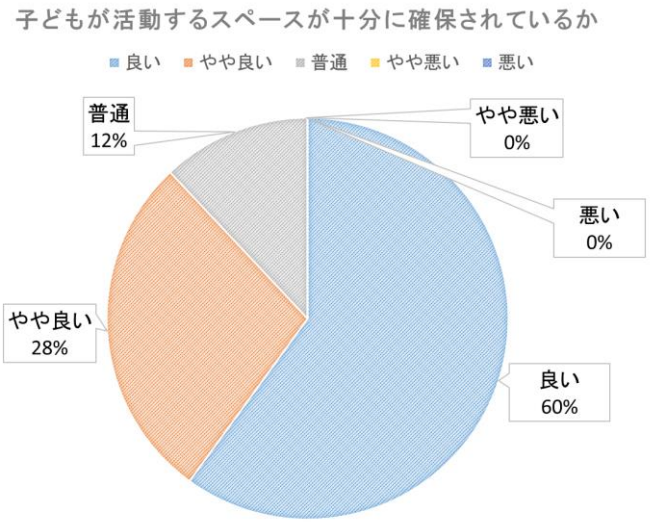
2020 年 10 月

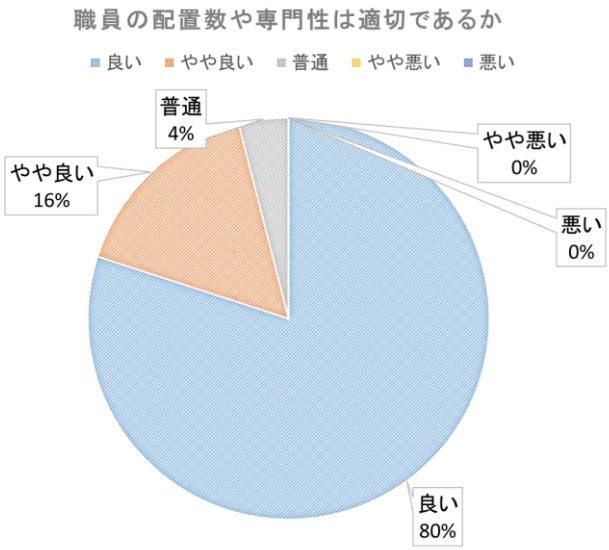
たいにい・ぼっくす/たいにい・ぼっくす　あさひ
2020 年運営評価アンケート結果

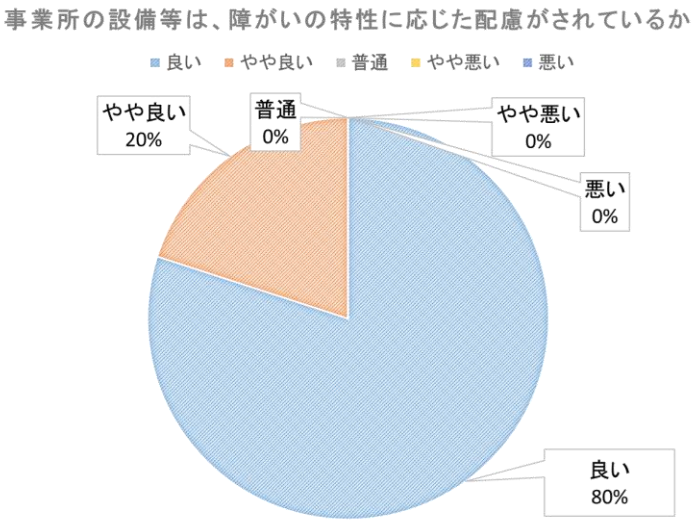
アンケート調査のご協力ありがとうございました。

注１）
皆様にご協力いただいたアンケートは厚生労働省がひな形として作成したものとおおよそ同様です。
「学童クラブや児童館と交流することで、障がいのない子どもと活動する機会を望むか」の設問のみ、「機会があるか」から「機会を望むか」に変更しています。
注２）
結果内容はホームページに掲載いたします。
注３）
「たいにい・ぼっくす」「たいにい・ぼっくす　あさひ」の 2 事業所を統合した集計数とご意見となっております。

