

2019 年 10 月

たいにい・ぼっくす 2019 年運営評価アンケート結果

アンケート調査のご協力ありがとうございました。

注 1)

皆様にご協力いただいたアンケートは厚生労働省がひな形として作成したものとおよそ同様です。

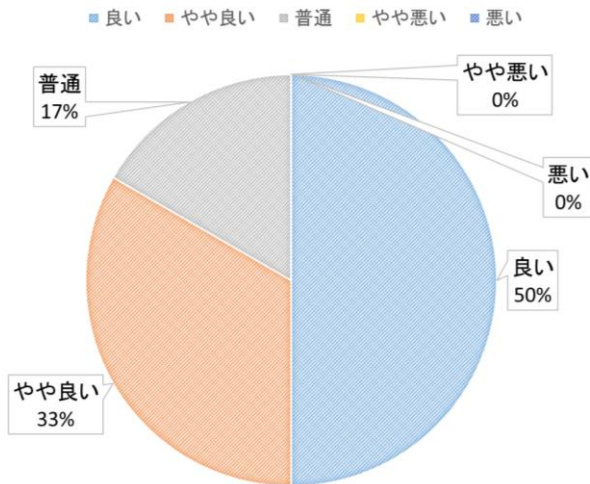
「学童クラブや児童館と交流することで、障がいのない子どもと活動する機会を望むか」の設問のみ、「機会があるか」から「機会を望むか」に変更しています。

注 2)

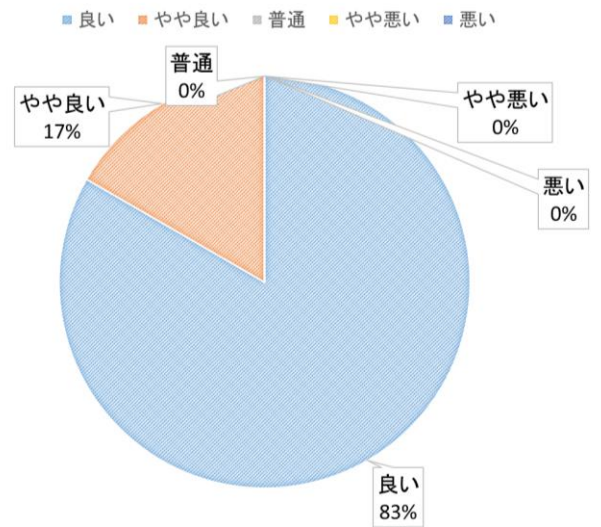
結果内容はホームページに掲載いたします。

①

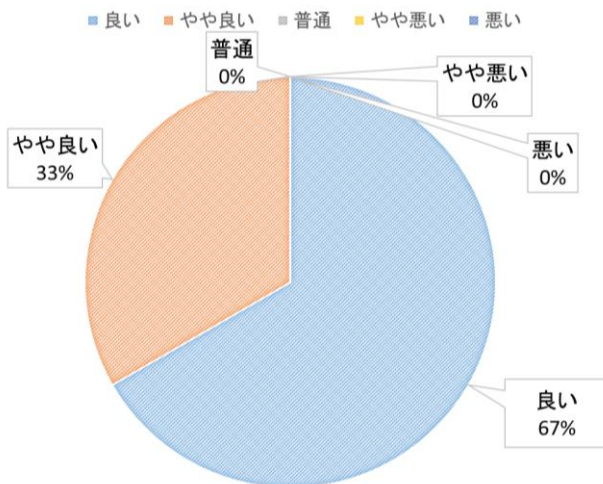
子どもが活動するスペースが十分に確保されているか



職員の配置数や専門性は適切であるか



事業所の設備等は、障がいの特性に応じた配慮がされているか



【ご意見】

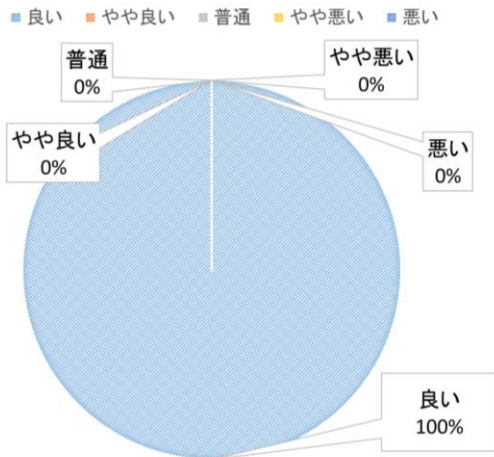
- ・ 車いすが通るにはやや狭いような気がします。
- ・ 人数が多くなると少し狭いかなと思います。

