

2023年11月

たいにい・ぼっくす/たいにい・ぼっくす あさひ 2023年運営評価アンケート結果

アンケート調査のご協力ありがとうございました。

注1)

皆様にご協力いただいたアンケートは厚生労働省がひな形として作成したものとおよそ同様です。
家族会設置についてのアンケート結果も掲載させていただきました。

「学童クラブや児童館と交流することで、障がいのない子どもと活動する機会を望むか」の設問のみ、
「機会があるか」から「機会を望むか」に変更しています。

注2)

結果内容はホームページに掲載いたします。

注3)

「たいにい・ぼっくす」「たいにい・ぼっくす あさひ」の2事業所を統合した集計数とご意見となっております。

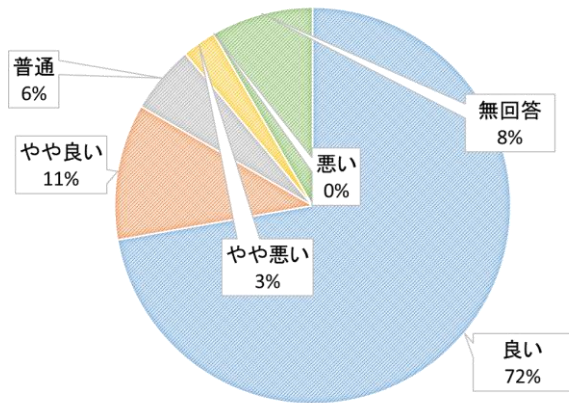
注4)

無回答は、アンケート未回収の数値となっております。

①

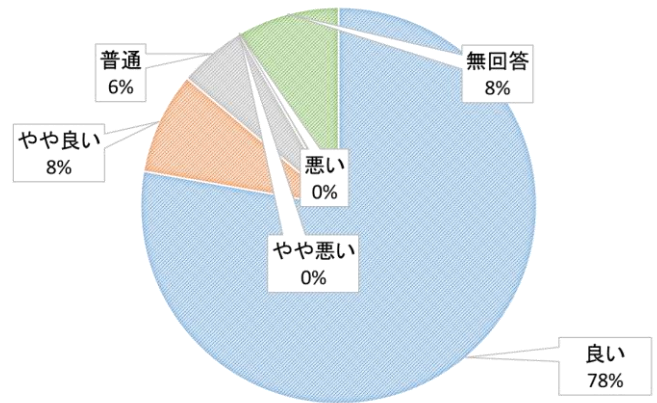
子どもが活動するスペースが十分に確保されているか

■ 良い ■ やや良い ■ 普通 ■ やや悪い ■ 悪い ■ 無回答



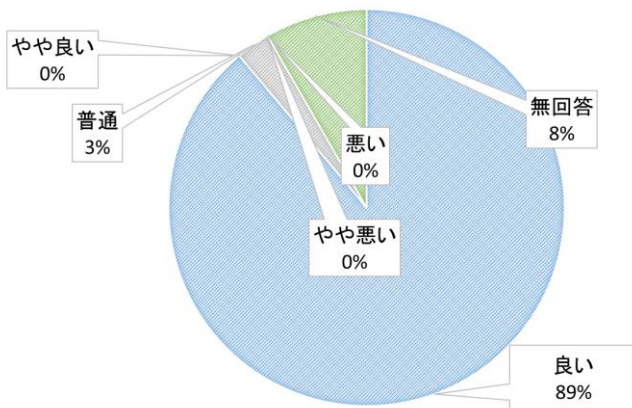
職員の配置数や専門性は適切であるか

■ 良い ■ やや良い ■ 普通 ■ やや悪い ■ 悪い ■ 無回答



事業所の設備等は、障がいの特性に応じた配慮がされているか

■ 良い ■ やや良い ■ 普通 ■ やや悪い ■ 悪い ■ 無回答



【ご意見】

- ・ 一軒家で行っているの、窓も大きくて部屋全体が明るく圧迫感がない為、過ごしやすい環境です。
- ・ 問題を感じている点はありません。
- ・ 室内の人数が多い日は、室内活動と屋外での活動をわけてできるとよいと思います。
- ・ 学校も含めると計 5 か所の事業所と関わり合いがありましたが専門性はダントツで思いやりや温かさ、人間性のすばらしさをいつも感じています。スタッフの皆様にもいつも感謝しています。
- ・ スペースや設備は限りがあると思いますが、その中で工夫して対応して頂けていると感じます。