①







【ご意見】

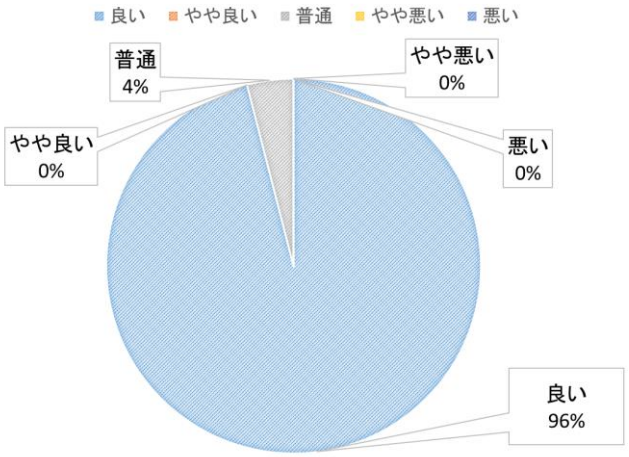
- 子どもの活動スペースをあまり拝見したことがないので、「ふつう」とさせてもらいました。
- 二番目の質問について、利用者人数とスタッフの人数の比率はよくわかりません。
- 職員の方の紹介紙（お顔の写真とお名前）のようなものをいただきたいです。
- 参観する機会があると嬉しいです。（子どもが MAX の状態での活動の様子が気になります）
- タイミングが合わず見学が出来ていないので面談でお邪魔する日を楽しみにしています。
- スペース等工夫して配置されていてとても良いと思いました。
- 限られたスペースの中で工夫されていて落ち着けるように配慮され配置されていて素晴らしいと思っています。
- 専門性が素晴らしいです。

【結果及びご意見を受けて】

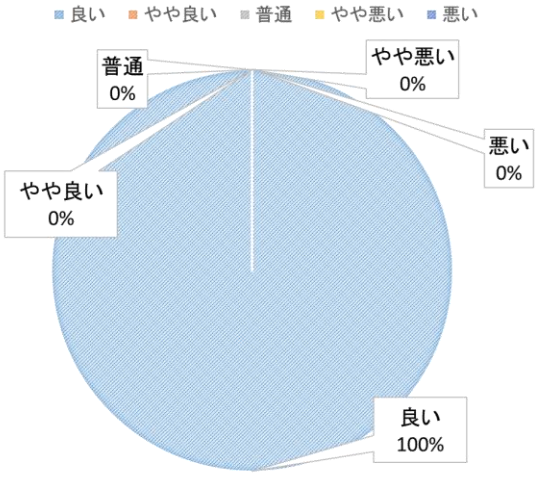
- 設備について、利用者の特性や成長に合わせ、適切であるか、または改善点はないか、会議等で検討してまいります。
- 毎年 11 月を事業所見学月間としておりましたが、本年はコロナ禍により中止予定です。ご理解の程お願い申し上げます。
- スタッフの紹介紙について、年 1 回ほどの発行を目指します。

②

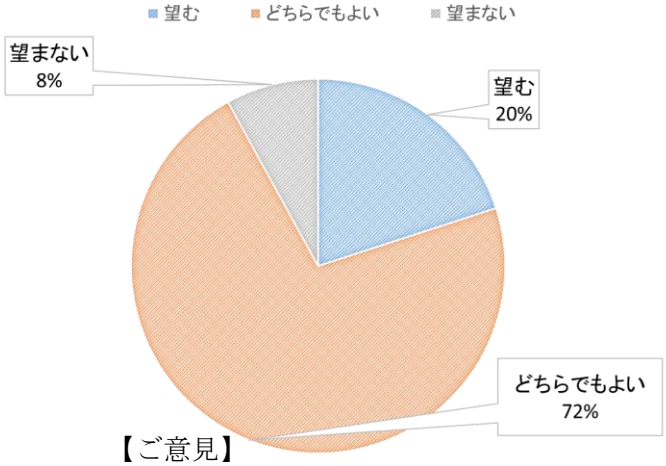
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画書が作成されているか