【結果及びご意見を受けて】

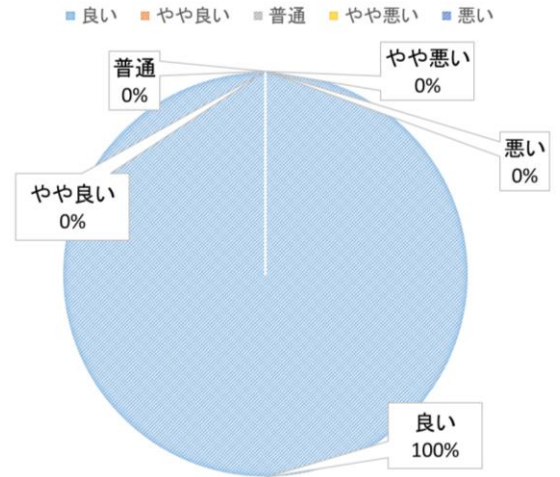
- ・ 設備について、利用者の特性や成長に合わせ、適切であるか、または改善点はないか、会議等で検討してまいります。
- ・ スタッフの専門性の向上が求められています。事業所内研修、事業所外研修の強化を図っていきます。

②

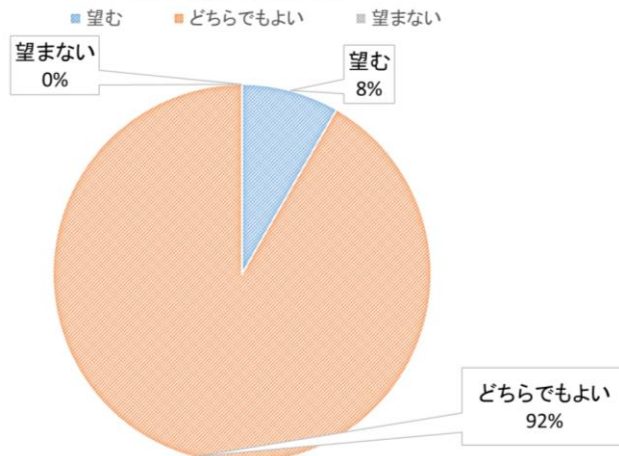
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画書が作成されているか



活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか



学童クラブや児童館と交流することで、障がいのない子どもと活動する機会を望むか



【ご意見】

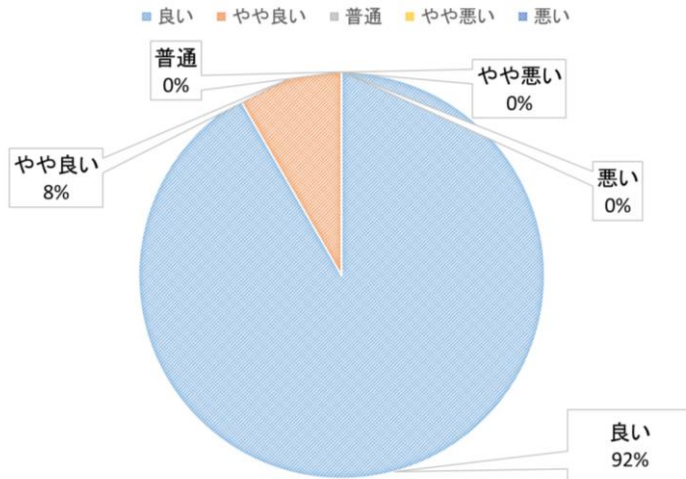
- ・ 人間は差別する生き物でもあるので、全ての人が障がい者を受け入れるわけではないので、交流は難しいかなと思います。
- ・ 活動プログラムは常に新しいことや子どもが取り組みやすいように工夫されていると思いました。
- ・ 色々な活動をしてきていて、とても感謝しています。

