

たいにい・ぼっくす/たいにい・ぼっくす あさひ

2021 年運営評価アンケート結果

アンケート調査のご協力ありがとうございました。

注 1)

皆様にご協力いただいたアンケートは厚生労働省がひな形として作成したものとおよそ同様です。
家族会設置についてのアンケート結果も掲載させていただきました。

「学童クラブや児童館と交流することで、障がいのない子どもと活動する機会を望むか」の設問のみ、
「機会があるか」から「機会を望むか」に変更しています。

注 2)

結果内容はホームページに掲載いたします。

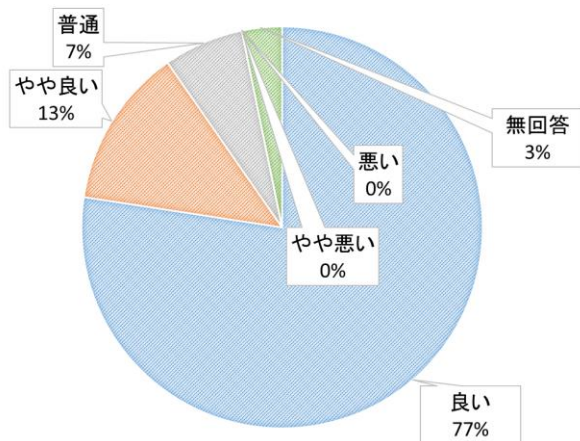
注 3)