【結果及びご意見を受けて】

- ・ 年に一度、スタッフ紹介の便りを配布致します。
- ・ 当法人に限らず、報道や他の事業所から寄せられる課題ケースに対応し、必要な専門性に関する研修を随時実施してまいります。

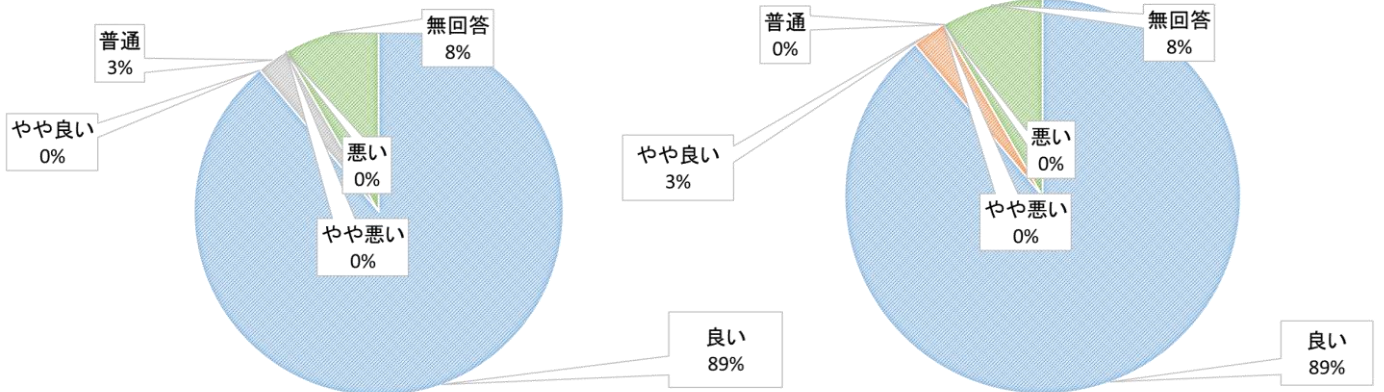
②

子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、
支援計画書が作成されているか

活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか

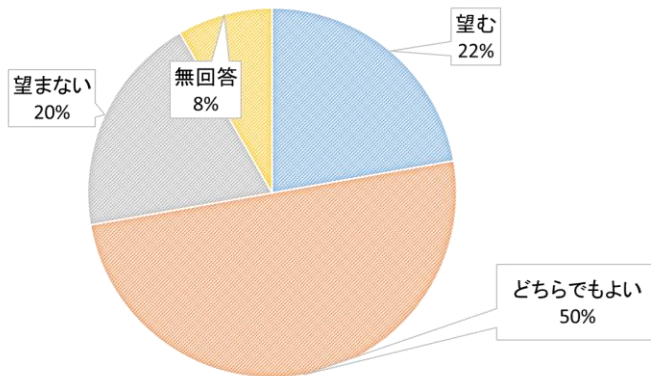
■ 良い ■ やや良い ■ 普通 ■ やや悪い ■ 悪い ■ 無回答

■ 良い ■ やや良い ■ 普通 ■ やや悪い ■ 悪い ■ 無回答



学童クラブや児童館と交流することで、
障がいのない子どもと活動する機会を望むか

■ 望む ■ どちらでもよい ■ 望まない ■ 無回答



【ご意見】

- ・ ハロウィンなどで近隣の小学生と交流する機会はあるのもいいのかも？とは思いました。以前たいにい・ぼくすがハロウィンで歩いているのを興味深そうに近所の子が見ていたのです。
- ・ 説明を受けて合意の上で支援をいただいている認識です。
- ・ 障がいのないお友達との接点はいつもいつも少しでも多いほうが良いと強く思っています。
- ・ 放課後はいつものたいにいのメンバーとゆっくり過ごしてほしいと思います。
