

2022年11月

たいにい・ぼっくす/たいにい・ぼっくす あさひ 2022年運営評価アンケート結果

アンケート調査のご協力ありがとうございました。

注1)

皆様にご協力いただいたアンケートは厚生労働省がひな形として作成したものとおよそ同様です。
家族会設置についてのアンケート結果も掲載させていただきました。

「学童クラブや児童館と交流することで、障がいのない子どもと活動する機会を望むか」の設問のみ、
「機会があるか」から「機会を望むか」に変更しています。

注2)

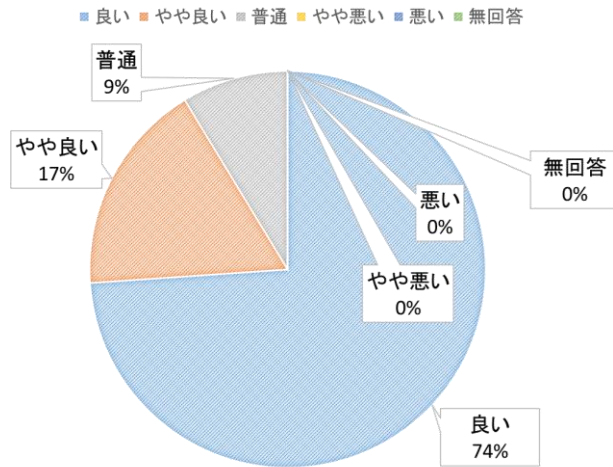
結果内容はホームページに掲載いたします。

注3)

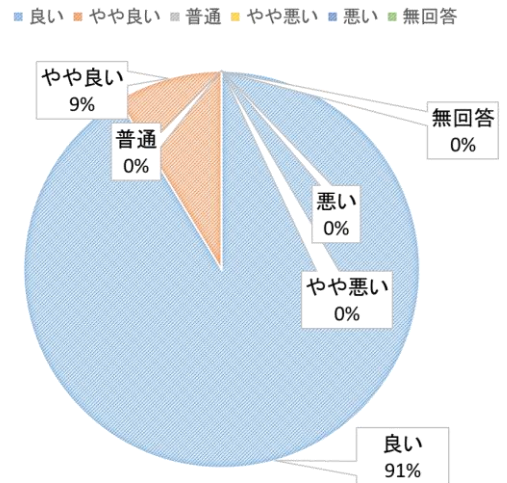
「たいにい・ぼっくす」「たいにい・ぼっくす あさひ」の2事業所を統合した集計数とご意見となっております。

①

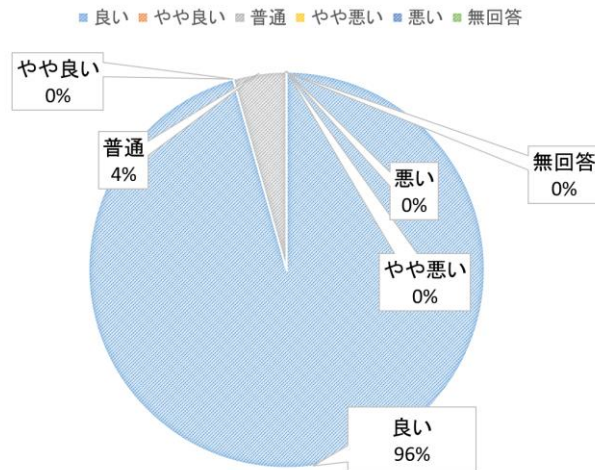
子どもが活動するスペースが十分に確保されているか



職員の配置数や専門性は適切であるか



事業所の設備等は、障がいの特性に応じた配慮がされているか



【ご意見】

- ・ 新しく入られた職員のお名前紹介があると覚えやすいです。
- ・ 専門性を図ることは難しいです。継続的に障害に対する理解や知識を深める活動をしてくださると有難いです。
- ・ 外での活動、雨の日にもドライブ等あり、活動スペースは確保されていると思います。
- ・ スペースは十分だし外出に連れ出してくれるのも有難いです。
- ・ 職員の方の配置数や特に専門性は素晴らしいと思っています。息子はよくパニックになるのですが、ほかのところでは受け入れてくれないだろうと思うようなパニック状態でも受け入れて感謝していますし、さっと気持ちを落ち着かせてくれる対応はいつもびっくりします。
- ・ 送迎で通うことができるととても助かっています。子どもはもっとあそびたいものがたくさんあるのだろうと思っています。