活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか



学童クラブや児童館と交流することで、障がいのない子どもと活動する機会を望むか



【ご意見】

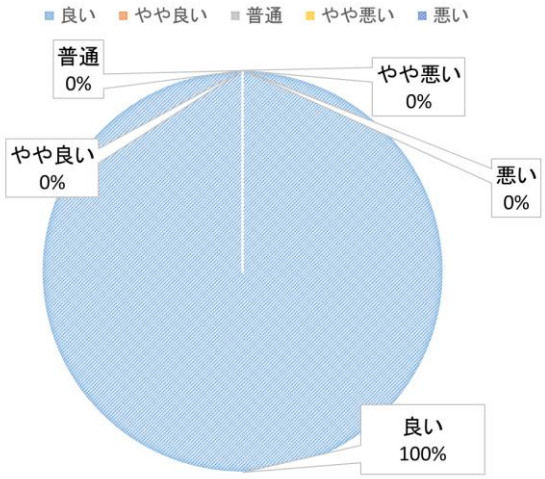
- 小学校の定型発達のお子さんと交流しているので、たいにいさんでは気持ち的にゆとりのある活動を望みます。
- コロナで対人面談（←電話でお話しで来てよかったです）はできませんでしたが、いつも連絡帳を通して様子を知れて有難いです。
- 学齢が違い過ぎるので交流は特になくてもよいと思う。
- 無理に交流する機会をもうけなくてもいいかな？と思います。
- 子ども本人にとって、と、しっかりと子ども一人を見て下さるのでありがたいと思っています。
- 親では気づかないところを気づき見てその子一人一人にとってと成長に繋がる支援を考えて下さるのでありがたいです。
- (三番目の質問について)特に考えたことがありませんでした。
- 子どものことで子ども自身が困っていることなどとても理解されていて支援計画が作られていると思います。

【結果及びご意見を受けて】

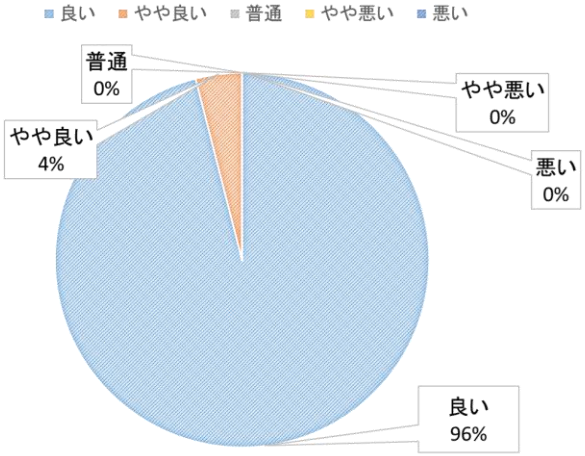
- インクルージョンの観点より学童クラブや児童館での交流の機会は大切と考えていますが、現段階では積極的な支援として行っていません。随時、検討していきます。
- 第三者委員として、各事業所所在地の自治会長を任命しています。地域交流の発展を目指します。

③

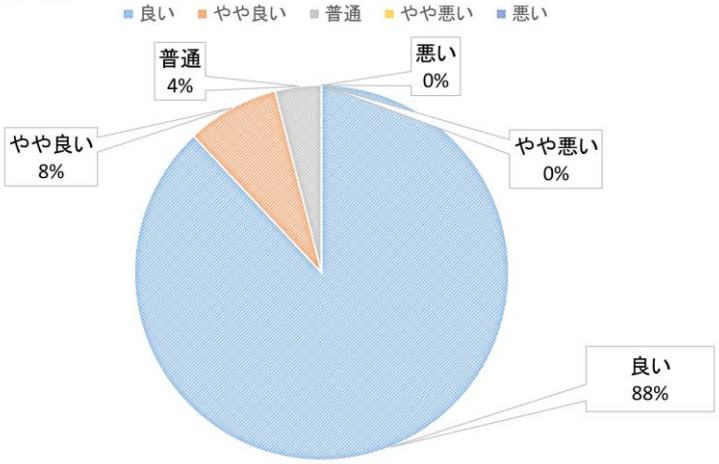
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



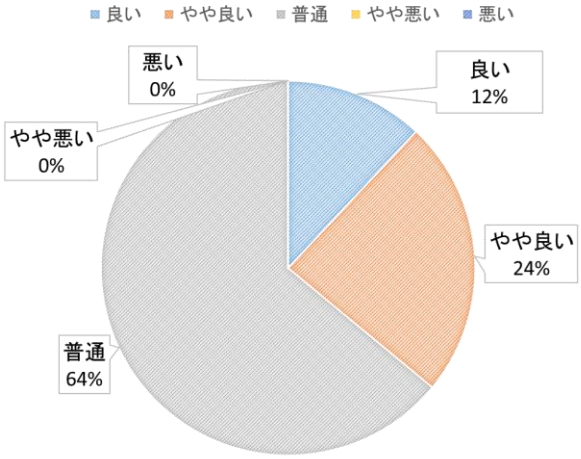
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



