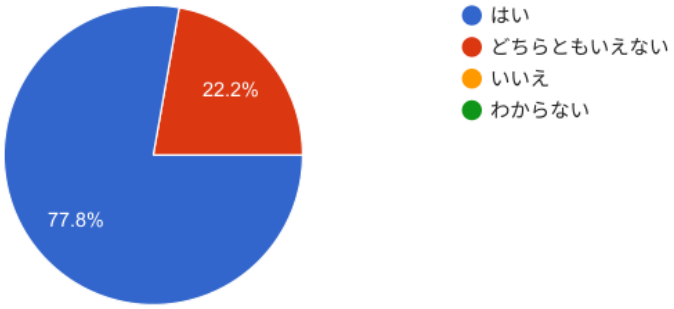
回答数：9 件



自由記述・改善目標
・いつも親身に対応していただけるので、とても助かっていすし、有難く思います。

3-7　保護者の説明について 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同 士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされている か。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだ い同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がさ れていますか。

回答数：9 件

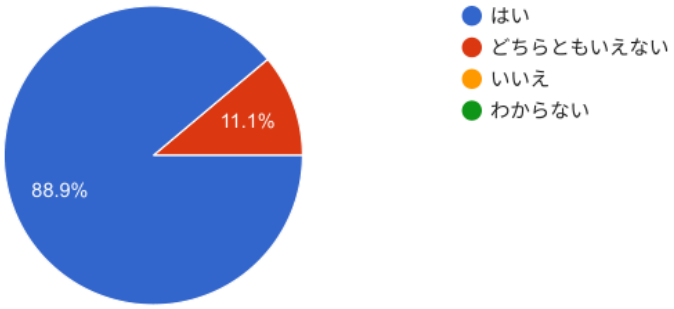


自由記述・改善目標

自由記述なし

3-8　保護者の説明について こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備さ れているとともに、こどもや保護者に対してそのような場がある ことについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ 適切に対応されていますか。

回答数：9 件

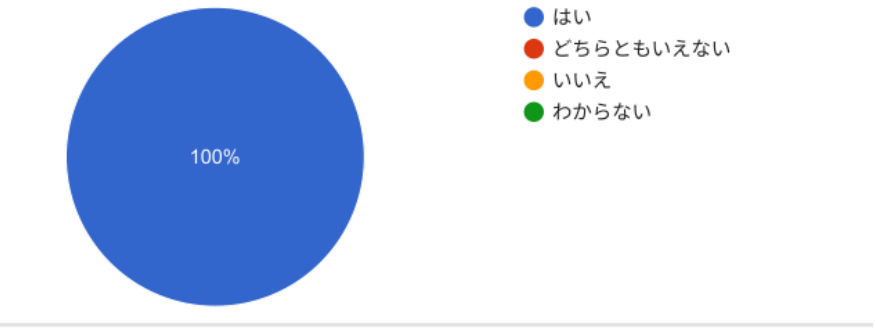


自由記述・改善目標

自由記述なし

3-9　保護者の説明について こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされ ていると思いますか。