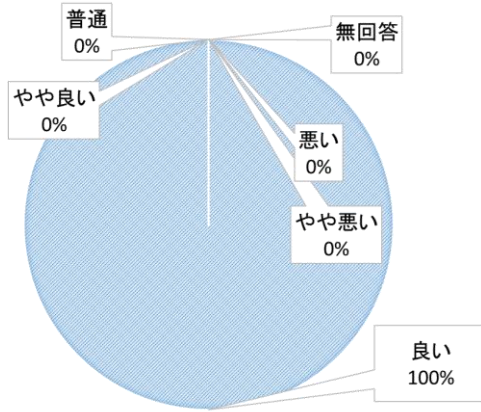
【結果及びご意見を受けて】

- ・ 年に一度、スタッフ紹介の便りを配布致します。
- ・ 定期的に、保護者様に向けた研修資料を作成いたします。内容についてご要望があればお申し付けください。

②

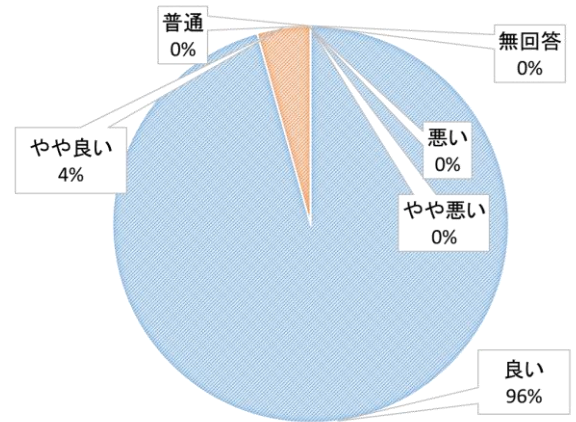
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画書が作成されているか

■ 良い ■ やや良い ■ 普通 ■ やや悪い ■ 悪い ■ 無回答



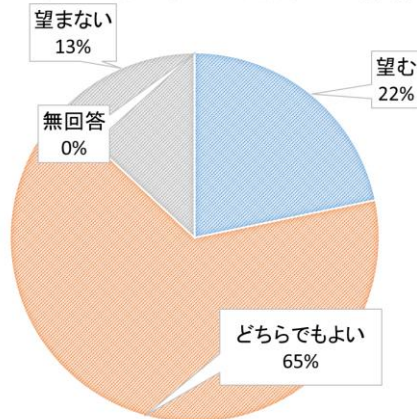
活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか

■ 良い ■ やや良い ■ 普通 ■ やや悪い ■ 悪い ■ 無回答



学童クラブや児童館と交流することで、障がいのない子どもと活動する機会を望むか

■ 望む ■ どちらでもよい ■ 望まない ■ 無回答



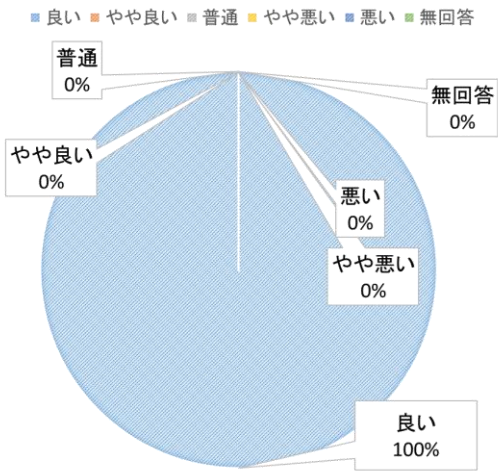
- ・ 交流など、学校で疲れていると思うので、たいにいさんではいつもの仲間と過ごしてほしいです。
- ・ (学童クラブや児童館と交流することで障害のない子どもと活動する機会を望むことについて)うちの子に関しては、慣れるのに時間がかかるので単発での交流だと難しいのかなと思っています。
- ・ 製作物は毎回凝ったものばかりで見応えがあります。交流は本人が望めば行っても良いかなと思います。
- ・ 子どもをよく見ていただいて家庭では見られないこともたくさん伺うことができていると思います。
- ・ 支援計画書とその振り返りを読むと息子の成長が驚くほど良くわかるし、自分たち親よりしっかり息子のことを見ているように感じます。活動プログラムは多岐にわたっているし、ミシンや編み物など個人的に興味を持ったものも教えて下さってありがとうございます。
- ・ 近所の子との関わりが欲しいと思っています。