【結果及びご意見を受けて】

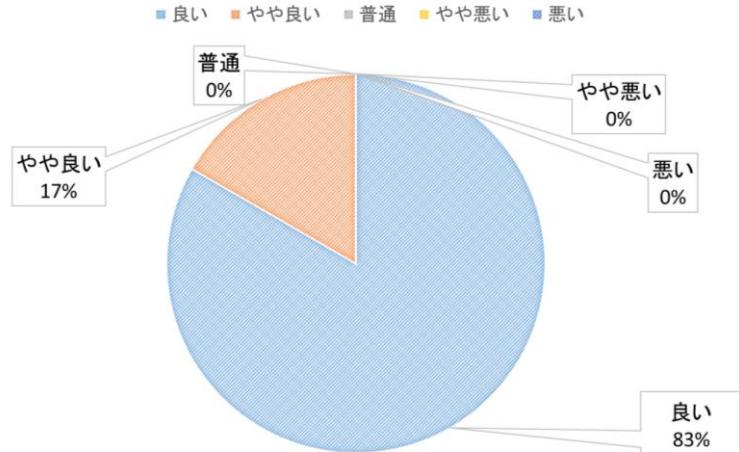
- ・ 障がいのない同年代との交流について、インクルージョンの観点を浸透させる重要な機会と考え、今後、随時検討をします。
- ・ 第三者委員として、事業所所在地の自治会長を任命しています。地域交流の発展を目指します。

③

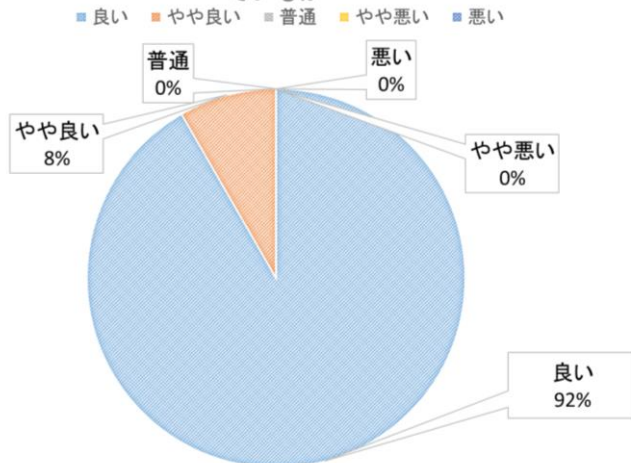
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



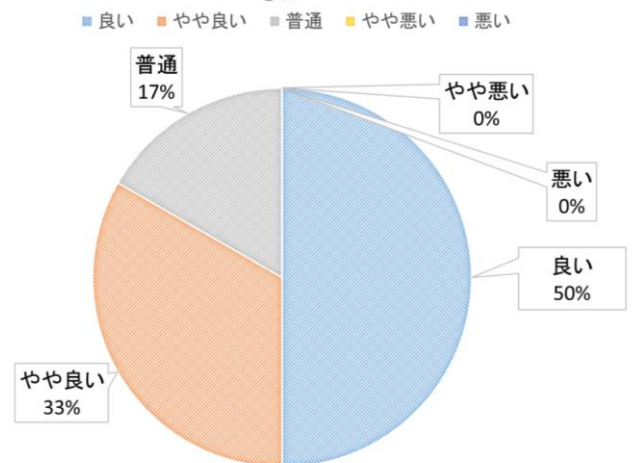
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



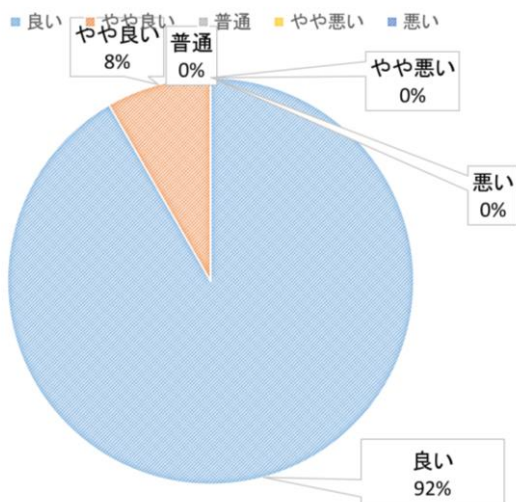
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