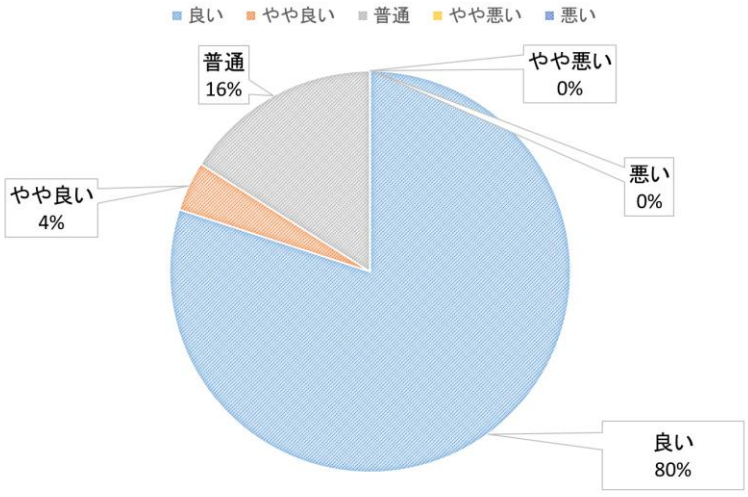
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



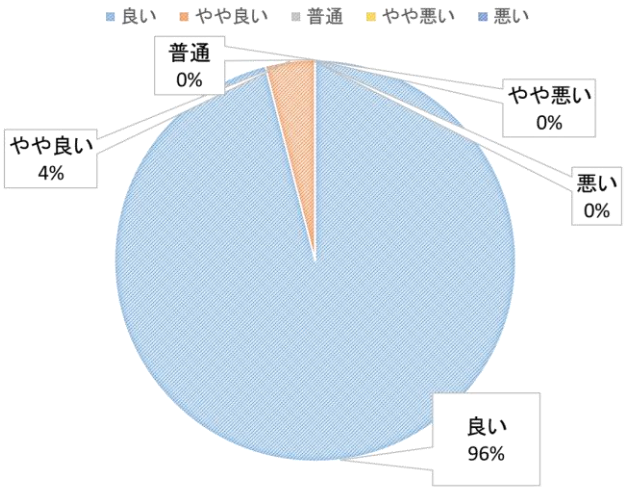
保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