【結果及びご意見を受けて】

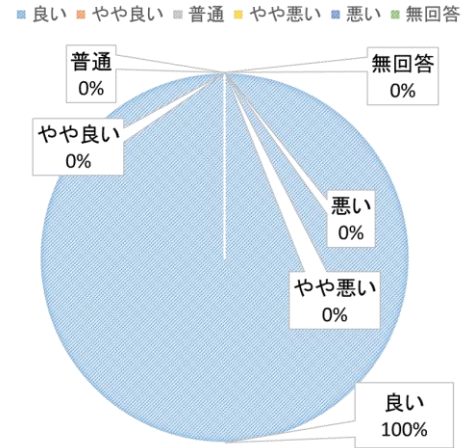
- ・ インクルージョンの観点より、放課後等デイサービスが環境分離の場となってはならないと考えています。地域の子と交流する機会は大切ですが、現段階では事業所として積極的な活動プログラムは行っていません。随時、検討していきます。

③

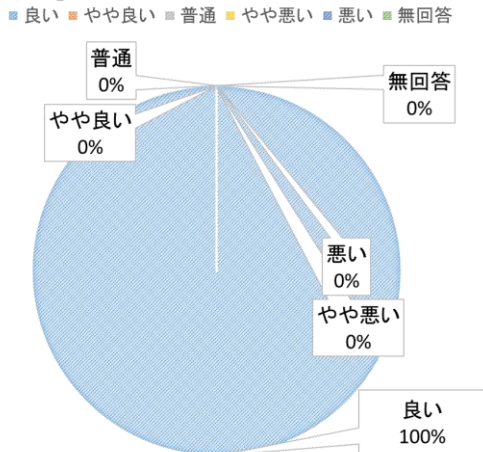
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



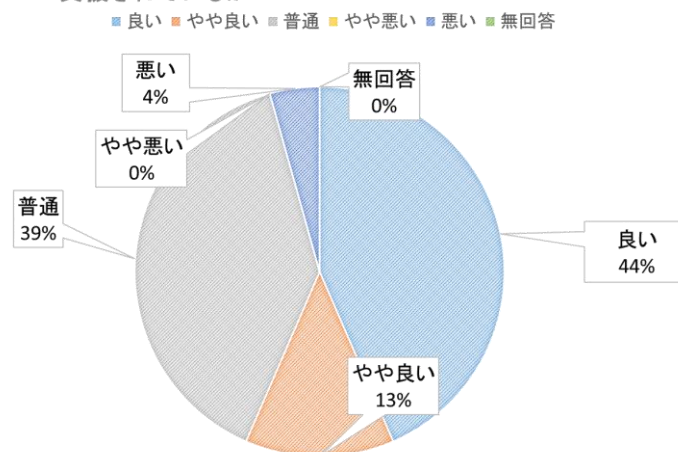
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



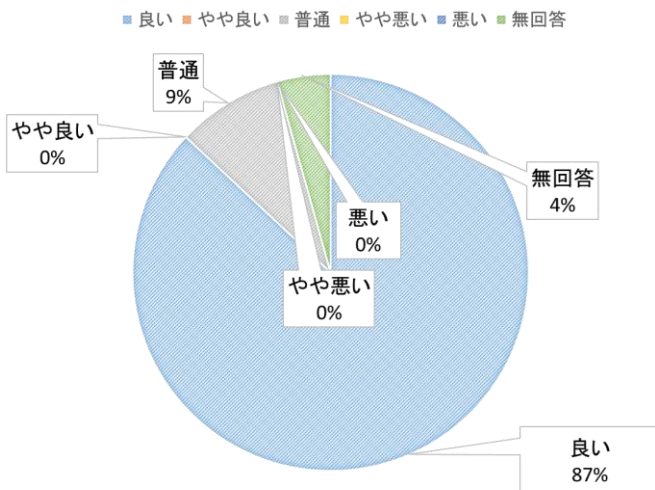
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