- ・ 子どもに合わせて必要な活動プログラムを用意して下さっていると感じます。
- ・ いつも色々な所へのお出かけありがとうございます。様々な体験をさせていただき感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・ 以前は単純に健常児との交流があったほうが良いと思っていたが、最近は健常児に障害を理解してもらうために交流があると良いが、障がい児には新しいことに対する不安もあるかと思うし、新しい世界が広がるかもしれないと思うので、何を目的としてお互いが交流するのかをしっかりと考える必要があるのではと考えます。

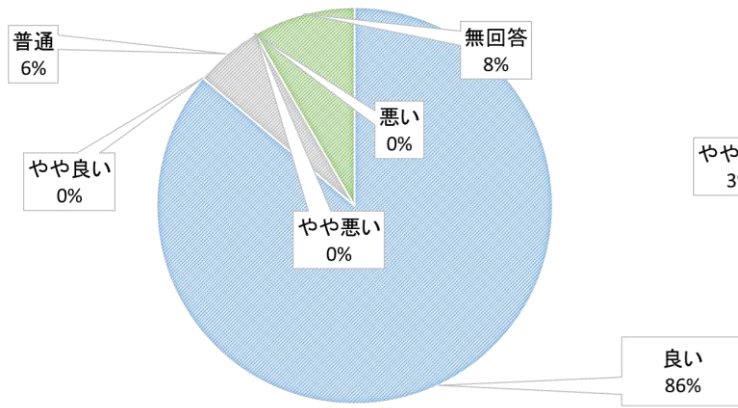
【結果及びご意見を受けて】

- ・ インクルージョンの観点から見ると、放課後等デイサービスは環境分離の場として存在すべきではないと考えます。ご意見を受けて、目的やプロセスに適切な配慮を怠らず、実現に向けて努力してまいります。

③

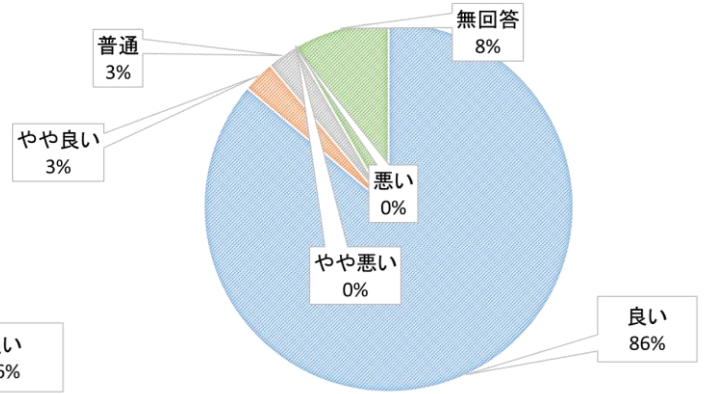
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

■ 良い ■ やや良い ■ 普通 ■ やや悪い ■ 悪い ■ 無回答



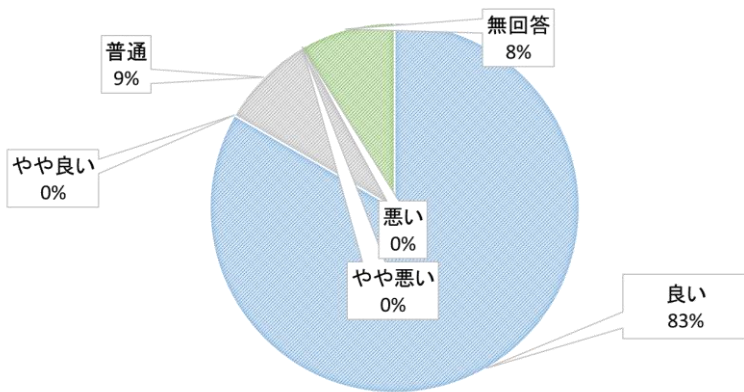
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