「たいにい・ぼっくす」「たいにい・ぼっくす あさひ」の 2 事業所を統合した集計数とご意見となっております。

①

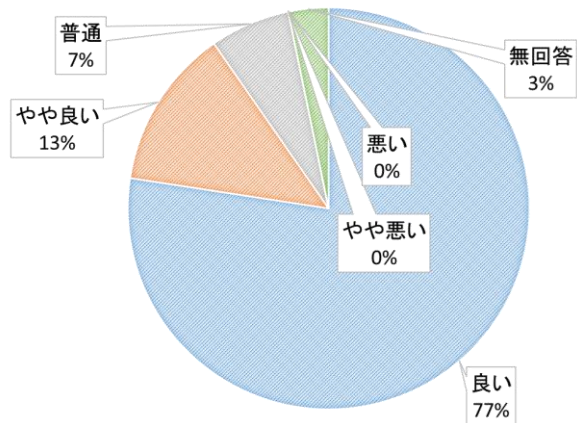
子どもが活動するスペースが十分に確保されているか

■ 良い ■ やや良い ■ 普通 ■ やや悪い ■ 悪い ■ 無回答



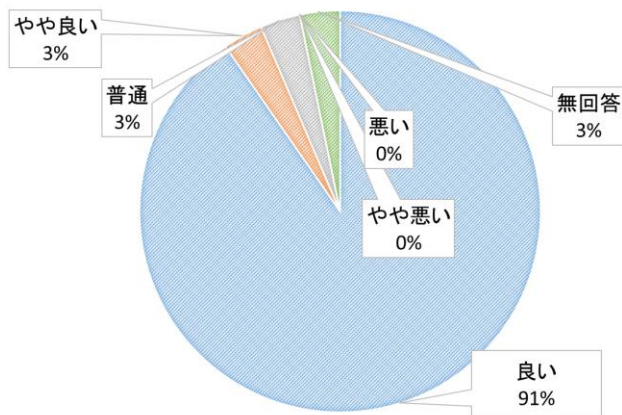
職員の配置数や専門性は適切であるか

■ 良い ■ やや良い ■ 普通 ■ やや悪い ■ 悪い ■ 無回答



事業所の設備等は、障がいの特性に応じた配慮がされているか

■ 良い ■ やや良い ■ 普通 ■ やや悪い ■ 悪い ■ 無回答



【ご意見】

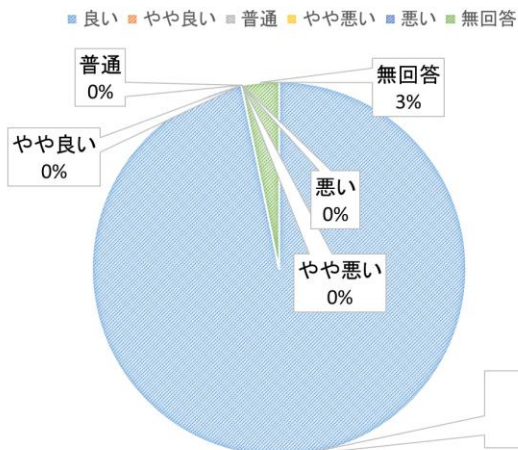
- ・ 雨や悪天候であれば難しいと思いますが、可能な限り外に出る時間があればうれしいです。
- ・ 専門性については測れないので、「ふつう」とさせていただきました。職員の皆さんが障がい児（者）支援について見聞を広めてくださることを期待します。
- ・ コロナ禍でのオンライン授業など対応していただきありがとうございました。課題などに追われ他児と同じことができない等あったかと思います。臨機応変な対応に感謝しています。
- ・ 長期休みは利用者が多く、活動スペースは狭めかもしれませんが、活動を分散させる等、工夫して下さっていると思います。
- ・ 子どもの人数に対して十分な職員の方がいると思いますし、どの方も感じがいいです。いいエネルギーにあふれた雰囲気があるし、障がいの特性を理解してくれて専門的に対応してくれています。

【結果及びご意見を受けて】

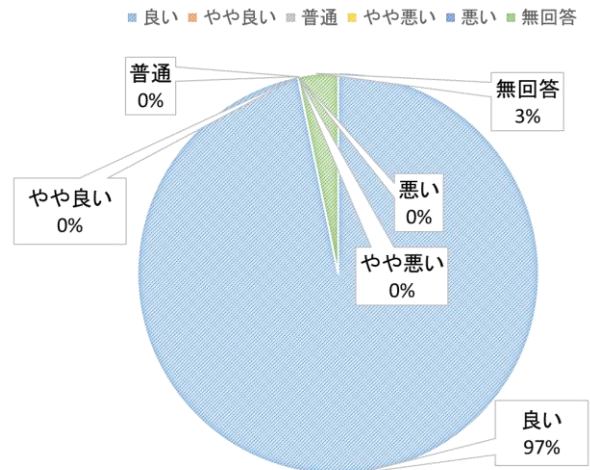
- ・ コロナ禍において提言されている空間距離を保つことが困難ではありますが、今後も感染症対策を徹底し安全な受け入れ態勢と施設整備して参ります。
- ・ 毎年11月を事業所見学期間としておりましたが、本年はコロナ禍により中止予定です。ご理解の程お願い申し上げます。
- ・ 専門性について、月に一度の事業所内研修や松ヶ丘園が案内のする修等に参加することでスキル向上を目指します。

②

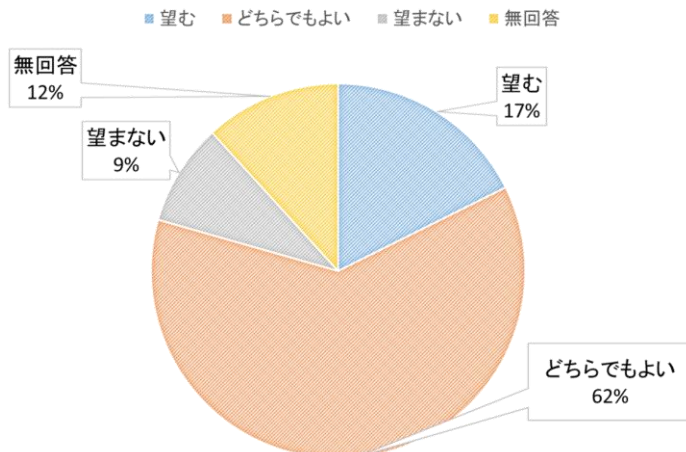
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画書が作成されているか