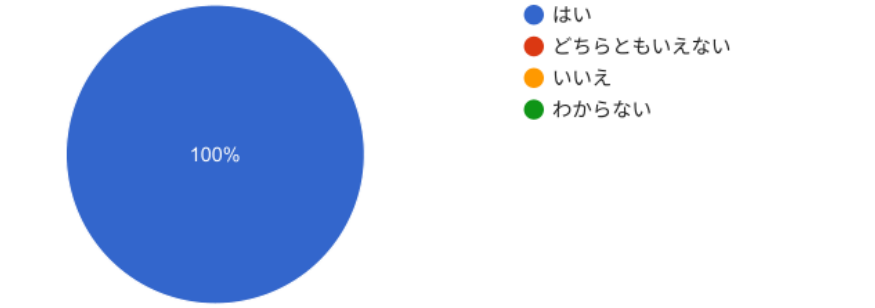
回答数：9 件



自由記述・改善目標
自由記述なし

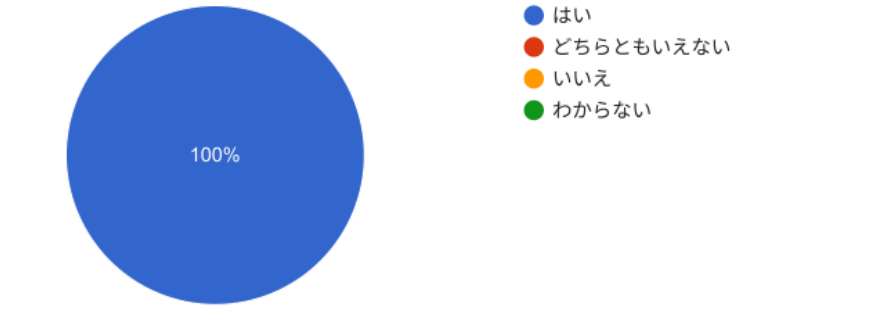
3-10　保護者の説明について 定期的に通信やホームページ・SNS 等で、活動概要や行事予定、 連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護 者に対して発信されていますか。

回答数：9 件



3-11　保護者の説明について 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。

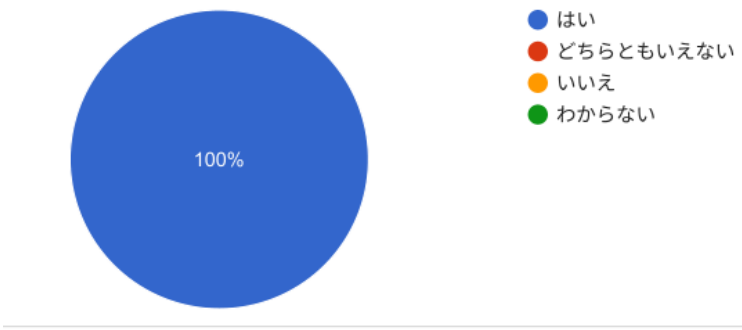
回答数：9 件



自由記述・改善目標
自由記述なし

4-1　非常時の対応 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯 マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周 知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施され ていますか。

回答数：9 件

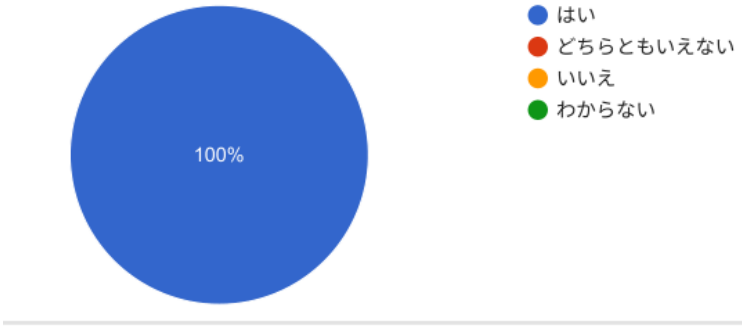


自由記述・改善目標

自由記述なし

4-2　非常時の対応 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他 必要な訓練が行われていますか。

回答数：9 件

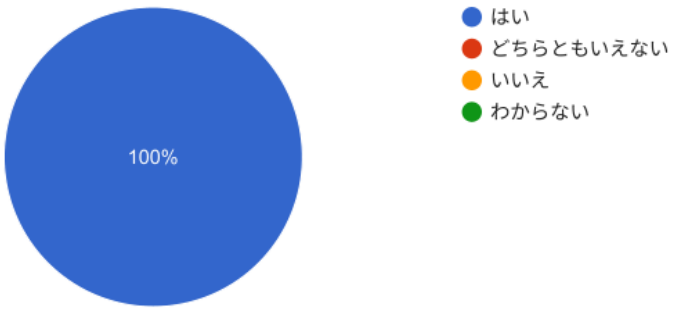


自由記述・改善目標

自由記述なし

4-3　非常時の対応 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知さ れる等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると 思いますか 。