■ 良い ■ やや良い ■ 普通 ■ やや悪い ■ 悪い ■ 無回答



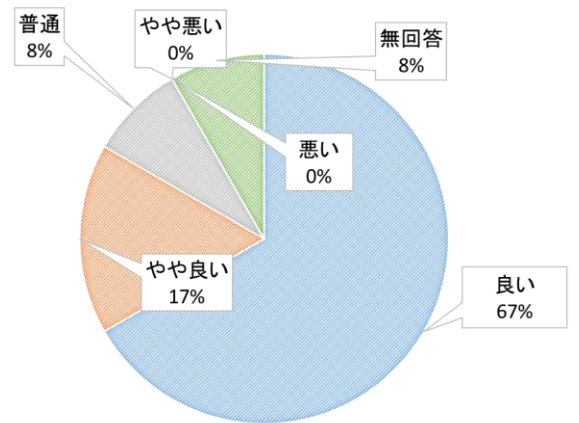
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

■ 良い ■ やや良い ■ 普通 ■ やや悪い ■ 悪い ■ 無回答



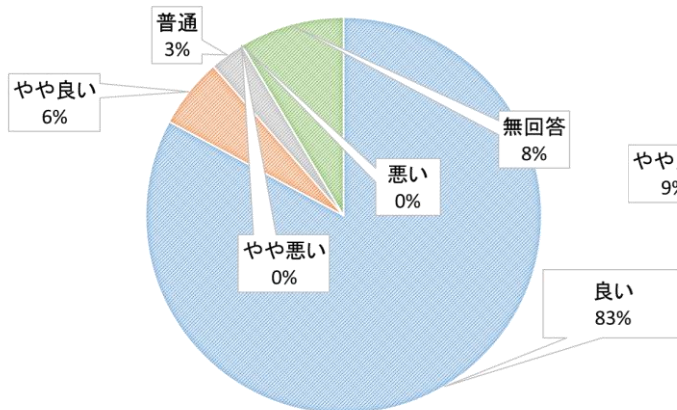
保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