活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか



学童クラブや児童館と交流することで、障がいのない子どもと活動する機会を望むか



【ご意見】

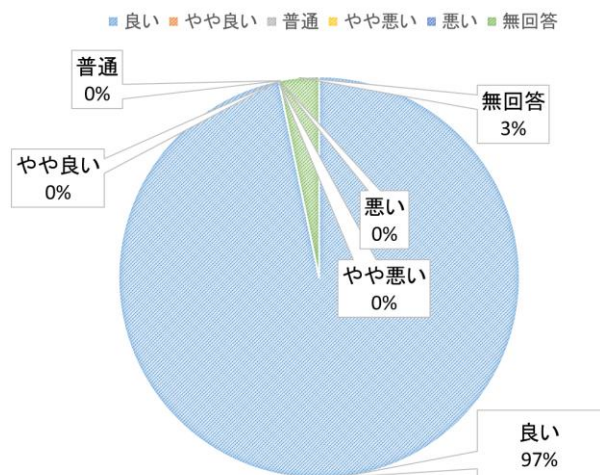
- ・（望まないの理由について）平日の短い時間の中で、リラックスしたり宿題や療育に集中して取り組んでほしいため。他方、長期休みで時間に余裕があるときに交流する機会を持つことには異論ありません。
- ・ 学校で通常級との交流があるので、放課後はゆっくり過ごしてほしいです。
- ・ コロナ過で思い通りのスケジュールで進まなかったと思いますが子どもたちが楽しみに通所できるよう考えて下さりありがとうございました。
- ・ 夏休み、公園など楽しみ計画でよかった。家では連れていけないような所に連れて行ってもらい助かった。子どもにとっても刺激的だったと思う。
- ・ 問題が起きてしまった時のフォローを教えてください。家でも役立てたい。
- ・（交流について）コロナのため、今は無理しなくてもいいと思う。落ち着いたらたくさん交流してほしい。
- ・ 特性をよく見た上で、課題や SST をされていると思います。
- ・ 文字を読むことに困難のある息子に対してパワーポイントで SST を行ってくれたり、ゲームのような形で算数を取り組ませてくれたり個人に合わせて支援してくれていると感じます。

【結果及びご意見を受けて】

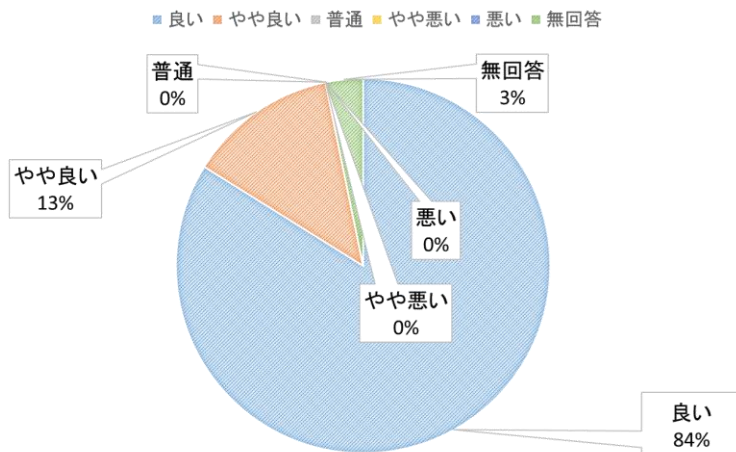
- ・ インクルージョンの観点より学童クラブや児童館での交流の機会は大切と考えていますが、現段階では積極的な支援として行っていない。随時、検討していきます。
- ・ 活動プログラムの変更についてご理解感謝します。

③

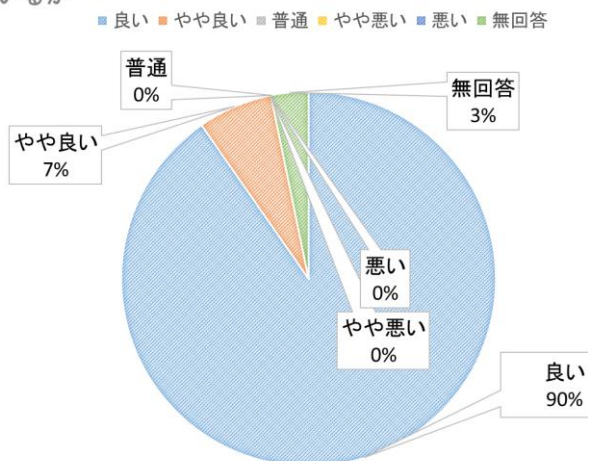
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



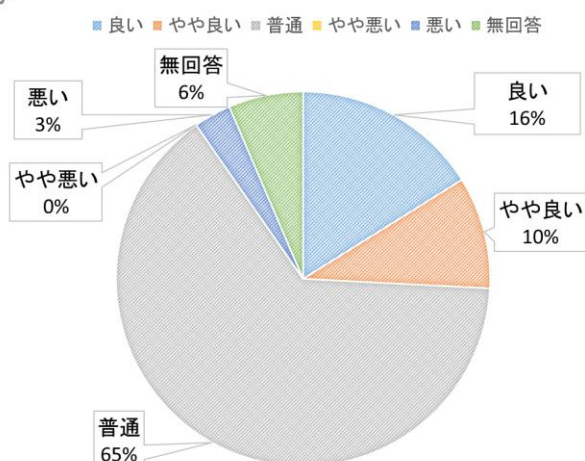
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