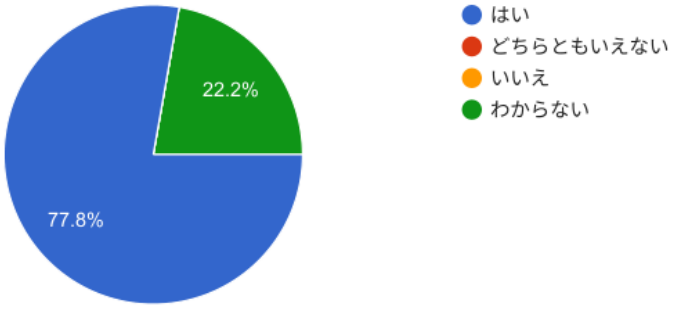
回答数：9 件



自由記述・改善目標
自由記述なし

4-4　非常時の対応 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな 連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思 いますか。

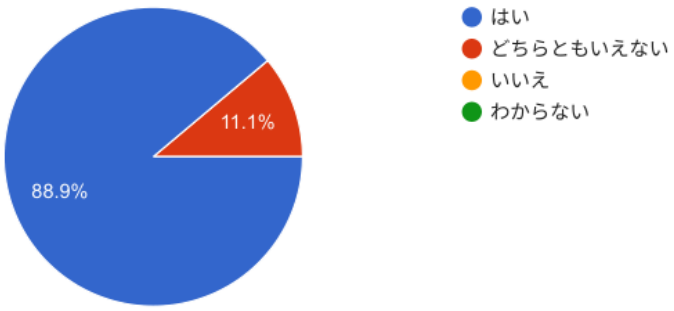
回答数：9 件



自由記述・改善目標
自由記述なし

5-1　満足度 こどもは安心感をもって通所していますか。

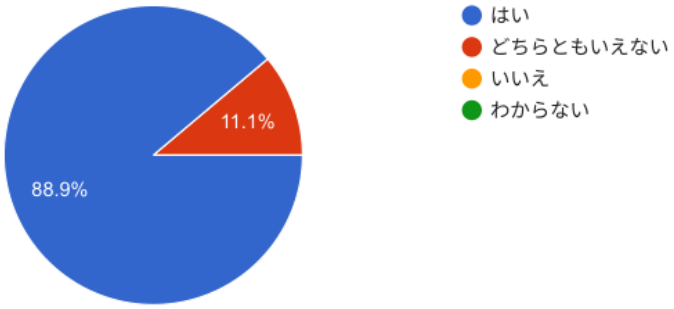
回答数：9 件



自由記述・改善目標
・親しんでいたスタッフの退職が相次ぎ寂く感じているようだ

5-2　満足度 こどもは通所を楽しみにしていますか。

回答数：9 件



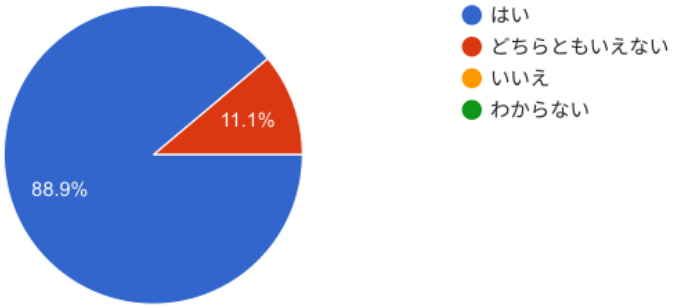
自由記述・改善目標

・究極お休みすることになると、泣いて嫌がるほど、通所を楽しみにしています。

・家ではみせない、満面の笑みの写真に感謝で一杯です！

5-3　満足度 事業所の支援に満足していますか。

回答数：9 件



自由記述・改善目標

・支援に満足していますが、正直なところ、新しい先生方が多いので、不安もあります。

・近いところで構いませんので公園等外に出る機会を増やしていただきたいです。

6-1　夏季長期休暇期活動プログラムについて 今後も行ってほしいと思う外出先や活動がありましたら、3 つまでお書きください。 9 件の回答

回答数：9 件

具体的な所は思いつかないのですが、遠出や電車でのお出かけは継続して欲しいと思います。

水族館 ボーリング 博物館

水遊び、電車でお出かけ映画鑑賞、電車を使った淵野辺駅前の「もしかめや」での買い物、江ノ島水族館

公園や釣りなどの野外活動

水遊びを復活させてほしいです。

プール、外出活動(公共交通機関利用も含む)

プール、遊園地、自然の豊かなところを散策水族館