■ 良い ■ やや良い ■ 普通 ■ やや悪い ■ 悪い ■ 無回答



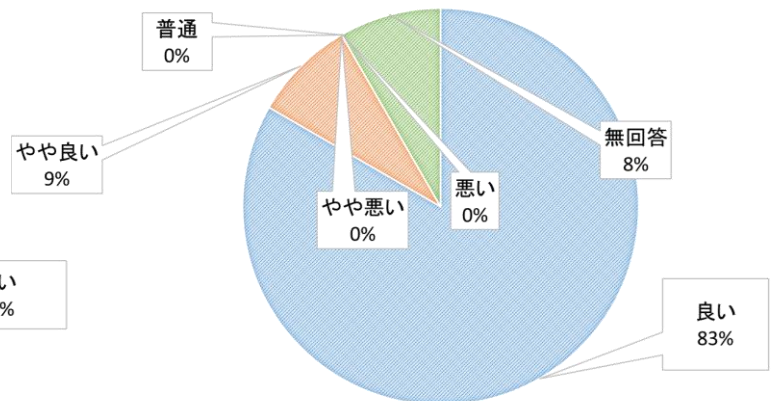
子どもや保護者からの苦情について、適切に対応しているか

■ 良い ■ やや良い ■ 普通 ■ やや悪い ■ 悪い ■ 無回答



子どもや保護者との情報伝達のための配慮がなされているか

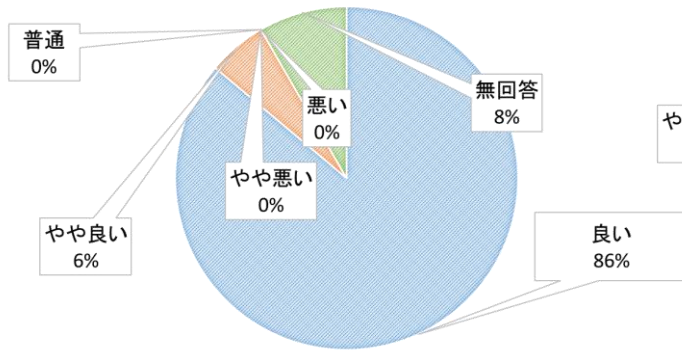
■ 良い ■ やや良い ■ 普通 ■ やや悪い ■ 悪い ■ 無回答



③

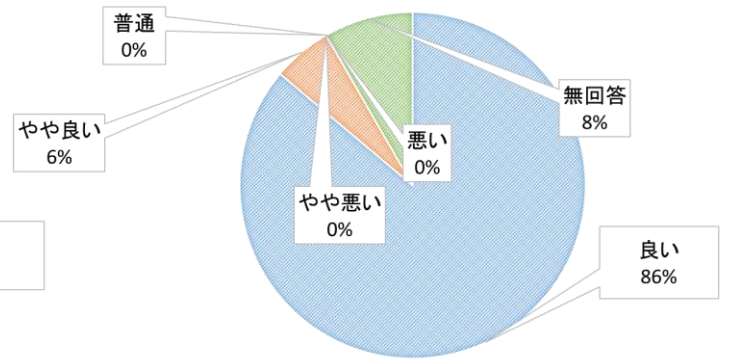
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

■ 良い ■ やや良い ■ 普通 ■ やや悪い ■ 悪い ■ 無回答



個人情報に十分注意しているか

■ 良い ■ やや良い ■ 普通 ■ やや悪い ■ 悪い ■ 無回答



【ご意見】

- ・ 今年度せっかく茶話会を開いて頂いているのに参加できず申し訳ありません。たいにい・ぼっくすの現役・卒業生の保護者様とお話できる企画はこれからも開いて頂けると嬉しいです。
- ・ 茶話会ではとてもタメになるお話が聞けて助かっています。
- ・ 茶話会にまだ一度も参加できていないのですが参加してみたいと思っています。
- ・ なかなかタイミングが合わず、保護者会に参加できず残念です。
- ・ LINE で繋がると連絡がスムーズにできると思いました。
- ・ 送迎時に様子を教えていただけることで普段とは違うことや自分では話してくれないことを教えて頂けて感謝です。
- ・ 「たいにい・ぼっくす つうしん」をいつも夫婦で楽しみに読んでいます。毎回中身が濃くて考えさせられることがたくさんあります。これからも楽しみにしています。

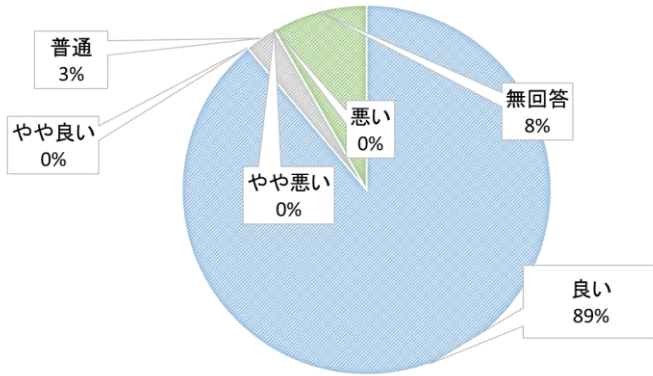
【結果及びご意見を受けて】

- ・ 今年度より保護者様の交流の場として2か月に1度程度、茶話会をおこなっています。お気軽にご参加ください。
- ・ 苦情やご要望の際、お気兼ねなくお申し付けください。第三者委員も設置しております。
- ・ ホームページに毎月発行している通信を掲載しています（ホームページの更新は数カ月に1度行っています）。おかげさまで、通信の発行数は100を超えました。
- ・ 個人情報の取り扱いについて、スタッフ雇用時及び月例会議にて徹底指導をおこないます。また、年一度の法令厳遵守の研修にて意識を高めています。