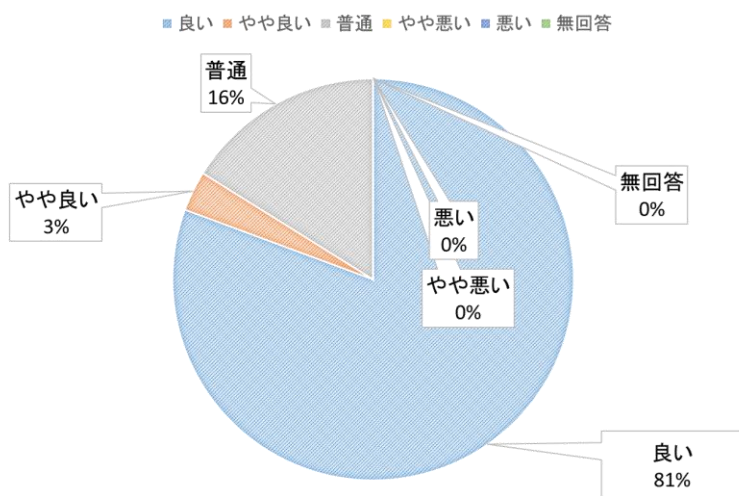
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行っているか



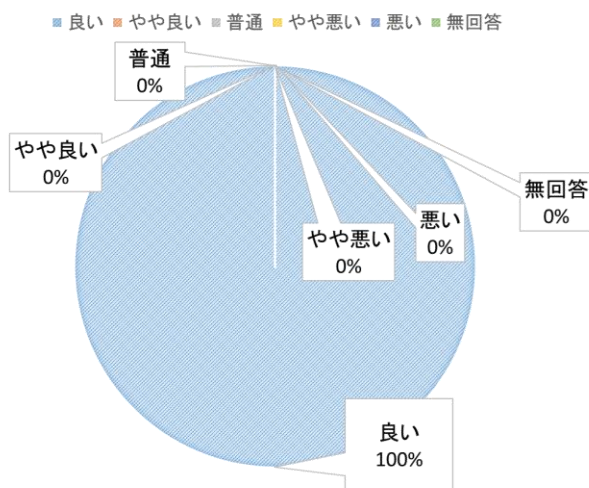
保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



子どもや保護者からの苦情について、適切に対応しているか



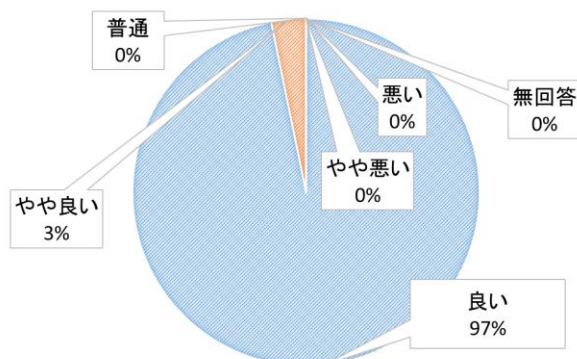
子どもや保護者との情報伝達のための配慮がなされているか



③

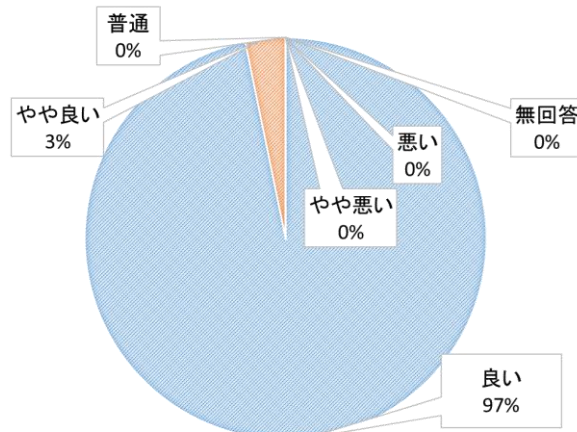
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