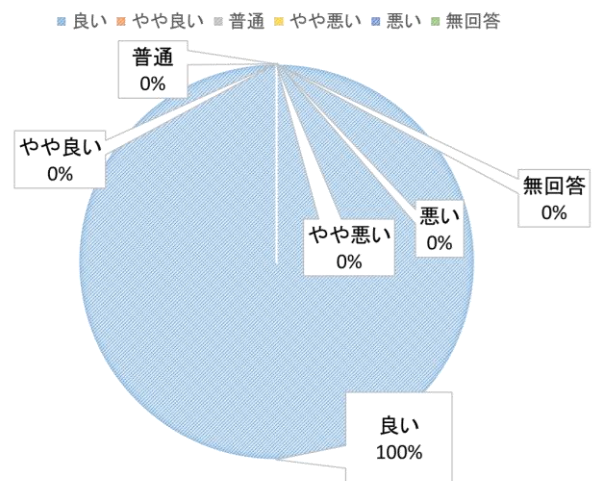
保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



子どもや保護者からの苦情について、適切に対応しているか

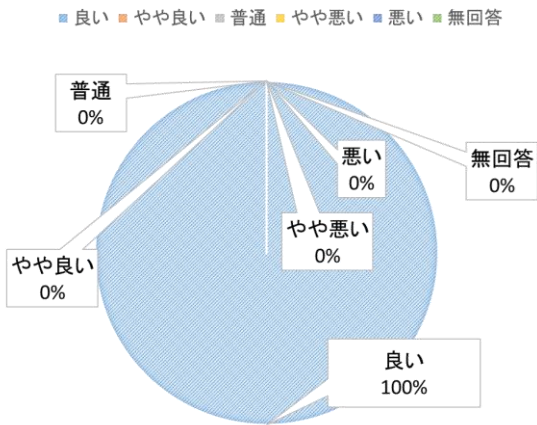


子どもや保護者との情報伝達のための配慮がなされているか



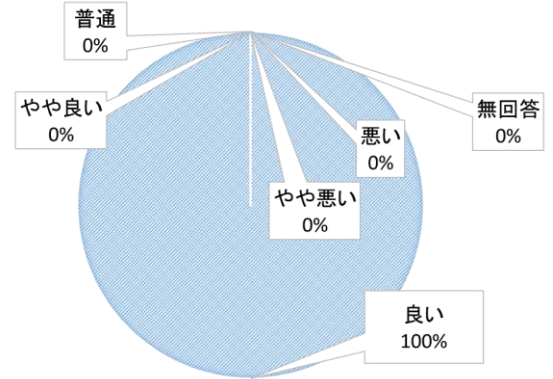
③

定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



個人情報に十分注意しているか

■ 良い ■ やや良い ■ 普通 ■ やや悪い ■ 悪い ■ 無回答



【ご意見】

- ・（「子どもや保護者からの苦情について、適切に対応しているか」について）特に苦情がないのでわからない。
- ・（「子どもや保護者からの苦情について、適切に対応しているか」について）苦情はないので曾於対応評価はできません。
- ・保護者会の開催はコロナ禍の為、仕方がないと思います。
- ・バス旅行を通して保護者同士離す機会ができることにとても感謝しています。
- ・保護者同士の連携については、交流の場に参加できなかったため不明です。
- ・コロナ過での保護者同士の連携はなかなか難しいですね。Meet や Zoom など保護者会みたいのもがあれば意見交換ができるかもしれませんね。
- ・学校とのやり取りで本当に助けていただきました。もし相談できていなかったら、今も苦しんでいたと思うと思います。
- ・「たいにい・ぼっくす通信」、いつも楽しみにしています。夫婦で読んで感想を語ったりしています。通り一遍のお便りとは違う中身のあるものだと思います。
- ・平仮名の練習など自宅学習でやりきれない支援をいただけてとても助かっています。
- ・送迎時に様子を説明して頂けてありがたく思っています。今後も気になる点など教えてください。