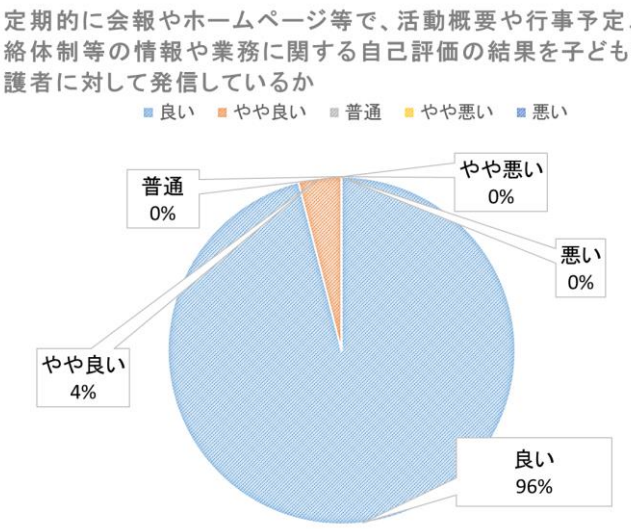
子どもや保護者からの苦情について、適切に対応しているか

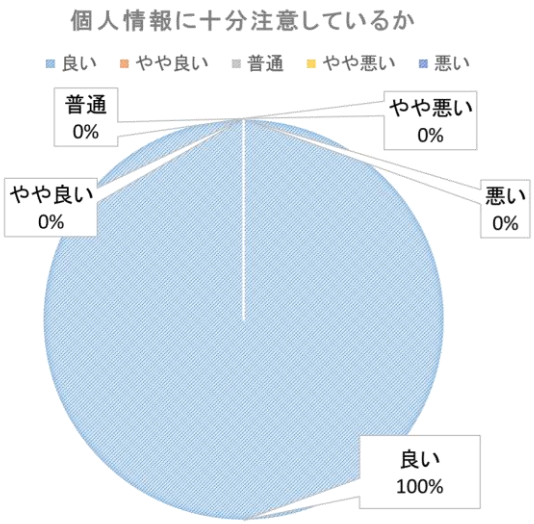


子どもや保護者との情報伝達のための配慮がなされているか



③





【ご意見】

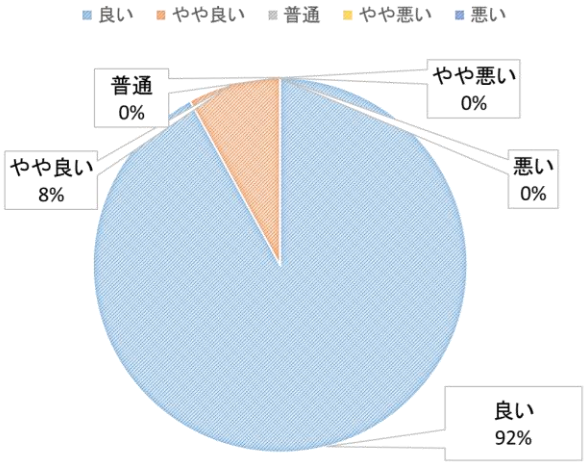
- 保護者同士の連携はコロナ禍という非常時のため、行われていないものと思料しています。
- 3 番目の質問について、（子の）膝のことなど、無頓着なところがあるが、みなさんに言われて動くことが出来ているので、これから言ってもらえるとありがたいです。
- 保護者会が開催されているかわかりませんが、通所されている児の顔見知りの保護者とは連携が取れています。
- 他の利用者さんのご家族との交流も楽しみにしていましたがコロナで…。残念でした。
- 子どもを取ります家庭の環境や事情等も考え心配して下さり、その上で子どもへの対応等考えて下さるので感謝しています。
- 子どもをとりまく環境、家族の事業を考え、対応していただき支援をしていただいているので感謝しかないです。
- 今年はコロナの影響でバス旅行できなくて残念です。落ち着いたら開催して欲しいです。
- 活動内容はたいにい・ぼっくす通信で詳しく分かりやすく毎月発行されていてとても良いと思います。

【結果及びご意見を受けて】

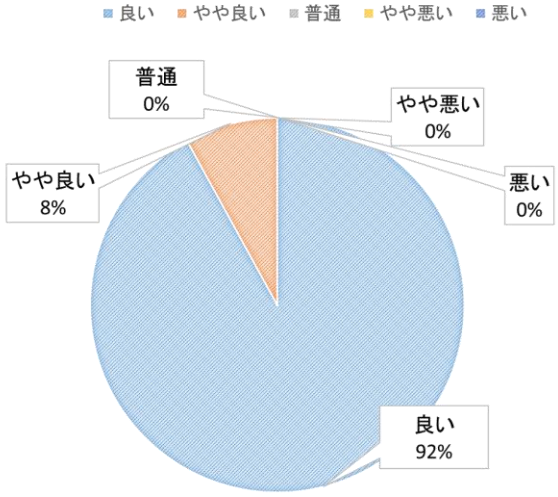
- 保護者間の交流機会として、年に一度、親子参加のバス旅行を計画しています。今年度はコロナ禍の影響により中止しています。
- 連絡ノート及び送迎時の際、活動内容等の伝達に努めます。
- ホームページに毎月発行している通信を掲載しています。（ホームページの更新は数ヵ月に１度行っています）
- 個人情報の取り扱いについて、スタッフ雇用時及び月例会議にて徹底指導をおこないます。