■ 良い ■ やや良い ■ 普通 ■ やや悪い ■ 悪い ■ 無回答



個人情報に十分注意しているか

■ 良い ■ やや良い ■ 普通 ■ やや悪い ■ 悪い ■ 無回答



【ご意見】

- ・ 送迎時のスタッフさんとの短いやり取りが、とても有意義に感じています。
- ・ 普段の活動の様子をライン等で個別に写真等が見られると嬉しく思います。
- ・ 保護者同士の連携支援はコロナ禍において難しいと思われまます。判断できないので「ふつう」とさせていただきます。苦情はないのでその対応についての判断はできないので「ふつう」とさせていただきます。
- ・ 保護者会というものはなかったが、顔見知りの保護者とは情報交換できている。
- ・ 保護者会等はコロナ前は開催されていたため「良い」にしました。
- ・ たいにい・ぼっくす通信、いつも楽しみにしています。
- ・ コロナ過で今はできない状況にあると思いますが、またバス旅行ができるのを楽しみにしています。
- ・ 苦情は特にないので対応がどうかはわかりかねます。
- ・ 学校の先生からの話を送迎時に伝えていただき助かっています。
- ・ 支援級にいたるとなかなか少し先の未来(進学・就職)が見えません。卒業された方を含めると、たいにいもだいぶ幅の広い年齢層になってきたと思うので、交流の場があっても良いのかなと思います。
- ・ (保護者会の開催について)コロナ過なので難しい。コロナ前は行われていた親子遠足に行ってみたい。
- ・ 苦情は特にないですが、車内の席など子どもの希望も取り入れ配慮してくれていると感じます。
- ・ 育児の助言は、利用している息子のみならず、利用していない娘に対してもいただけて、本当に助かりました。本当に聞いてよかったです。

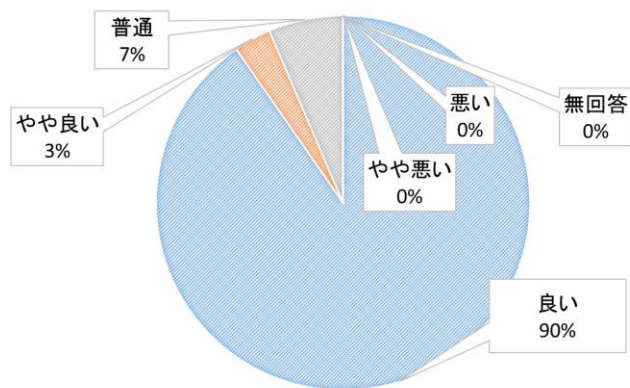
【結果及びご意見を受けて】

- ・ 保護者間の交流機会について、
- ・ 連絡ノート及び送迎時の際、活動内容等の伝達に努めます。
- ・ ホームページに毎月発行している通信を掲載しています。(ホームページの更新は数ヵ月に1度行っています)
- ・ 個人情報の取り扱いについて、スタッフ雇用時及び月例会議にて徹底指導をおこないます。

4

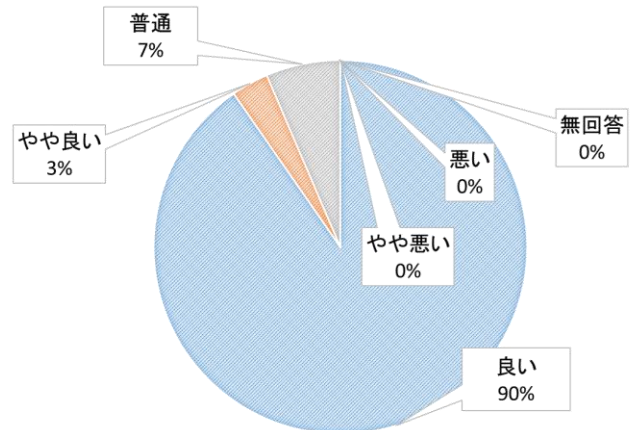
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

■ 良い ■ やや良い ■ 普通 ■ やや悪い ■ 悪い ■ 無回答



非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

■ 良い ■ やや良い ■ 普通 ■ やや悪い ■ 悪い ■ 無回答



【ご意見】

- ・ 避難訓練を行った際、メール配信をしてもらっているので非常時に利用をしても安心です。
- ・ 前に缶パンをいただいたが、災害時うちの子は食べられるのかな？と疑問に思った。
- ・ 実際に通所中災害が発生した場合、どのようにどのような手段でお迎えにいかうか悩ましいところです。家族で話し合ってみようと思います。
- ・ いろんなパターンで避難訓練をしている様子がマ・メール等で伝わります。リモートでの面談も有意義でした。