4

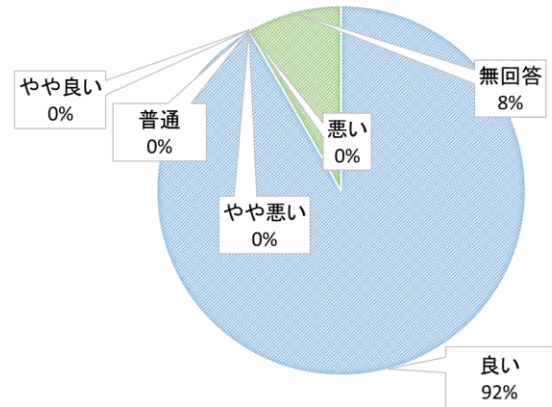
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

■ 良い ■ やや良い ■ 普通 ■ やや悪い ■ 悪い ■ 無回答



非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

■ 良い ■ やや良い ■ 普通 ■ やや悪い ■ 悪い ■ 無回答



【ご意見】

- ・ 定期的に避難訓練を行っているので安心して通わせられます。
- ・ 定期的に訓練を行い、いざという時に備えられるよう繰り返しが大切だと思います。
- ・ メールを活用してご連絡をいただきとてもありがたいです。コロナも5類になりましたが感染症が事業所内で流行っている際は情報をいただけるとありがたいです。

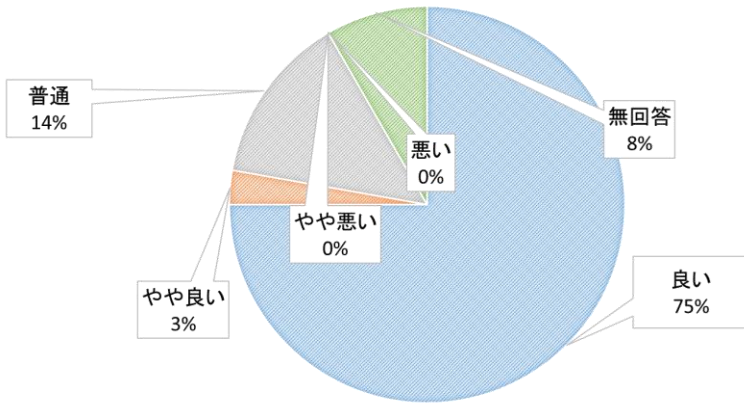
【結果及びご意見を受けて】

- ・ 災害時様のメールシステムとして“マ・メール”を使用しています。ご登録は任意ですが、災害時などの連絡ツールとして最初に使用するものとなります。防災訓練、防犯訓練時にはメールシステムを使用して通知させていただいています。リモート面談の会議コードの送信にも活用させていただいています。ご意見を受けて、感染症拡大の際にも積極的に活用して参ります。
- ・ 非常食は、缶詰のパンの他、パースト食、インスタント麺、パック白米を常備しております。
- ・ 災害時の際、フローチャートに従って対応させていただきます。再度ご確認をお願いいたします。
- ・ 災害時（緊急時）マニュアル・感染症マニュアル・防犯マニュアルについて、閲覧したいとの希望がございましたらお申し出ください。
- ・ 防災担当者を設置し、防災（防犯）訓練計画、マニュアル整備、災害時備品管理等を行っています。