④

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



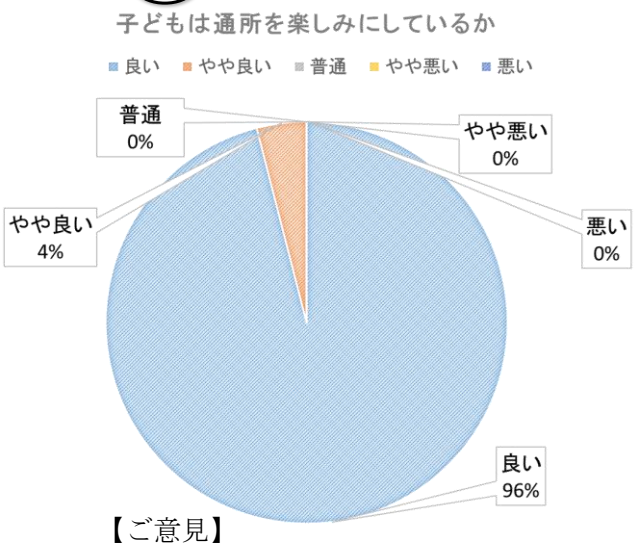
【ご意見】

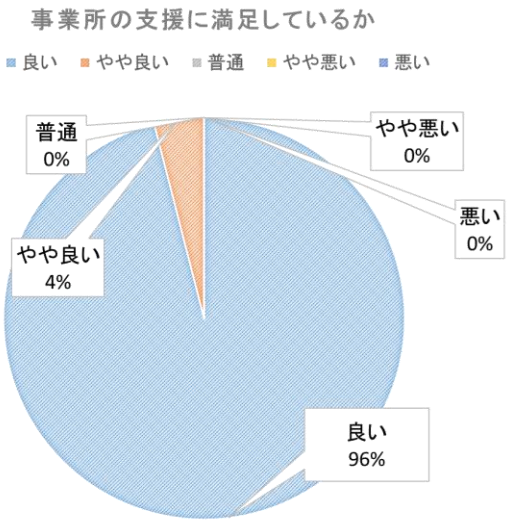
- 前にメールが来ていました。
- マニュアルがあるか把握しておりません。

【結果及びご意見を受けて】

- 災害時様のメールシステムとして“マ・メール”を使用しています。ご登録は任意ですが、災害時の連絡ツールとして最初に使用するものとなります。防災訓練、防犯訓練時にはメールシステムを使用して通知させていただいています。新型コロナウイルスに伴う、緊急事態宣言時には数回一斉メール送信し活用しました。
- 災害時の際、フローチャートに従って対応させていただきます。再度ご確認をお願いいたします。
- 災害時（緊急時）マニュアル・感染症マニュアル・防犯マニュアルについて、閲覧したいとの希望がございましたらお申し出ください。
- 防災担当者を設置し、防災（防犯）訓練計画、マニュアル整備、災害時備品管理等を行っています。

⑤





【ご意見】

- 家で心が折れることもありますが、スタッフの皆様が一緒に継続してくれるので、何とかやってこれています。いろいろなお菓子を食べたりいろいろな場所に出かけたりといろいろな体験ができて本当にありがとうございます。いつも楽しく通所出来てありがたいです。緊急事態宣言時は受け入れて下さり本当にありがとうございました。
- いつもありがとうございます。
- 夏休みは近所の公園以外にも車で色々連れだしていただきありがたかったです。今後も外出経験を通じて集団行動の力を養っていってほしいです。（こどものに）
- 急なお願いを聞いていただきありがとうございます。とても助かります。早くコロナが落ち着いてクッキング等再開して欲しいです。
- 夏休み楽しい活動ありがとうございます。
- 子どもが好きなこと（電車を見に行ったり外遊びしたり）を積極的にして頂き子どもも「電車！！」とか「先生！！」とかうれしそうに話しながら通わせてもらっています。
- 「たいにい・ぼっくすで○○やったの！」とよく言ってくれるようになりました。先生方も優しい方ばかりで息子もデイに行くのをすごく楽しみにしていてお休みの日は残念そうにしています。
- 話すことが出来ないので、（子の）『笑顔』を見ると楽しい空間・時間なんだなぁと思います。いつも本当にありがとうございます。
- ・帰宅してからすっきりとした表情で帰ってくるのでその姿がうれしくホッとしています。支援も十分すぎる位で大変満足しています。
- 帰ってくると「〇〇楽しかった～！！」とスッキリした笑顔で伝えてくれるのでその表情がとてもうれしくわが子が楽しく過ごせていることが何よりうれしく感謝です。とくにわが子は不安感がとても強く緊張感たっぷりで過ごすことが多いで、たいにいで楽しく過ごせる時間がとても大切な時間です。
- 不安感が強い子なので分離はスムーズにいかないことも多いですが、活動内容を楽しそうに話しています。楽しくて帰りたがらないこともよくあります。たいにい・ぼっくすの皆さんの支援に支えられて何とか日々を過ごしており感謝です。
- いつもきめ細かい対応に感謝しています。
- 今年はコロナでスタッフの皆様には大変お世話になっております。大変な中、いつも子どもの安心できる空間を提供して頂き大変助かっております。感謝です。スタッフの皆さんもとても明るく優しくて元気でいつも元気をもらっています。

・ コロナ禍の中でも活動に工夫して楽しく通わせていただき、特に緊急事態宣言中は本当に助かりました。ありがとうございました。

【結果及びご意見を受けて】

・ ご利用いただいて感謝の気持ちでいっぱいです。スタッフ一同、子どもたちと一緒に成長していく所存です。アンケート結果のご意見を真摯に受け止め、事業所改善を目指し、今後も、子どもたちの笑顔がたくさん見られるよう毎日の活動やイベントを考えてまいります。今後ともご指導ご鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。