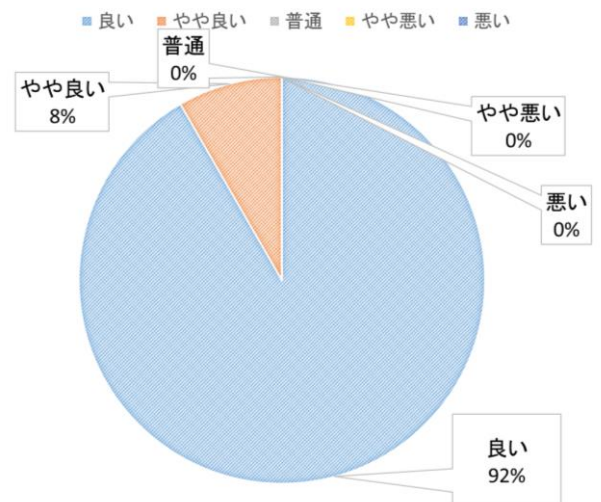
保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



子どもや保護者からの苦情について、適切に対応しているか

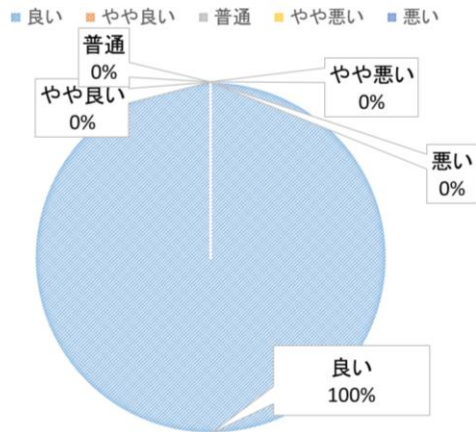


子どもや保護者との情報伝達のための配慮がなされているか

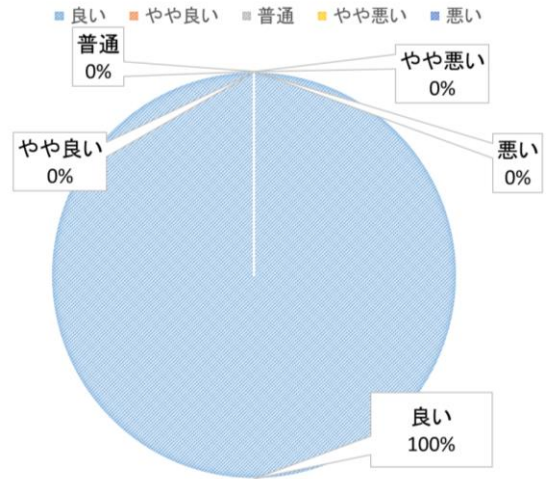


③

定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



個人情報に十分注意しているか



【ご意見】

- ・ 保護者会などは参加したことがないので“ふつう”にしました。
- ・ たいにい・ぼっくす通信でお知らせしてくれることもあります。保護者向けの講習会や勉強会的なものがあれば情報発信してほしいです。

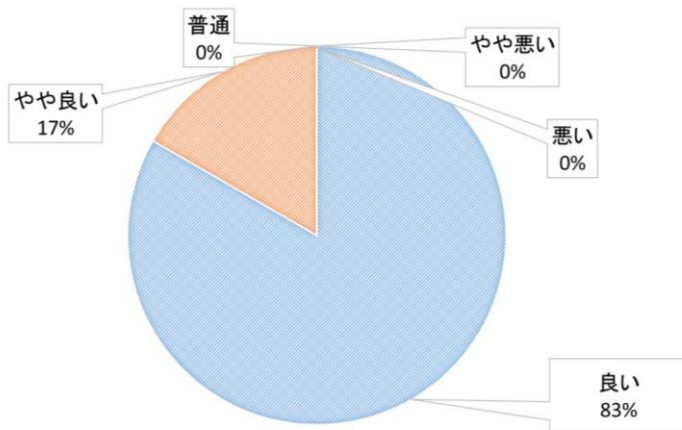
【結果及びご意見を受けて】

- ・ 保護者間の交流機会として、年に一度、親子参加のバス旅行を計画しています。新規事業所開設（予定）を機に更なる保護者の交流の場を設けられたらと考えています。
- ・ 連絡ノート及び送迎時の際、活動内容等の伝達に努めます。
- ・ ホームページに毎月発行している通信を掲載しています。（ホームページの更新は数ヶ月に1度行っています）
- ・ 個人情報の取り扱いについて、スタッフ雇用時及び月例会議にて徹底指導をおこないます。