5

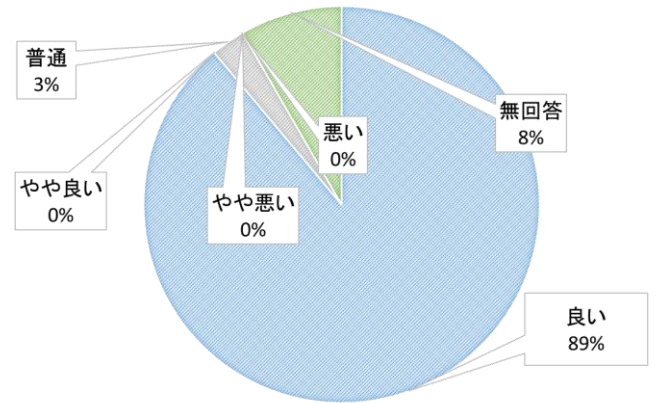
子どもは通所を楽しみにしているか

■ 良い ■ やや良い ■ 普通 ■ やや悪い ■ 悪い ■ 無回答



事業所の支援に満足しているか

■ 良い ■ やや良い ■ 普通 ■ やや悪い ■ 悪い ■ 無回答



【ご意見（長期休暇期間の活動について含む）】

- ・ 最も重要と思っていますが、とてもとても楽しみにしてくれています。
- ・ 長期休暇の時には色々な場所に連れて行ってきて、子どもも大変喜んでます。普段はなかなか行けない科学館や美術館など、子どもにもいい経験をさせることが出来てとても有難いです。
- ・ 家ではできないような製作をしてくださって、いつもすごいな、ありがたいなと思っています。子どももたいにいさんに行くのをいつも楽しみにしています。
- ・ あまり入場料のかからない所を選んでくださっている印象がありました。多少お金がかかっても大丈夫と思っています。
- ・ 夏休みの期間に息子が色々な体験をして楽しい毎日を過ごして嬉しく思います。長期休暇の期間の活動を楽しみにしています。
- ・ 夏休みはプールへ行く日が多いですが、子どもが水遊びが苦手の為、プールに参加しない子は別の活動を用意してもらえたらうれしいです。
- ・ 前より補聴器を装着してもらえるようになり、嬉しく思っています。
- ・ いつも楽しい長期休暇になっていて、とても楽しそうに通所できてありがたいと思っています。
- ・ 公共交通機関に乗ることができれば嬉しいです。いつもありがとうございます。
- ・ いつも楽しい外出先、イベントありがとうございます。お調理やおやつ作りの日が増えると嬉しいです。
- ・ プライベートな外出の参考にさせていただいています。
- ・ 今年は暑すぎる日が多かったので、室内で遊べる場所も予備として予定があると良いのかなと思いました。子ども達だけでなく先生方も大変ですね。いつもありがとうございます。
- ・ いつも楽しいプログラムに感謝しています。暑いなか、たくさん公園に連れてっていただきスタッフの方々には感謝でいっぱいです。お兄ちゃんや弟がいつも羨ましがっています。
- ・ すべて満足、子どもにも保護者にもやさしくくださり心から感謝しております。
- ・ ショッピングモールへお出かけ、おやつや工作で使う物の買い出し体験があると有難いです。
- ・ 毎日プログラムを作成いただきとても感謝しています。
- ・ バス旅行ですが、参加者だけでも行けると嬉しいです。毎回通所を楽しみにしていますが、バス旅行に行ったあとの子どものやる気がかなりアップします。(保護者同士の交流もできるので)
- ・ 人形劇などの劇鑑賞。