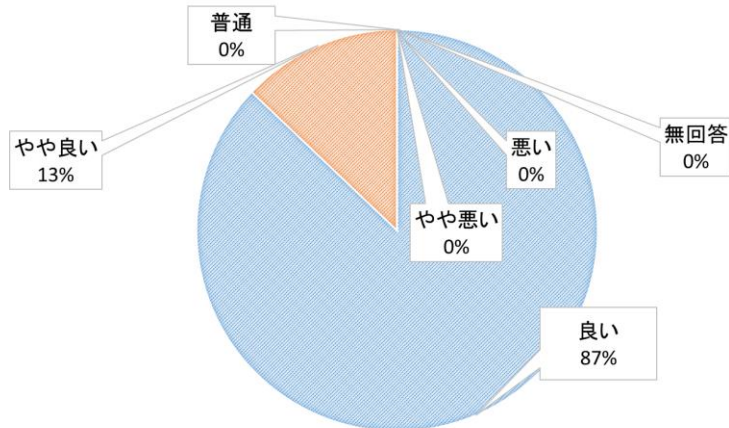
【結果及びご意見を受けて】

- ・ 災害時様のメールシステムとして“マ・メール”を使用しています。ご登録は任意ですが、災害時の連絡ツールとして最初に使用するものとなります。防災訓練、防犯訓練時にはメールシステムを使用して通知させていただいています。リモート面談の会議コードの送信にも活用させていただいています。
- ・ 非常食は、缶詰のパンの他、ペースト食、インスタント麺、パック白米を常備しております。
- ・ 災害時の際、フローチャートに従って対応させていただきます。再度ご確認をお願いいたします。
- ・ 災害時（緊急時）マニュアル・感染症マニュアル・防犯マニュアルについて、閲覧したいとの希望がございましたらお申し出ください。
- ・ 防災担当者を設置し、防災（防犯）訓練計画、マニュアル整備、災害時備品管理等を行っています。