4

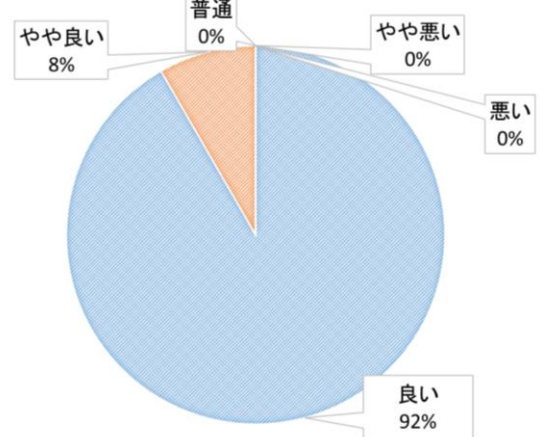
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

■ 良い ■ やや良い ■ 普通 ■ やや悪い ■ 悪い



非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

■ 良い ■ やや良い ■ 普通 ■ やや悪い ■ 悪い



【ご意見】

- ・ 特になし

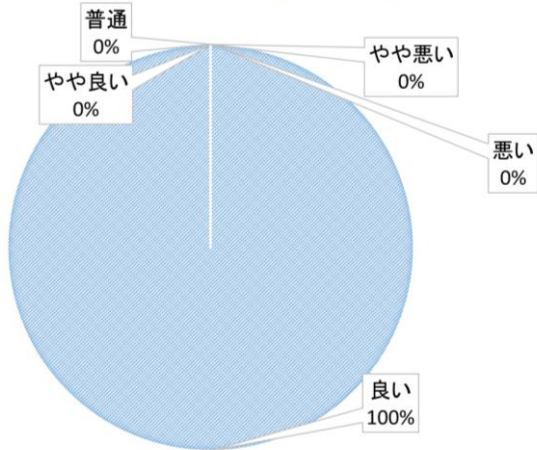
【結果及びご意見を受けて】

- ・ 災害時様のメールシステムとして“マ・メール”を使用しています。ご登録は任意ですが、災害時の連絡ツールとして最初に使用するものとなります。防災訓練、防犯訓練時にはメールシステムを使用して通知させていただいています。
- ・ 災害時の際、フローチャートに従って対応させていただきます。再度ご確認をお願いいたします。
- ・ 災害時（緊急時）マニュアル・感染症マニュアル・防犯マニュアルについて、閲覧したいとの希望がございましたらお申し出ください。
- ・ 防災担当者を設置し、防災（防犯）訓練計画、マニュアル整備、災害時備品管理等を行っています。

⑤

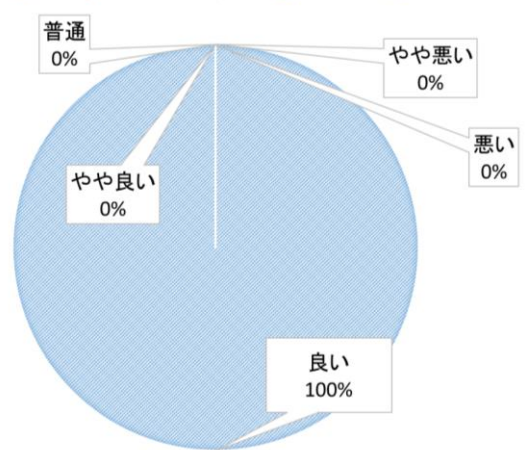
子どもは通所を楽しみにしているか

■ 良い ■ やや良い ■ 普通 ■ やや悪い ■ 悪い



事業所の支援に満足しているか

■ 良い ■ やや良い ■ 普通 ■ やや悪い ■ 悪い



【ご意見】

- ・ 出来なかったトイレや歩行介助が出来るようになりつつあり大変感謝しております。
- ・ いつもありがとうございます。
- ・ 通所を子どもは楽しみにしています。楽しく学ぶ、遊ぶ、経験する、特性に合わせて寄り添った工夫された支援をして頂き感謝しています。
- ・ 本人の気持ちで行かないときがありますが、通所は楽しんでいっています。
- ・ 本人は通所を心から楽しんでいます。

【結果及びご意見を受けて】

- ・ ご利用いただいて感謝の気持ちでいっぱいです。アンケート結果を受けた他事業所改善を目指し、今後も、子どもたちの笑顔がたくさん見られるよう毎日の活動やイベントを考えてまいります。今後ともご指導ご鞭撻のほどよろしくお願い申し上げます。