- ・ 製作等は家ではなかなか興味をもってくれないのですが、たいにい・ぼっくすではいつも一生懸命に取り組んでいるようなので嬉しいです。
- ・ 長期休暇中にファミレス等にお友だちと一緒に出かけるといつもは食べないような食べ物も食べてくれるので今後も続けてほしいです。
- ・ 子どものリクエストをいろいろ叶えて頂き、またリクエストがかなわないときはその理由は代替案を説明して頂き感謝しています。長く通わせていただいています、行きたくないということがなく、とても助かっています。
- ・ 八王子の島田電機製作所というエレベーターのボタンなどを作っている会社の工場見学が面白そうです。
- ・ 年齢が上になってしまったこともあり、一時は通所を辞めようかなと考えたこともありましたが、いろいろ工夫して下さって、本人も今は楽しく通所しています。ありがとうございます。
- ・ 色々なことをやっていただき、いつも感謝しています。スタッフ全員に感謝です。
- ・ 新江ノ島水族館、季節のイベントをやってほしいです。
- ・ 現在もやっていただいています。身体を使う活動がありがたいです。やはり外や人と触れ合うことが大好きなのでこれからもよろしくお祈いします。
- ・ 週に1回の利用ですが、夏休みなどは柔軟に対応して下さい、外出もですが楽しい工作、行事、送迎中も貴重な体験になっています。本当にありがとうございます。
- ・ 伊勢原こども科学館、ロッテおかし学校、江ノ島水族館に行ってください。
- ・ 農業体験(モナの丘など)、水族館、電車に乗った外出をしてほしいです。
- ・ 以前、ボーリングをやっていただいたのが印象に残っていて本人がとても楽しかったと言っていた。アースプラザもとても気に入っていました。
- ・ 海、山、空と、自然に触れるプログラムがあるとよい。
- ・ 大満足です。大人がバテないか心配なくらいです。
- ・ 江ノ島水族館、工場見学に行ってください。
- ・ いつも楽しく通わせていただきありがとうございます。子どもも通所することを毎回楽しみにしております。
- ・ プール、公園、工場見学に行ってください。今年は初めて夏休みの活動に参加させていただきましたが、内容の濃さに驚きました。毎回楽しそうに出かけ充実した表情で帰宅する姿に親も幸せな気持ちになりました。次の長期休暇活動も親子で楽しみます。
- ・ みなとみらい地区(カップヌードルミュージアム等)、工場見学(コカ・コーラ、雪印など)、季節に合わせたイベントをしてほしいです。
- ・ 行き渋りもありますが、「自分の成長に必要な場所」と思っているようです。息子の成長に合わせてその都度、支援方針を変えて対応して下さいありがとうございます。
- ・ 屋外の活動をしてほしいです。体温がいつも夏場は高い息子は、体温調整が未熟なのかなと思うのですが、とにかく夏の外出が苦手です。今年の夏は屋内の外出先が多く無理なく参加できて助かりました。ありがとうございました。
- ・ 今年は猛暑の中、活動をする場所選びや時間が大変だったと思います。ありがとうございます。夏は水遊び系、縁日が楽しかったようです。準備など大変かと思いますがまたお願いします。ここに合わせた活動もとても本人にとってプラスになりました。またお願いします。
- ・ 今年行われた町内会のお祭りの参加も来年あるようでしたらお知らせください。
- ・ 病気等で休むことになると泣いてしまうくらい通所を楽しみにしています。支援はとても丁寧で安心でき信頼しています。
- ・ いつも特性に合わせた支援をありがとうございます。利用を通じて「出来るかも？」ということが

できるようになったり、家庭だけではできない体験を提供したいただき本人にとってとても大きな支えになっています。自立することは大変ですが、少しでもそれに繋がってほしいと思っています。今後もよろしく願います。スタッフさんの明るさもとても元気をもらいます。

【結果を受けて】

アンケートへのご協力、誠にありがとうございます。感謝の言葉は、私たちの業務にとって大きな励みとなり、自然と笑顔になります。ご意見は大変貴重となり、次につなぐことが出来るよう意識を強めてまいります。地域において必要とされる存在として、更なる努力を重ね、発展していく所存でございます。どうぞ、今後ともご指導とご鞭撻を賜りますよう、お願い申し上げます。