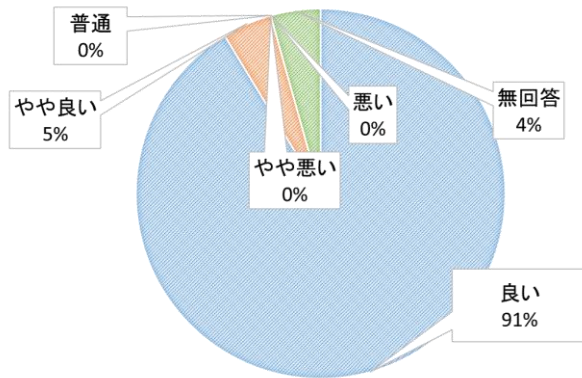
【結果及びご意見を受けて】

- ・バス旅行のご参加ありがとうございます。保護者間の交流機会について、年内の開催を予定しております。詳細は後日お知らせを配布致します。
- ・苦情やご要望の際、お気兼ねなくお申し付けください。第三者委員も設置しております。
- ・連絡ノート及び送迎時の際、活動内容等の伝達に努めます。
- ・ホームページに毎月発行している通信を掲載しています。（ホームページの更新は数ヶ月に1度行っています）通信を楽しみにしていただけると活力となります。どうか期待しないで、毎月の発行をお待ち下さい。
- ・個人情報の取り扱いについて、スタッフ雇用時及び月例会議にて徹底指導をおこないます。また、年一度の法令厳守の研修にて意識を高めております。

4

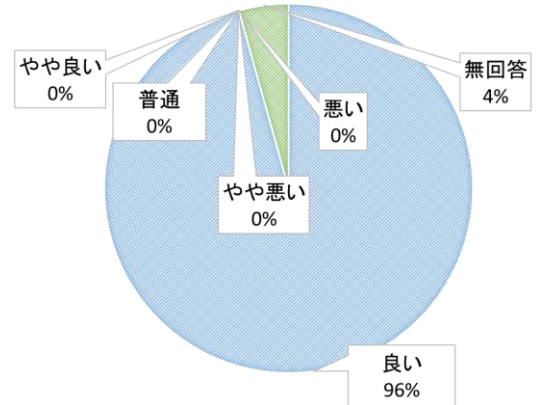
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

■ 良い ■ やや良い ■ 普通 ■ やや悪い ■ 悪い ■ 無回答



非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

■ 良い ■ やや良い ■ 普通 ■ やや悪い ■ 悪い ■ 無回答



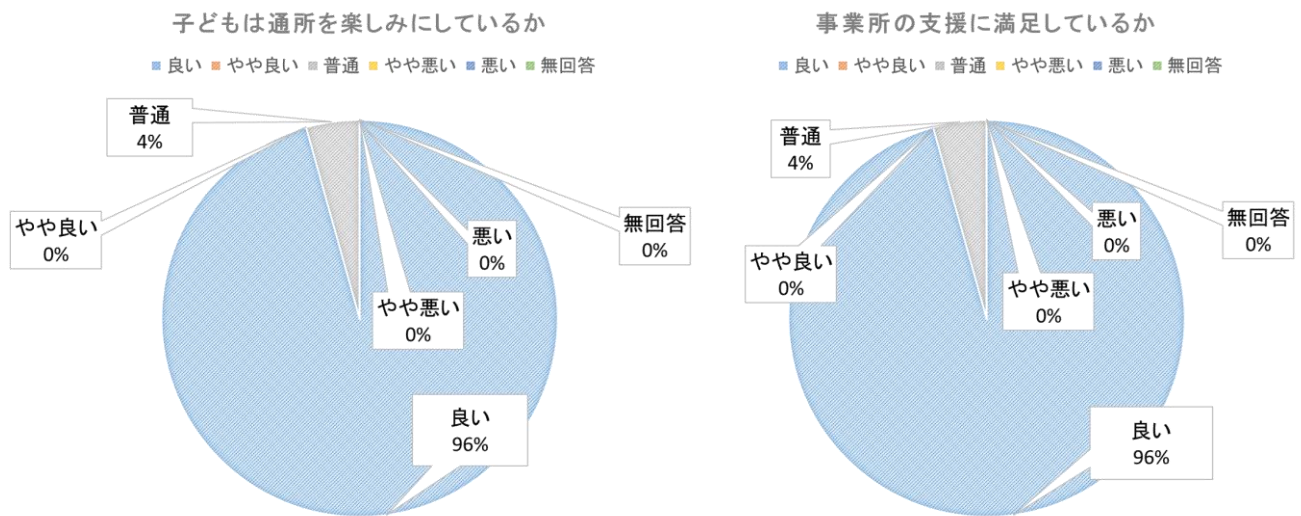
【ご意見】

- ・ 非常災害時の避難訓練を定期的に行っていただけるため安心して通所することができます。
- ・ マ・メールを使い避難訓練のことやコロナ発生時の状況がよく分かり助かっています。
- ・ コロナで事業所がお休みになった時も、いつまでに決定の連絡が来るのか記載されたメールや電話連絡をいただいて分かりやすかったです。