⑤

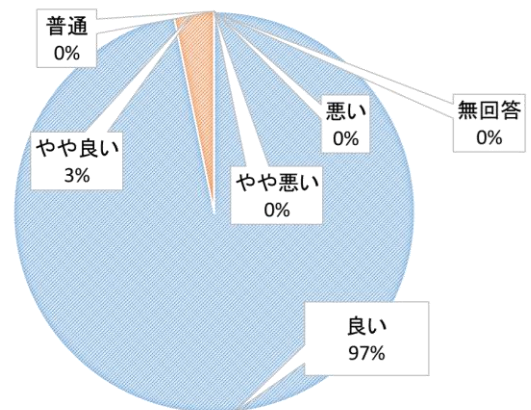
子どもは通所を楽しみにしているか

■ 良い ■ やや良い ■ 普通 ■ やや悪い ■ 悪い ■ 無回答



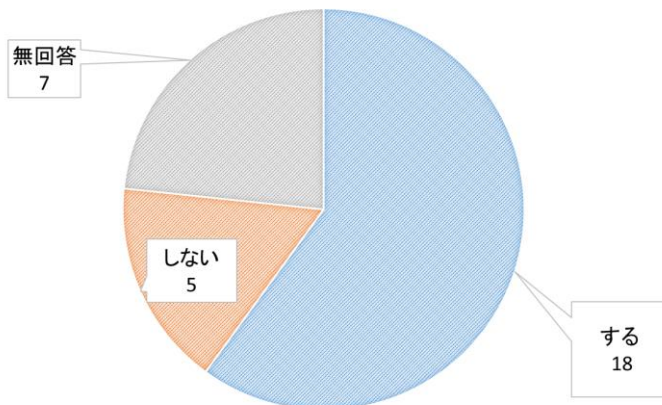
事業所の支援に満足しているか

■ 良い ■ やや良い ■ 普通 ■ やや悪い ■ 悪い ■ 無回答



保護者会の設置に賛同するか

■ する ■ しない ■ 無回答



【ご意見】

- ・ コロナ過で多くの配慮が求められる中で、事業所を開け続けていただき、とても感謝しています。子どもだけでなく、親に対しても多くの支援がなされていると思います。
- ・ 通所をとても楽しみにしています。引き続きよろしくお願いいたします。
- ・ コロナ禍で行ける場所も限られている中、工夫していろいろなところに連れて行って下さりありがとうございます。
- ・ 雨もドライブやお散歩等、気分転換を図ってくださりありがとうございます。夏休みも午前・午後と室外活動を取り入れてくださりありがとうございました。暑い中でのご対応大変だったことでしょう。ありがとうございました。
- ・ 親の期待以上のことをしてくださっていて本当に感謝の気持ちでいっぱいです。毎日楽しくありがとうございます！
- ・ 家庭ではなかなかできないことをしていただけてとてもありがたいです。
- ・ 予算的に厳しいかもしれませんがおやつをもっと食べたいと言っています。ボリュームあるお菓子だと嬉しいです。(チョコが好きです)
- ・ 前に塗り薬をお願いしたが、連絡帳に塗ったのか記載がなかったので塗ったのか塗っていないのかよくわからなかった。

- ・ いつもありがとうございます。コロナ過で大変だと思いますが、夏休みなども様々な所に外出したり他では体験できないことを体験させていただきありがたいです。これからもよろしくお願いします。
- ・ いつもご対応していただきありがとうございます。
- ・ いつもありがとうございます。毎日楽しみに通っている様子です。
- ・ いつも様々な配慮ありがとうございます。
- ・ とてもいきとどいた支援をしていただいてたいへん満足しております。
- ・ いつもありがとうございます。
- ・ 支援する側、保護者の気持ち、子どもの気持ち、いろいろな目線で常に考えて下さり、コロナ禍で介護福祉のお仕事は大変かと思います。そんな中、対策もしっかり考えて頂けて、スタッフの皆様にはたいへん感謝しています。
- ・ コロナ過でも安心安全に開所していただき、感謝しております。密にならないよう分散させての外出やドライブ、大変喜んでおりました。
- ・ 利用を始めて2年近くになりますが、息子の成長を感じて驚くことがよくあります。楽しそうに通っている息子を見るとホッとします。いつもこちらが期待する以上の支援をしてくださって本当に感謝です。ありがとうございます。

【保護者会設立についてのご意見】

- ・ 自分が参加できることがほぼなく、お手伝いもできないため。
- ・ 両親ともにフルタイムで働いているので活動が土日であったり、兄弟姉妹の子連れ参加などできれば協力できると思います。保護者会設置となると会費の納入等あるだろうから協力できることはやります。
- ・ 特に反対というわけではありません。ただ、日々がいっぱいいっぱいなので保護者会に参加できそうもありません。でもコロナ前に行なわれていた親子バス遠足は行ってみたいです。状況が改善して世の中が安定したらまた開催していただけたら嬉しいです。
- ・ イベント・情報交換会・勉強会であれば参加したいと思いますが、保護者主体の活動ということで、会の役員や企画、立ち上げ、それにあたり定期的な話し合いなどPTAのような活動となるとその役回りをするのは個人的には難しいと思いました。設立するとしたら、ボランティアで何かお手伝いだとできるかなと思います。
- ・ 利用期間があとわずかなのでどちらとも言えないです。
- ・ コロナが落ち着いたら参加したい。
- ・ 役員決めなどが負担になるようなら法人主体の勉強会程度にしてほしい。
- ・ 保護者会設置うれしいです。ぜひお願いしたいです。お会いできる機会がないので色々話したいです。
- ・ いろいろな情報がきけるとうれしいです。
- ・ 保護者会の設立には賛成しますが、活動はお手伝い程度にしか協力できないかもしれず、その点心配しています。(主体が保護者とのことなので)
- ・ 年長の学年があと数か月なので不参加です。
- ・ 賛成ですが、自分が参加できるかはあまり余裕がないので自信がないです。
- ・ 交流やイベント勉強には参加したいが、難しいかもしれません。
- ・ 親主体の会だとなかなか続かない(役員のことをやりたがらない人が多い)と思うので、事業所主体だとありがたいです。別のデイでは、デイの卒業半年後に同窓会のような集まりがあり、その際お母様から卒業後の生活のお話を聞ける機会がありました。

【結果及びご意見を受けて】

- たくさんのご意見ありがとうございます。結果を真摯に受け止め、改善を図ってまいります。
- 保護者会について、「する」と賛同していただいたご家庭と個別に相談し設置にあたって前向きな検討をさせていただきます。事業所としましては、「私たちぬきに私たちのことを決めないで！（Nothing about us, without us!）」のフレーズに則した保護者会の設置をイメージしています。
- 子どもたちと共に歩み、成長させていただいております。地域に必要とされる事業所になることを目指してまいりますので、今後ともご指導ご鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。