【結果及びご意見を受けて】

- ・ 災害時様のメールシステムとして“マ・メール”を使用しています。ご登録は任意ですが、災害時の連絡ツールとして最初に使用するものとなります。防災訓練、防犯訓練時にはメールシステムを使用して通知させていただいています。リモート面談の会議コードの送信にも活用させていただいています。
- ・ 非常食は、缶詰のパンの他、ペースト食、インスタント麺、パック白米を常備しております。
- ・ 災害時の際、フローチャートに従って対応させていただきます。再度ご確認をお願いいたします。
- ・ 災害時（緊急時）マニュアル・感染症マニュアル・防犯マニュアルについて、閲覧したいとの希望がございましたらお申し出ください。
- ・ 防災担当者を設置し、防災（防犯）訓練計画、マニュアル整備、災害時備品管理等を行っています。

5



【ご意見（長期休暇期間の活動について含む）】

- ・ 休みの日は泣くほど、通所を楽しみにしています。充実した顔での帰宅で嬉しいです。
- ・ 娘が成長したことにより、親の満足と子どもの満足の差がでてしまっている。
- ・ いつもいろいろなところに連れて行って下さり、又、楽しい活動ばかりで感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・ 家にいるのが好きな娘は渋りながら行ってはいるが、先生や子どもたちと一緒に遊ぶことは楽しいようです。
- ・ プール活動が好きではないため、その時の室内遊びのバリエーションを増やして頂けると有難いです。
- ・ 今年の夏休みも楽しそうでした。いつも行先参考にさせていただいています。
- ・ 昼食作り、おやつ作りのイベントが再開されると嬉しいです。
- ・ いつもいろいろなところに連れて行ってくださり、感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・ 家では本人のためにどこかに行くというのが少ないので、いろいろな場所に連れて行っていただき様々な体験をさせてもらえるのでとても有難いです。いつもありがとうございます。
- ・ イオンモール内探索(安心系)と映画(挑戦系)、選択で来てよかったです。今までの様な活動内容であれば大満足です。暑い中様々な経験をありがとうございました。
- ・ いつも色々な所へ連れて行っていただきありがとうございます。様々な所でたくさんの刺激を受けてとても喜んでいきます。
- ・ いつも送迎等の急な変更に対して適切に対応していただきありがとうございます。夏休みは、たいにいさんに行かない日はいつも残念そうにしています。
- ・ いつもいろんなところに行け楽しそうに活動しているようなので助かってます。ありがとうございます！！
- ・ コロナ過でもいろいろ工夫して楽しませていただき感謝しています。

- ・ コロナ感染対策をしながらの活動、いつもありがとうございます。夏休みの市営プール、今年は残念でしたが、いつの日かはコロナが落ち着いたらぜひお願いします。季節に合わせた活動もいつも楽しみにしているようです。その活動をすることで四季の感覚？みたいなものも学んでいるようです。
- ・ 大満足です。どの方も優しく「良い人間が集まるエネルギー」みたいなものがここにはあるのかなと感じています。息子の成長と一緒に喜んでくれたり、大変な息子を受け入れ支えて下さって、本当にいつもありがとうございます。
- ・ 長期休暇の活動ではありませんが、親子バス旅行、来年も開催して下さったら嬉しいです。
- ・ とてもたのしかったといつも言っています。学習支援もありがたく思っています。時間が短いのが残念に思っています。

【結果を受けて】

アンケートのご協力ありがとうございます。毎年同じ内容で、回答のお時間を頂戴するのに申し訳思うところもございますが、私たちの業務の振り返りとして、大変重宝しております。子どもたちと共に歩み、成長させていただいております。地域に必要とされる事業所になることを目指してまいりますので、今後ともご指導ご鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。

